

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menilai seberapa besarkah pengaruh dari Balance Scorecard terhadap keberhasilan dan kemajuan perusahaan atau organisasi, dengan di bandingkannya alat penilaian tradisional yang hanya fokus pada aspek keuangannya saja dan di bandingkan dengan Balance Scorecard yang mencakup empat perspektif. Penelitian ini dilakukan di Badan Usaha Baitul Tamwil Muhammadiyah Kecamatan Punggur Lampung Tengah. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif dan metode penelitian yang digunakan adalah metode observasi langsung, wawancara, dokumentasi dan instrumen. Adapun teknik dan prosedur pengumpulan data adalah pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan simpulan. Adapun hasil penelitiannya adalah untuk Perspektif Keuangan, Net Profit Margin di tahun 2016 mengalami peningkatan di tahun 2017 sebesar 37,10%. Di tahun 2018 mengalami penurunan sebesar 07,10%. Penurunan di tahun 2019 sebesar 02,20 %. Kenaikan dan penurunan dapat dikatakan non signifikan karena pendapatan dan pembagian SHU tidak menentu. Retum On Aset pada tahun 2016 mengalami penurunan sebesar 19,00 %, tahun 2017 sebesar 80,70 %, tahun 2018 sebesar 16,30 % dan tahun 2019 sebesar 04,30 %. Perspektif Pelanggan, dapat dikatakan berhasil jika patokan keberhasilan dimulai dari tahun 2016. Perspektif Kemitraan, semua program baik proses bisnis internal maupun eksternal semuanya terlaksana dengan baik. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan baik pendidikan karyawan maupun produktifitas karyawan sudah telah berkembangan dengan baik. Sehingga dapat disimpulkan Perspektif Keuangan, Perspektif pelanggan, Perspektif bisnis internal maupun Perspektif pengembangan dan pertumbuhan di BTM Punggur sudah berjalan dengan baik.

**Kata Kunci :** Balance Scordard, alat pengendalian dan evaluasi dan Badan Usaha Baitul Tamwil Muhammadiyah.

## **ABSTRACT**

The purpose of this study is to assess how much influence the Balanced Scorecard has on the success and progress of the company or organization, compared to traditional assessment tools that only focus on the financial aspect and compared to the Balanced Scorecard which includes four perspectives. This research was conducted at the Baitul Tamwil Muhammadiyah Business Entity, Punggur District, Central Lampung. This type of research uses descriptive research and the research methods used are direct observation, interviews, documentation and instruments. The techniques and procedures for data collection are data collection, data reduction, data presentation and drawing conclusions. The results of the research are for the Financial Perspective, Net Profit Margin in 2016 has increased in 2017 by 37.10%. In 2018 it decreased by 07.10%. The decrease in 2019 was 02.20 %. The increase and decrease can be said to be non-significant because the income and distribution of SHU is uncertain. Return on Assets in 2016 decreased by 19.00%, in 2017 by 80.70%, in 2018 by 16.30% and in 2019 by 04.30%. The customer perspective can be said to be successful if the benchmark for success starts from 2016. From the partnership perspective, all programs, both internal and external business processes, are all well implemented. Learning and Growth Perspective, both employee education and employee productivity have developed well. So it can be concluded that the financial perspective, customer perspective, internal business perspective and development and growth perspective at BTM Punggur have been going well.

**Keywords:** Balance Scorecard, control and evaluation tool and Baitul Tamwil Muhammadiyah Business Entity.