

**EVALUASI PENGENDALIAN BIAYA KUALITAS DALAM RANGKA
MENINGKATKAN KUALITAS PRODUKSI ROTI SURYA PURWODADI
LAMPUNG TENGAH**

SKRIPSI



**OLEH:
DIAH SAPUTRI
NPM.18630032**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2022**



**EVALUASI PENGENDALIAN BIAYA KUALITAS DALAM RANGKA
MENINGKATKAN KUALITAS PRODUKSI ROTI SURYA PURWODADI
LAMPUNG TENGAH**

SKRIPSI

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Menempuh Gelar Sarjana Pada
Program Sarjana S1 Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro**

Oleh :

**DIAH SAPUTRI
NPM : 18630032**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2022**

**EVALUASI PENGENDALIAN BIAYA KUALITAS DALAM RANGKA
MENINGKATKAN KUALITAS PRODUKSI ROTI SURYA PURWODADI
LAMPUNG TENGAH**

DIAH SAPUTRI

**Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Metro.**

Kota Metro, Lampung, Indonesia

Email : diahsaputri1708@gmail.com

Abstrak

Kata Kunci: Pengendalian , Biaya Kualitas, Kualitas Produk.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengendalian Biaya Kualitas Dalam Rangka Meningkatkan Kualitas Produk. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif deskriptif. Teknik analisis data yang digunakan adalah menggunakan model mileh Hubman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan biaya kualitas pada pabrik roti sangat berperan dalam mengoptimalkan hasil produksi dimana biaya kualitas berdampak pada naiknya jumlah produksi sehingga dengan penerapan pengendalian biaya kualitas produktivitas produk menjadi bertambah dan laba meningkat. Penerapan biaya kualitas yang diterapkan pada pabrik roti adalah biaya pencegahan yaitu untuk menghindari terjadinya kerusakan atau kecacatan, biaya penilaian untuk mendeteksi kondisi dari produk dan bahan baku serta biaya kegagalan internal yang berhubungan dengan kerusakan atau kecacatan pada produk sebelum barang dikirimkan kepada pelanggan.

**EVALUATION OF QUALITY COST CONTROL IN ORDER TO IMPROVE THE
QUALITY OF PRODUCTION OF SURYA BREAD PURWODADI,
LAMPUNG CENTRAL**

DIAH SAPUTRI

*Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business,
Muhammadiyah Metro University.
Metro City, Lampung, Indonesia
Email : diahsaputri1708@gmail.com*

Abstract

This study aims to determine the cost of quality control in order to improve product quality. The type of research used is descriptive qualitative research. The data analysis technique used is the Mileh Hubman model. The results showed that the application of quality costs in a bakery plays a very important role in optimizing production results where quality costs have an impact on increasing the amount of production so that with the application of quality cost control, product productivity increases and profits increase. The application of quality costs applied to the bakery is the cost of prevention, namely to avoid the occurrence of damage or defects, the cost of an assessment to detect the condition of the product and raw materials as well as the cost of internal failure related to damage or defect in the product before the goods are sent to the customer.

Keywords: Control, Cost Quality, Product Quality.

RINGKASAN

Diah Saputri, 2022. Evaluasi Pengendalian Biaya Kualitas Dalam Rangka Meningkatkan Kualitas Produksi Roti Surya Purwodadi Lampung Tengah. Skripsi, Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) H. Jawoto Nusantara, S.E., M.Si. (2) Elmira Febri Darmayanti, S.E., M.A.B.

Kata Kunci : Pengendalian, Biaya Kualitas, Kualitas Produksi

Seiring dengan membaiknya kondisi perekonomian Indonesia dan dimulainya era pasar bebas, perusahaan semakin dituntut untuk dapat mempertahankan bahkan meningkatkan keunggulan produk yang dimilikinya agar dapat bersaing dalam “pasar” dan menjalankan kegiatan operasi secara kontinyu di tengah persaingan yang semakin ketat.

Signalling theory atau teori sinyal menjelaskan mengapa perusahaan mempunyai dorongan untuk memberikan informasi laporan keuangan pada pihak eksternal. Dorongan perusahaan untuk memberikan informasi karena terdapat asimetri informasi antara perusahaan dan pihak luar karena perusahaan mengetahui lebih banyak mengenai perusahaan dan prospek yang akan datang daripada pihak luar (investor, kreditor).

