

**ANALISIS TINGKAT KERUSAKAN PRODUK UNTUK KELANCARAN
PRODUKSI PADA USAHA ONCOM BAPAK EKO
DI DESA RAMAN AJI LAMPUNG TIMUR**

SKRIPSI



OLEH

MEGA PUTRI NDARUWATI

NPM. 18610049

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2022**



**ANALISIS TINGKAT KERUSAKAN PRODUK UNTUK KELANCARAN
PRODUKSI PADA USAHA ONCOM BAPAK EKO
DI DESA RAMAN AJI LAMPUNG TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana**

MEGA PUTRI NDARUWATI

NPM. 18610049

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2022**

ABSTRAK

Ndaruwati, Mega Putri. 2022. *Analisis Tingkat Kerusakan Produk Untuk Kelancaran Produksi Pada Usaha Oncom Bapak Eko Di Desa Raman Aji Lampung Timur*. Skripsi. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) H. Suryadi, S.E., M.M. (2) Nani Septiana, S.E., M.M.

Kata kunci: *Control Chart, Pareto, Fishbone.*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah tingkat kerusakan produk secara keseluruhan masih dalam batas tolerir, jenis kerusakan produk dan berapa persentasenya, serta faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kerusakan produk selama tahun 2020 pada Usaha Oncom Bapak Eko Di Desa Raman Aji Lampung Timur. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Penelitian ini menggunakan metode *Statistical Quality Control (SQC)* dengan alat bantu yaitu (1) *Control Chart*, (2) *Pareto*, (3) *Fishbone*. Hasil penelitian ini adalah secara keseluruhan tingkat kerusakan produk yang terjadi selama tahun 2020 pada Usaha Oncom Bapak Eko Di Desa Raman Aji Lampung Timur masih dalam batas tolerir dengan nilai rata-rata kerusakan produk sebesar 4,54%, UCL sebesar 8,25%, dan LCL sebesar 0,84%. Jenis kerusakan produk adalah warna (jamur tidak merata dengan sempurna) dengan persentase 62%, bentuk dan ukuran dengan persentase 25%, serta tekstur terlalu lunak dengan persentase 13%. Faktor-faktor yang mempengaruhi kerusakan produk oncom adalah tenaga kerja yang kurang teliti dan kurang terlatih, bahan baku yang tidak baik dalam pengecekannya, peralatan yang sudah tidak standar lagi untuk digunakan dan kurang perawatan, kondisi lingkungan yang kurang bersih dan adanya asap hasil dari pembakaran serta metode pencetakan dan produksi oncom yang masih dilakukan oleh tenaga manusia.

ABSTRACT

Ndaruwati, Mega Putri. 2022. Analysis of Product Damage Levels for Smooth Production in Mr. Eko's Oncom Business in Raman Aji Village, East Lampung. Essay. Management Studies Program. Faculty of Economics and Business. Muhammadiyah University of Metro. Supervisor (1) H. Suryadi, S.E., M.M. (2) Nani Septiana, S.E., M.M.

Keywords: Control Chart, Pareto, Fishbone

This study aims to determine whether the level of product damage as a whole is still within the tolerable limit, the type of product damage and what percentage, and what factors affect product damage during 2020 at Mr Eko's Oncom Business in Raman Aji Village, East Lampung. The type of research used is quantitative research. This study uses the Statistical Quality Control (SQC) method with the tools of (1) Control Chart, (2) Pareto, (3) Fishbone. The results of this study are the overall level of product damage that occurred during 2020 at Mr Eko's Oncom Business in Raman Aji Village, East Lampung is still within tolerable limits with an average product damage value of 4.54%, UCL of 8.25%, and LCL by 0.84%. The types of product damage were color (mushrooms were not perfectly evenly distributed) with a percentage of 62%, shape and size with a percentage of 25%, and too soft texture with a percentage of 13%. The factors that affect the damage to oncom products are workers who are less thorough and less trained, raw materials that are not good in checking, equipment that is no longer standard to use and lack of maintenance, unsanitary environmental conditions and the presence of smoke resulting from combustion and oncom printing and production methods are still carried out by human labor.

RINGKASAN

Ndaruwati, Mega Putri. 2022. *Analisis Tingkat Kerusakan Produk Untuk Kelancaran Produksi Pada Usaha Oncom Bapak Eko Di Desa Raman Aji Lampung Timur*. Skripsi. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) H. Suryadi, S.E., M.M. (2) Nani Septiana, S.E., M.M.

