

DAFTAR LITERATUR

- A, Rusdiana & Moch, Irfan. 2014. *Sistem Informasi Manajemen*. Pustaka Setia. Bandung.
- Assauri, Sofjan. 2016. *Manajemen Operasi Produksi (Pencapaian Sasaran Organisasi Berkesinambungan)*. Edisi 3. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada.
- Azhar, Robby Dillio. 2018. *Analisis Tingkat Kerusakan Produk Tepung Tapioka Pada PT. Gunung Sugih Di Bumi Ratu Nuban Kabupaten Lampung Tengah*. Universitas Muhammadiyah Metro.
- Bakhtiar.,dkk. 2013. *Penerapan Quality Control Circle Pada Proses Finishing Dan Assy Part Duct Air Intake Guna Meminimasi Biaya Produksi*. Jurnal REKAVASI, 2013. Institut Sains & Teknologi AKPRIND Jurusan Teknik Industri, Yogyakarta.
- Budi, Harsanto. 2013. *Dasar Ilmu Manajemen Operasi*. Penerbit Unpad Press. Bandung.
- Elmas, Muhammad Syarif Hidayatullah. 2017. *Pengendalian Kualitas Menggunakan Metode Statistical Quality Control (SQC) Untuk Meminimumkan Produk Gagal Pada Toko Roti Barokah Bakery*. UPM Probolinggo.
- Ernawati, Desi. 2016. *Analisis Pengendalian Tingkat Kerusakan Produk Klanting Pada Industri Rumahan Mitra Tani Pekalongan Kabupaten Lampung Timur*. Universitas Muhammadiyah Metro.
- Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. 2020. *Petunjuk Teknis Penyusunan Skripsi dan Sidang Sarjana*. Metro.
- Fandy, Tjiptono. 2016. *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta. Andi.
- Faris Ghiyats, Fadila Marga Saty, Dewi Riniarti. 2020. *Analisis Pengendalian Kualitas Dalam Upaya Meminimalisasi Tingkat Kerusakan Produk Gula Rafinasi*. Politeknik Negeri Lampung.
- Heizer dan Render. 2013. *Operation Management-Manajemen Operasi*. Edisi 11. Jakarta. Salemba Empat.
- Heizer dan Render. 2014. *Manajemen Operasi*. Jakarta. Salemba Empat.
- Heizer, Jay. Render, Barry. Munson, Chuck. *Operation Management Sustainability and Supply Chain Management*. Person 2017. United States of America.
- Heizer & Render. 2015. *Operation Management: Sustainability and Supply Chain Management*. Jakarta. Salemba Empat.

- Irwan dan Haryono. 2015. *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Teoristis dan Aplikatif)*. Alfabeta. Bandung. h.46.
- Kartika, Hayu. 2013. *Analisis Pengendalian Kualitas Produk CPE Flim Dengan Metode Statistical Process Control Pada PT. MSI*. Jurnal Ilmiah Teknik Industri. Vol. 1 No. 1. 46-52.
- Kotler dan Amstrong. 2014. *Manajemen Pemasaran*. Jilid I. Edisi Ke-13. Jakarta: Erlangga.
- Kotler and Amstrong. 2016. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Jilid I. Jakarta: Erlangga.
- Krajewski, Lee J., Ritzman, Larry P., Malhotra, Manoj K. 2013. *Operations Management: Processes and Supply Chains*. 10th Edition. Harlow, Pearson Education Limited.
- Kriyantono, Rachmat. 2018. *Teknik Praktis Riset Komunikasi Cetakan Ke-6*. Jakarta. Kencana Prenada Media Group.
- Kurniawan, Lucky. 2021. *Analisis Quality Control Atas Kerusakan Produk Pada PT. Sinar Jaya Inti Mulya Kota Metro*. Universitas Muhammadiyah Metro.
- Kuswadi dan Mutiara. 2014. *Delapan Langkah dan Tujuh Alat Statistik untuk Peningkatan Mutu Berbasis Komputer*. Elex Media Computindo. Jakarta.
- Malayu S.P. Hasibuan. 2016. *Manajemen : Dasar, Pengertian, Dan Masalah*. Edisi Revisi, Bumi Aksara. Jakarta.
- Nasrul Qomarus. 2015. *Penerapan Model SQC (Statistical Quality Control) Guna Mengurangi Jumlah Cacat Produk Pada Pabrik Plastik di PT. Gaya Remaja Industri Indonesia*. Jurnal Tehnik Mesin. Volume 01 Tahun 2015, 14-22.
- Nuraini.,dkk. *Batu Bata Belanda Krenyesinovasi Makanan Untuk Memberdayakan Makanan Lokal*. 2015.
- Prihantoro, Rudy. 2012. *Konsep Pengendalian Mutu*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Reid. R. Dan dan Sanders, Nada R. 2013. *Operations Management: An Integrated Approach*. Fifth Edition. John Wiley and Sons Singapore Pte. Ltd. Inc.
- Ridhotullah, Subekti dan Jauhar, Mohammad. 2015. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Prestasi Pustakaraya.
- Robbins,Stephen P. and Mary Coulter. 2015. *Manajemen*. Jilid 1 Edisi 13. Alih Bahasa: Bob Sabran Dan Devri Bardani P. Erlangga. Jakarta.
- Saidah.,dkk. *Peningkatan Costumer Value Melalui Inovasi Komoditas Kacang Tanah Sebagai Alternatif Produk Olahan Pangan Lokal (Oncom Pasireungit) Di Kecamatan Paseh, Sumedang*. Dharmakarya. 2016.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung. Alfabeta.

Sujarweni, V. Wiranta. 2014. *Metode Penelitian*. Yogyakarta. Pustaka Baru.

Undang-Undang Usaha Mikro, Kecil dan Menengah UU RI Nomor 20 Th 2008.
(Jakarta : Asa Mandiri. 2008). h.3.

Wulandari, S., D., dan Amelia. 2012. *Pengendalian Kualitas Produksi di PT. Nutrifood Indonesia Dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan (Defect) Dus Produk Sweetener Dengan Menggunakan Statistical Process Control (SPC)*. *Economicus*, vol 05, hal 37. STIE Dewantara.

Yamit, Z. 2013. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonisia.