BAB V
PENUTUP

Berdasarkan analisis data pada bab sebelumnya maka penulis dapat mengambil kesimpulan dan saran sebagai berikut:

A. Kesimpulan

1. Penerapan perspektif keuangan sebagai alat pengendalian dan evaulasi kinerja keuangan di Baitul Tamwil Muhammadiyah (BTM) sudah dapat berjalan dengan baik.
2. Penerapan perspektif pelanggan sebagai alat pengendalian dan evaulasi kepuasan pelanggan di Baitul Tamwil Muhammadiyah (BTM) sudah ada peningkatkan.
3. Penerapan perspektif proses bisnis internal sebagai alat pengendalian dan evaulasi inovasi di Baitul Tamwil Muhammadiyah (BTM) sudah dapat memajukan usaha yang dicanangkan.
4. Penerapan perspektif pengembangan dan pertumbuhan sebagai alat pengendalian dan evaulasi pengembangan dan pertumbuhan di Baitul Tamwil Muhammadiyah (BTM) sudah dapat berjalan dengan baik.

B. Saran

Setelah peneliti mengadakan analisis ternyata dengan penerapan Balance Secorecar sebagai alat pengendalian dan evaluasi, ada manfaat dan hubungannya antar kinerja karyawan dengan pengelolaan Baitul Tamwil Muhammadiyah Punggur, maka:

1. Pihak manajemen hendaknya selalu memperhatikan dan selalu memantau tiap kinerja para karyawan dan mengatur strategi usaha dengan lebih baik lagi agar tujuan dapat mengenai sasaran.
2. untuk meningkatkan produktifitas para karyawannya hendaknya pelatihan pendidikan kepada karyawan dilakukan tidak hanya sekali saja, namun dapat dilakukan secara berkala baik pendidikan yang bersifat interen atau mengirimkan karyawannya pada pendidikan yang levelnya lebih tinggi supaya menjadi karyawan yang cerdas cermat dan trampil dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan dengan lebih lagi.