Kata kunci: *Control Chart, Pareto, Fishbone.*

Persaingan adalah sebuah fakta yang tidak bisa dihindarkan ketika akan membangun usaha dan persaingan dunia usaha baik besar maupun berskala kecil di masa sekarang ini sangat ketat. Apalagi ditambah dengan berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi yang terjadi pada era globalisasi. Ini yang menjadi faktor pendorong dunia usaha untuk menuju perdagangan bebas yang dimana akan jauh lebih ketat lagi dibandingkan sebelumnya. Untuk bertahan di situasi yang seperti ini setiap usaha perlu menjaga kualitas dari produk yang dihasilkan untuk kelancaran produksi pada usahanya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah tingkat kerusakan produk secara keseluruhan masih dalam batas tolerir, jenis kerusakan produk dan persentasenya, serta faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kerusakan produk selama tahun 2020 pada Usaha Oncom Bapak Eko Di Desa Raman Aji Lampung Timur.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Penelitian kuantitatif adalah penelitian dengan memperoleh data yang berbentuk angka atau data kualitatif yang diangkakan. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Alat analisis data yang digunakan adalah *Control Chart*, Diagram Pareto, dan Diagram Tulang Ikan (*Fishbone*).

Hasil penelitian ini adalah secara keseluruhan tingkat kerusakan produk yang terjadi selama tahun 2020 pada Usaha Oncom Bapak Eko Di Desa Raman Aji Lampung Timur masih dalam batas tolerir dengan nilai rata-rata kerusakan produk sebesar 4,54%, UCL sebesar 8,25%, dan LCL sebesar 0,84%. Jenis kerusakan produk adalah warna (jamur tidak merata dengan sempurna) dengan persentase 62%, bentuk dan ukuran dengan persentase 25%, serta tekstur terlalu lunak dengan persentase 13%. Faktor-faktor yang mempengaruhi kerusakan produk oncom adalah tenaga kerja yang kurang teliti dan kurang terlatih, bahan baku yang tidak baik dalam pengecekannya, peralatan yang sudah tidak standar lagi untuk digunakan dan kurang perawatan, kondisi lingkungan yang kurang bersih dan adanya asap hasil dari pembakaran serta metode pencetakan dan produksi oncom yang masih dilakukan oleh tenaga manusia.

PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS TINGKAT KERUSAKAN PRODUK UNTUK KELANCARAN
PRODUKSI PADA USAHA ONCOM BAPAK EKO
DI DESA RAMAN AJI LAMPUNG TIMUR

MEGA PUTRI NDARUWATI

NPM. 18610049

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus :

Hari : Rabu
Tanggal : 02 Maret 2022
Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB UM Metro

Tim Penguji,

H. Suryadi, S.E., M.M.
NIDN. 0229115901

Ketua Penguji

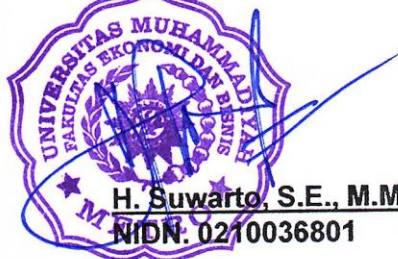
Nani Septiana, S.E., M.M.
NIDN. 0220098901

Sekretaris

H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

Pengeji Utama

Mengetahui,
Dekan



HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
ANALISIS TINGKAT KERUSAKAN PRODUK UNTUK KELANCARAN
PRODUKSI PADA USAHA ONCOM BAPAK EKO
DI DESA RAMAN AJI LAMPUNG TIMUR

MEGA PUTRI NDARUWATI
NPM. 18610049

Telah Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I



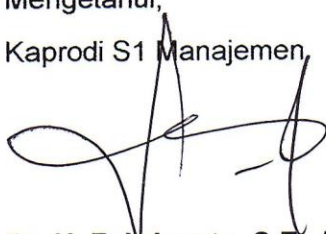
H. Suryadi, S.E., M.M.
NIDN.0229115901

Dosen Pembimbing II



Nani Septiana, S.E., M.M
NIDN. 0220098901

Mengetahui,
Kaprosdi S1 Manajemen,



Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M
NIDN. 022302790

MOTTO

Ide tidak akan muncul secara sempurna. Ide akan semakin jelas ketika kamu kerjakan. Kamu hanya harus memulainya dan kesuksesan terbesar datang saat kamu memiliki kebebasan untuk gagal.

(Mark Zuckerberg)

Jangan pernah menyerah. Jika kamu tidak menyerah, kamu masih memiliki kesempatan. Menyerah adalah kegagalan terbesar. Hari ini sulit, besok akan lebih sulit, tetapi lusa akan menjadi hari yang indah.

(Jack Ma)

Berproses itu indah dan melakukan yang terbaik untuk hasil yang baik. Semangat. Percayalah suatu hari nanti kamu akan berada di garis *finish* dan menikmati hasil dari setiap proses yang sudah kamu lalui. Itu sangatlah berharga. Jangan lupa untuk bersyukur dan bahagia ya.