Selama ini, dasar teori yang digunakan untuk mendasari bisnis perusahaan adalah teori agensi. Menurut Jensen and Meckling (2021) menyatakan bahwa hubungan keagenan merupakan sebuah kontrak yang terjadi antara manajer (*agent*) dengan pemegang saham (*principal*). Jenis penelitian ini adalah studi kasus mengenai system pengendalian Biaya di Home Industri Kripik Kota Metro. Penelitian ini akan dibuktikan dengan menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa penerapan biaya kualitas pada pabrik roti surya sangat berperan dalam mengoptimalkan hasil produksi dimana biaya kualitas berdampak pada naiknya jumlah produksi sehingga dengan penerapan pengendalian biaya kualitas produktivitas produk menjadi bertambah dan laba meningkat. Penerapan biaya kualitas yang diterapkan pada pabrik roti surya adalah biaya pencegahan yaitu untuk menghindari terjadinya kerusakan atau kecacatan, biaya penilaian untuk mendeteksi kondisi dari produk dan bahan baku serta biaya kegagalan internal yang berhubungan dengan kerusakan atau kecacatan pada produk sebelum barang dikirimkan kepada pelanggan

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh **DIAH SAPUTRI** ini

Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji :

Pembimbing I



H. Jawoto Nusantara, S.E., M.Si
NIDN. 0219127001

Pembimbing II



Elmira Febri Darmayanti, S.E., M.A.B
NIDN. 0211028002

Mengetahui :

Kepala Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro



Elmira Febri Darmayanti, S.E., M.A.B
NIDN. 0211028002

PENGESAHAN

SKRIPSI

**EVALUASI PENGENDALIAN BIAYA KUALITAS DALAM RANGKA
MENINGKATKAN KUALITAS PRODUKSI ROTI SURYA PURWODADI
LAMPUNG TENGAH**

DIAH SAPUTRI

18630032

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus :

Hari : Senin

Tanggal : 28 April 2022

Tempat Ujian : FEB

Tim Penguji



H. Jawoto Nusantara, S.E., M.Si
NIDN.0219127001

Ketua Penguji



Elmira Febri Darmayanti, S.E., M.A.B
NIDN. 0211028002

Sekretaris



Yulita Zanaria, S.E., M.Si., Akt., CA
NIDN. 0213076802

Penguji Utama

Mengetahui

Dekan



H. Suwanto, S.E., M.M
NIDN. 0210036801

MOTTO

“Hiduplah seakan kamu mati besok, belajarlh seakan kamu hidup selamanya”

(Mahatma Gandhi)

”Jangan pernah menyerah. Jika kamu tidak menyerah, kamu masih memiliki kesempatan. Menyerah adalah kegagalan terbesar. Hari ini sulit, besok akan lebih sulit, tetapi lusa akan menjadi hari yang indah”.

(Jack Ma)

“Bahagia, bukan orang lain yang menentukan. Buat dirimu bahagia dengan caramu sendiri”

(penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Rasa syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Ibunda Sumarni Riwayat sebagai ibu yang selalu memberikan kasih sayang dan dukungannya kepada penulis dalam berbagai bentuk sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini dan tidak henti-hentinya selalu memberikan do'a serta dukungan tanpa lelah demi keberhasilan studiku putri kecilnya.
2. Almarhum ayah tercinta miswan sebagai sosok ayahanda bijak sana, baik, hebat, selalu memberikan motivasi juga ilmu dan sosok yang senantiasa membimbing penulis dengan sabar untuk menjadi anak yang memiliki sikap dan sifat yang diharapkan mampu di banggakan terimakasih ayah.
3. Ayahanda sutresno terimakasih sudah merawatku, menyayangi seperti anak sendiri.
4. Buat adikku tersayang ainiya faida azmi terimakasih atas doanya, kesabaran dan dorongannya.
5. terimakasih untuk kekasihku aldi riswan pradana yang sudah menemaniku dari awal kuliah sampek saat ini yang selalu mendukungku dan selalu memberikan motivasi.
6. Mbah kakung, mbah putri, almarhum buyut ngadini, makwo nasipi, pakwo ren, mbah nasiah, mbah karim yang selalu mendo'akan kesuksesanku.
7. Keluarga besarku, terutama tante novi, om ahmad, tante nia, tante ellen, kakak asepe, kakak lili, kakak umi, kakak anggun, kakak riski, adik irul, nazira, salman, jamil dan sifa yang selalu menjadi penyemangatku untuk meraih setiap impianku dan selalu berdoa yang terbaik untukku.
8. Dosen pembimbingku Bapak H. Jawoto Nusantara, S.E., M.Si. dan Ibu Elmira Febri Darmayanti, SE., M.A.B. yang bersedia meluangkan waktu berharganya untuk membimbingku dengan baik hingga skripsi ini selesai.
9. Bapak Ibu Dosen Program Studi Akuntansi UM Metro yang telah memberikan ilmunya kepadaku.
10. Sahabatku diperkuliah, Siti Safira, Mega Putri Ndaruwati, ni wayan betty eka setiawati, cahyaning putri pratiwi, diavi anisa, luh eka asniti, diah harmelisa yang telah menjadi teman berjuang selama masa

perkuliahan dan teman yang telah memberikan banyak bantuan khususnya selama penyusunan skripsi ini.

