# BAB III

# METODELOGI PENELITIAN

## A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah studi kasus mengenai system pengendalian Biaya di Home Industri Roti Surya Kota Metro. Penelitian ini akan dibuktikandengan menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif. Menurut Umar (2010), “Metode analisis deskriptif adalah metode yang bertujuan untuk menggambarkan sifat sesuatu yang tengah berlangsung pada saat penelitian dilakukan dan memeriksa sebab-sebab dari suatu gejala tertentu”.Data penelitian diperoleh dengan menggunakan metode wawancara terstruktur dan dokumen pendukung berupa laporan keuangan.

## B. Jenis dan Sumber data

Dalam penelitian terdapat dua jenis data yaitu:

1. Data sekunder

   Data sekunder berupa angka-angka yang dapat dikaitkan dengan penelitian, dokumen-dokumen mengenai sistem pengendalian intern yang akan diperoleh dari perusahaan (Laporan keungan, hasil produk, laporan biaya)

2. Data primer

   Data primer berupa sebuah gambaran umum tentang perusahaan dengan cara wawancara tersruktur yang telah disepakati untuk mengetahui bagaimana sistem pengendalian yang diperoleh dari hasil wawancara kepada responden.

## C. Teknik Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis diantanya sebagai berikut:

### 1. Penelitian Kepustakaan *(Library Research)*

Menurut Suharsimi Arikunto (2010:13) Studi pustaka adalah “metode pengumpulan data dengan cara mencari data melalui buku-buku, kooran, majalah, literature lainnya”. Dalam hal ini pengumpulan data dilakukan dengan

cara membaca dan mempelajari tulisan-tulisan berupa buku-buku literature dan sumber baca lainnya yang berkaitan dengan sitem pengendalian sebagai landasan teori.

**2. Penelitian Lapangan *(Field Research)***

Yaitu pengumpulan data dengan langsung terjun (survei) pada perusahaan yang menjadi objek-objek penelitian. Untuk memperoleh data primer maka cara yang dilakukan adalah :

a. Observasi

   Observasi dilakukan pada pabrik roti untuk mengetahui pengelolaan persediaan barang serta dokumen yang terdapat di bagian pembelian, penyimpanan barang, dan penjualan.

b. Wawancara

   Dalam hal ini peneliti mengajukan daftar pertanyaan tertulis kepada karyawan yang terpilih menjadi sampel dari penelitian

## D. Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan bagian dari proses pengujian data setelah tahap pemilihan dan pengumpulan data penelitian (Indriantoro, 2019:166). Sugiyono (2018:337) mengemukakan langkah-langkah analisis data selama di lapangan, sebagai berikut:

**1. Reduksi Data (*Data Reduction*).**

Makin lama peneliti ke lapangan maka data yang di dapat akan semakin banyak, maka perlu adanya reduksi data yaitu merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dan membuang yang tidak perlu.

Peneliti terjun langsung ke lapangan dengan melihat proses produksi dari proses awal hingga proses akhir. Perusahaan ini tidak memiliki laporan keuangan yang sesuai dengan akuntansi yang berlaku umum maka data di dapat dengan bertanya langsung (wawancara) kepada pemilik kemudian mencatat yang di perlukan untuk melengkapi data. Dari data yang di dapat akan di rangkum untuk memfokuskan pada hal-hal yang di anggap penting.

**2. Penyajian Data.**

Data yang telah didapat dari penelitian akan diuji dengan menggunakan perhitungan harga pokok produksi untuk menentukan harga jual pada konsumen. Hal ini dilakukan untuk menelusuri objek biaya langsung dan tidak langsung serta mengetahui biaya *overhead* pabrik dari perusahaan tersebut.

Menurut Supriyono (2002:383), biaya kualitas dapat dihitung dengan rumus sebagai berikut:

| | | |
|---|---|---|
| Biaya pencegahan | = | XXX |
| Biaya penilaian | = | XXX |
| Biaya kegagalan internal | = | XXX |
| Biaya kegagalan eksternal | = | XXX |
| | | ——— + |
| Jumlah biaya kualitas | = | XXX |

Tabel 3.1
Laporan Biaya Kualitas

| Ladd Lighting Corporation<br>Laporan Biaya Kualitas<br>Untuk tahun yang berakhir 31 Desember 200X | | |
|---|---|---|
| | Biaya kualitas | Persentase (%) dari penjualan |
| Biaya pencegahan: | | |
| Pelatihan kualitas | XXX | |
| Rekayasa keandalan | XXX | |
| Jumlah | XXX | XXX % |
| Biaya penilaian: | | |
| Pemeriksaan bahan baku | XXX | |
| Penerimaan produk | XXX | |
| Penerimaan proses | XXX | |
| Jumlah | XXX | |
| Biaya kegagalan internal: | | XXX% |
| Sisa bahan | XXX | |
| Pengerjaan ulang | XXX | |
| Jumlah | XXX | XXX% |
| Biaya kegagalan eksternal: | | |
| Keluhan pelanggan | XXX | |
| Garansi | XXX | |
| Perbaikan | XXX | |
| Jumlah | XXX | XXX% |
| Total biaya kualitas | | XXX% |

Dari laporan biaya kualitas di atas, biaya kualitas dapat di susun kedalam laporan laba rugi. Dalam laporan laba rugi, biaya kualitas termasuk dalam unsur biaya yaitu sebagai berikut:

Ladd Lighting Corporation
Laporan Laba Rugi
Untuk tahun yang berakhir 31 Desember 200X

| | | |
|---|---|---|
| Penjualan | XXX | |
| Harga pokok penjualan: | | |
| Persediaan barang dagang awal | XXX | |
| Harga pokok produksi: | | |
| Biaya bahan baku | XXX | |
| Biaya tenaga kerja langsung | XXX | |
| Biaya overhead pabrik: | | |
| Biaya bahan pembantu | XXX | |
| Biaya depresiasi gedung | XXX | |
| Biaya depresiasi mesin | XXX | |
| Biaya listrik | XXX | |
| Biaya kualitas | XXX + | |
| Total biaya overhead pabrik | XXX | |
| Total harga pokok produksi | XXX | |
| Persediaan barang jadi tersedia dijual | | XXX |
| Persediaan barang dagang akhir | | XXX − |
| Total harga pokok penjualan | | XXX |
| Laba kotor | | XXX |
| Beban operasi: | | |
| Beban penjualan | | XXX |
| Beban administrasi dan umum | | XXX + |
| Total beban operasi | | XXX |
| Laba bersih | | XXX |

### 3. *Conclution Drawing/Verification*.

Langkah ketiga dalam analisis data kualitatif adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan awal adalah bersifat sementara, dan akan berubah apabila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat. Tetapi apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten saat peneliti kembali ke lapangan untuk mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel (terpercaya). Dalam tahap ini semua data yang di dapat akan di simpulkan dengan mengacu pada data yang di dapat di lapangan. Peneliti akan mengemukakan kesimpulannya tentang masalah yang ada di lapangan.