(Mega Putri Ndaruwati)

PERSEMBAHAN

Rasa syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Ibunda Komanah dan ayahanda Sunarko, teristimewa ku persembahkan kepada kedua orang tuaku tercinta dan tersayang yang telah mendidik, merawat dan menyayangiku dengan penuh kasih sayang yang tidak akan terganti, senantiasa memberi keteduhan dalam hidupku dan tidak henti-hentinya selalu memberikan do'a serta dukungan tanpa lelah demi keberhasilan studiku putri kecilnya.
2. Mbah kakung Enok, mbah putri Tumini, mbah kakung Sumo Atmaja, dan mbah putri Pujiah yang selalu mendo'akan kesuksesanku.
3. Keluarga besarku, terutama kakak-kakakku (Sapon, Nining Sunarsih, Ratna Mustika Dewi, Riko Samsir Alam, Edi Santoso, Eko Ari Setiawan, dan Ely Kusumawati). Dan keponakanku, (Desta Ayu Komalasari, Kaila Dwi Fortuna, Akbar Al Husein, Aurellino Dafa Alfaizi, dan Miftahul Jannah) yang selalu menjadi penyemangatku untuk meraih setiap impianku dan selalu berdoa yang terbaik untukku.
4. Dosen pembimbingku Bapak H. Suryadi, S.E., M.M. dan Ibu Nani Septiana, S.E., M.M. yang bersedia meluangkan waktu berharganya untuk membimbingku dengan baik hingga skripsi ini selesai.
5. Bapak Ibu Dosen Program Studi Manajemen UM Metro yang telah memberikan ilmunya kepadaku.
6. Sahabatku sedari kecil, Widiyanasari, S.M. Dika Ayu Krisnanti, S.Pd. Kakak Dwi Antoro, Kakak Panji Eka Nurhudha, S.P. Tri Windarti, Tara Tiana, Dewi Setiani, Tanti Dwi Safitri, Nabila Fitri Nofianti, dan Aulia Maharani yang selalu ada untukku, mendengarkan semua ceritaku yang membosankan itu, menerima segala kekuranganku dengan baik dan yang selalu berusaha untuk memahami kepribadianku yang sulit ini serta memberikan semangat, dukungan yang terbaiknya untukku.
7. Sahabatku diperkuliahannya, Recha Marantina, Ratna Yulia Dewi, Reza Gunarti, Nadia Afitia, Mellyana Catur, Eliyani, Noni Ariska, Peti Ninda Maryuni, Vika Agustin Anggraini, Nurul Fitriani, Avianti Nur Hasanah, Sekar Wulan Amanah, Siti Handayani, Tiya Audi Erindha Wijanarko, Nely Trisna

Dipa, S.M. Nabila Citra Pertiwi, Via Yunanda, S.M. Vina Rania, Diah Saputri, S. Ak. Siti Safira, Mita Nur Indah, Muhammad Fahmi Idris, S.M. Muhammad Fadila, S.M. Muhammad Septian Agung, Dwi Heri Darmanto, Akhmad Sodik, M. Azzam Nurkholis, Ganang Seja Al Gani, S.M. dan Kakak Resi Novita Sari, S.M. yang telah menjadi teman berjuang selama masa perkuliahan dan teman yang telah memberikan banyak bantuan khususnya selama penyusunan skripsi ini.

8. Teman-teman program studi Manajemen UM Metro angkatan 2018, terutama kelas Manajemen B yang telah menjadi teman terbaik selama menjalani masa perkuliahan. Terimakasih atas kerja sama, bantuan, dan saling mengasihinya sehingga tetap terjalin hubungan yang harmonis.
9. Keluarga besar Bapak Eko Ari Setiawan tempat aku melaksanakan penelitian dan menerimaku dengan baik.
10. Orang-orang yang aku temui secara online yang telah memberikan banyak motivasi, semangatnya, energi yang positif untukku, dan mengajarkan aku arti perjuangan, pengorbanan yang sesungguhnya untuk meraih setiap mimpi disaat yang bersamaan ketika semuanya itu terasa sangat sulit untukku serta menemaniku di kondisi yang sedang tidak baik.
11. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro.
12. Dan semua pihak yang telah membantu hingga skripsi ini selesai. Terima kasih orang-orang baik. Semoga selalu sehat dan bahagia. Amin.

KATA PENGANTAR



Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Analisis Tingkat Kerusakan Produk Untuk Kelancaran Produksi Pada Usaha Oncom Bapak Eko Di Desa Raman Aji Lampung Timur*”. Shalawat serta Salam disampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, semoga mendapatkan syafa’at-Nya di hari akhir nanti.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd. Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. Kaprodi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro.
4. H. Suryadi, S.E., M.M. selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama menyusun skripsi ini.
5. Nani Septiana, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama menyusun skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen, yang telah memberikan bimbingan dan ilmu kepada penulis menempuh pendidikan.
7. Seluruh rekan-rekan Program Studi Manajemen angkatan 2018 yang telah berjuang bersama selama kuliah.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu. Penulis hanya dapat memohon dan berdoa atas segala bantuan, bimbingan, dukungan, semangat, masukan, dan do’a yang telah diberikan menjadi pintu datangnya Ridho dan Kasih Sayang Allah SWT di dunia dan akhirat. *Aamiin ya Rabbal alamiin*.