11. Teman-teman program studi Akuntansi UM Metro angkatan 2018, terutama kelas Akuntansi A yang telah menjadi teman terbaik selama menjalani masa perkuliahan. Terimakasih atas kerjasama, bantuan, dan saling mengasihinya sehingga tetap terjalin hubungan yang harmonis.
12. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“EVALUASI PENGENDALIAN BIAYA KUALITAS DALAM RANGKA MENINGKATKAN KUALITAS PRODUKSI ROTI SURYA PURWODADI LAMPUNG TENGAH ”** Shalawat serta Salam disampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, semoga mendapatkan syafa'at-Nya di hari akhir nanti.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. H. Jazim Ahmad, M.pd. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Metro
2. Bapak Suwanto, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Ibu Elmira Febri Darmayanti, S.E., M.A.B. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dengan memberikan saran dan pengarahan dengan sabar sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak H. Jawoto Nusantara.,S.E.,M.Si. sebagai Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dengan memberikan saran dan pengarahan dengan sabar sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat bagi penulis
6. Semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, serta pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
7. Seluruh rekan-rekan Program Studi Akuntansi angkatan 2018 yang telah berjuang bersama selama kuliah.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu. Penulis hanya dapat memohon dan berdoa atas segala bantuan, bimbingan, dukungan, semangat, masukan, dan do'a yang telah

diberikan menjadi pintu datangnya Ridho dan Kasih Sayang Allah SWT di dunia dan akhirat. *Aamiin ya Rabbal alamiin*.

Penulis berharap semoga skripsi ini akan membawa manfaat yang sebesar-besarnya khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Metro, April 2022

Penulis



Diah Saputri

NPM. 18630032

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Diah Saputri
NPM : 18630032
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“EVALUASI PENGENDALIAN BIAYA KUALITAS DALAM RANGKA MENINGKATKAN KUALITAS PRODUKSI ROTI SURYA PURWODADI LAMPUNG TENGAH”** merupakan karya saya dan bukan plagiat. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber dengan jelas. Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima saksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum. Demikian surat ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 25 April 2022



Diah Saputri
NPM. 18630032



**UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO**

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2514/II.3.AU/F/UPI-UK/2022

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Diah Saputri
NPM : 18630032
Jenis Dokumen : SKRIPSI

JUDUL:

**Evaluasi Pengendalian Biaya Kualitas Dalam Rangka
Meningkatkan Kualitas Produksi Roti Surya Purwodadi Lampung
Tengah**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 25 April 2022
Kepala Unit



Dr. Arif Rahman Aththibby, M.Pd.Si.
NIDN. 0203128801

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota
Metro, Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN COVER	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
RINGKASAN.....	vi
PERSETUJUAN	vii
PENGESAHAN	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>SIMILARITY CHECK</i>).....	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
 BAB I. PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian	4
E. Ruang Lingkup Penelitian	5
 BAB II KAJIAN LITERATUR	 6
A. Kajian Literatur	6
1. Akuantansi Biaya	6
2. Biaya Produksi	11
3. Analisis Biaya Produksi dalam Penentuan Harga Pokok Produksi	15
4. Metode Penghitungan Harga Pokok Produksi	19
5. Harga Jual.....	21
B. Hasil Penelitian Relevan	23
C. Kerangka Pemikiran.....	25

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
A. Desain Penelitian	27
B. Objek Penelitian	27
C. Definisi Operasional Variabel	27
D. Tehnik Pengumpulan Data	28
E. Analisis Data	29
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 32
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	32
B. Hasil Penelitian	35
C. Pembahasan	44
 BAB V PENUTUP.....	 46
A. Simpulan	46
B. Saran.....	46
 DAFTAR LITERATUR	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Perbandingan jumlah modal kerja, nilai jual, dan nilai pendapatan.....	3
2. Hasil Penelitian Relevan	23
3. Biaya bahan utama untuk membuat tahu (dalam 1 bulan)	39
4. Biaya bahan utama untuk membuat tahu (dalam 1 bulan)	39
5. Biaya Tenaga Kerja	40
6. Biaya Overhead Pabrik	41
7. Penentuan Harga Pokok Produksi tahu Metode Perusahaan	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Pikir Penelitian	26
2. Struktur Organisasi	33
3. Alur Proses Produksi	36
4. Proses Penggilingan dan perebusan kedelai	37
5. Proses Penyaringan Kedelai	38