

## ABSTRAK

AKHITA ASH TEGAR. 2021. *Upaya Peningkatan Jumlah Nasabah Tabungan Wadi'ah di Bank BSI KCP Bandar Jaya Proklamator 2*. Tugas Akhir. Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) H. Suryadi, S.E., M.M. Pembimbing (2) Jati Imantoro, S.E., M.E.Sy.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui upaya peningkatan jumlah nasabah Tabungan Wadi'ah di Bank BSI KCP Bandar Jaya Proklamator 2. Tabungan Wadi'ah merupakan salah satu produk unggulan di Bank BSI KCP Bandar Jaya Proklamator 2 yang memiliki jumlah peminat yang cukup banyak.

Metode penelitian yang digunakan dalam tugas akhir ini adalah deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data didapatkan dari hasil wawancara dengan karyawan Bank BSI KCP Bandar Jaya Proklamator 2, dan dokumentasi berupa catatan yang terkait dengan produk Tabungan Wadi'ah Bank BSI.

Hasil dari penelitian yang telah penulis lakukan di Bank BSI KCP Bandar Jaya Proklamator 2 terkait dengan upaya peningkatan jumlah nasabah Tabungan Wadi'ah, yaitu; 1. Memberikan pelayanan terbaik; 2. Memberikan nilai lebih terhadap produk yang ditawarkan; 3. Mengadakan pelatihan dan pengarahan kepada pegawai; 4. Melakukan promosi; 5. Melakukan berbagai kerjasama-kerjasama dengan berbagai pihak.

**Kata Kunci:** Upaya peningkatan jumlah nasabah, Tabungan Wadi'ah