Penulis berharap semoga skripsi ini akan membawa manfaat yang sebesar-besarnya khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Penulis

SURAT PERNYATAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MEGA PUTRI NDARUWATI

NPM : 18610049

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul : Analisis Tingkat Kerusakan Produk Untuk Kelancaran Produksi
Pada Usaha Oncom Bapak Eko Di Desa Raman Aji Lampung
Timur

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam skripsi ini sebagaimana disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia dikenai sanksi sesuai dengan hukum yang berlaku.

Metro, Maret 2022

Yang membuat pernyataan,



Mega Putri Ndaruwati
NPM.18610049



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

Nomor: 2434/II.3.AU/F/UPI-UK/2022

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

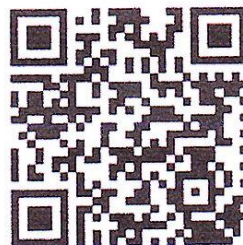
Nama : MEGA PUTRI NDARUWATI
NPM : 18610049
Jenis Dokumen : SKRIPSI

JUDUL:

ANALISIS TINGKAT KERUSAKAN PRODUK UNTUK
KELANCARAN PRODUKSI PADA USAHA ONCOM BAPAK EKO
DI DESA RAMAN AJI LAMPUNG TIMUR

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 12 April 2022
Kepala Unit,

Dr. Anif Rahman Aththibby, M.Pd.Si.
NIDN. 0203128801

Jalan Dewantara No. 116
Lampung, Kec. Metro Timur Kota
Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
Email: up@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
RINGKASAN.....	vi
PERSETUJUAN	vii
PENGESAHAN	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xi
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>SIMILARITY CHECK</i>)	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Kegunaan Penelitian	4
E. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Manajemen Operasional.....	6
1. Kualitas Produk.....	7
2. Pengendalian Kualitas Produk	9
3. <i>Statistical Quality Control (SQC)</i>	12
4. <i>Control Chart</i>	13
5. Diagram Pareto.....	15
6. Diagram Tulang Ikan (<i>Fishbone</i>)	16
7. Kelancaran Produksi	17
B. Penelitian Relevan	18
C. Kerangka Pemikiran.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	22
B. Objek Dan Lokasi Penelitian.....	22
C. Teknik Pengumpulan Data.....	22
D. Teknik Analisis Data.....	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	27
1. Sejarah Singkat Usaha.....	27
2. Ruang Lingkup Bidang Usaha	27
3. Struktur Organisasi.....	28
4. Tenaga Kerja Dan Kerja Usaha	29
5. Proses Produksi.....	29

B. Hasil Penelitian	32
1. Standar Kualitas Oncom	32
2. Analisis Jenis Kerusakan Produk	32
3. Analisis Control Chart	33
4. Analisis Diagram Pareto	34
5. Analisis Diagram Tulang Ikan (<i>Fishbone</i>).....	36
C. Pembahasan	38

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	41
B. Saran.....	41

DAFTAR LITERATUR

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah Produk Cacat Usaha Oncom Bapak Eko Selama Tahun 2020	2
2. Penelitian Relevan	18
3. Standar Kualitas Oncom	32
4. Jenis Kerusakan Produk Usaha Oncom Bapak Eko Selama Tahun 2020.....	32
5. Analisis <i>Control Chart</i> Usaha Oncom Bapak Eko Selama Tahun 2020	33
6. Analisis Diagram Pareto Usaha Oncom Bapak Eko Selama Tahun 2020	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Diagram <i>Control Chart</i>	14
2. Diagram Pareto	16
3. Diagram Tulang Ikan (<i>Fishbone</i>)	17
4. Kerangka Pemikiran.....	21
5. Diagram <i>Control Chart</i>	24
6. Diagram Pareto	25
7. Diagram Tulang Ikan (<i>Fishbone</i>)	26
8. Struktur Organisasi Usaha Oncom Bapak Eko Tahun 2022.....	28
9. Alur Proses Produksi Oncom Bapak Eko Tahun 2022	30
10. Diagram <i>Control Chart</i> Usaha Oncom Bapak Eko Selama Tahun 2020.....	34
11. Diagram Pareto Usaha Oncom Bapak Eko Selama Tahun 2020.....	35
12. Analisis Diagram Tulang Ikan (<i>Fishbone</i>) Usaha Oncom Bapak Eko Selama Tahun 2020	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Wawancara	47
2. Dokumentasi	51