

**ANALISIS PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* PEGAWAI SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN LAMPUNG
TENGAH**

TESIS



Oleh :

**SISWANTO
NPM. 19710009**

PROGRAM STUDY MAGISTER MANAJEMEN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO

TAHUN 2021



**ANALISIS PENGARUH Keadilan Organisasi, Kepuasan Kerja dan
Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship
Behavior* Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Lampung
Tengah**

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar Magister
Manajemen**

Disusun Oleh:

**SISWANTO
NPM. 19710009**

PROGRAM STUDY MAGISTER MANAJEMEN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO

TAHUN 2021

**ANALISIS PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* PEGAWAI SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN LAMPUNG
TENGAH**

Oleh

**SISWANTO
NPM. 19710009**

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh keadilan organisasi, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap perilaku kewargaan organisasi pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Lampung Tengah. Responden dalam penelitian ini adalah 28 pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Lampung Tengah. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif, yaitu dengan menggunakan regresi linier berganda sebagai teknik analisis data. Hasil penelitian Ada pengaruh Organizational Justice terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Lampung Tengah. Ada pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai Setda di Kabupaten Lampung Tengah. Keadilan Organisasi, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Lampung Tengah. Besarnya Pengaruh Keadilan Organisasi, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai Setda Kabupaten Lampung Tengah sebesar 55,1%, sedangkan sisanya sebesar 44,9% dipengaruhi oleh faktor lain di luar model yang termasuk dalam penelitian ini .

Kata kunci: keadilan organisasi, kepuasan kerja, komitmen organisasi, OCB

**ANALYSIS OF THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL JUSTICE, JOB
SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR OF REGIONAL SECRETARIAT
EMPLOYEES, LAMPUNG CENTRAL REGENCY**

By

**SISWANTO
NPM. 19710009**

ABSTRACT

The purpose of this study is to examine and analyze the influence of organizational justice, job satisfaction and organizational commitment to the organizational citizenship behavior of the Regional Secretariat of Central Lampung Regency employees. Respondents in this study were 28 employees of the Regional Secretariat of Central Lampung Regency. Data analysis in this study used quantitative analysis, namely by using multiple linear regression as a data analysis technique. The results of the study There is an effect of Organizational Justice on Organizational citizenship behavior of Regional Secretariat employees of Central Lampung Regency. There is an influence of Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior of Regional Secretariat Employees in Central Lampung Regency. Organizational Justice, Job Satisfaction and Organizational Commitment to Organizational Citizenship Behavior of Regional Secretariat Employees in Central Lampung Regency. The magnitude of the Influence of Organizational Justice, Job Satisfaction and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior of Regional Secretariat Employees of Central Lampung Regency is 55.1%, while the rest is 44, 9% is influenced by other factors outside the model included in this study.

Keywords: organizational justice, job satisfaction, organizational commitment, OCB

PERSETUJUAN

TESIS

**ANALISIS PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PEGAWAI SEKRETARIAT
DAERAH KABUPATEN LAMPUNG TENGAH**

OLEH

**SISWANTO
NPM. 19710009**

Telah melakukan bimbingan BAB I-V dan disetujui untuk di ujikan

Metro, Juli 2021

Tim Penguji

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Marzuki Noor, M.S.
NIDN: 0003055710

Pembimbing II



Dr. Subarto, M.M., C.R.B.C.
NIDN: 0228035801

Menyetujui,
Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dr. Subarto, M.M., C.R.B.C.
NIDN: 0228035801

PENGESAHAN

TESIS

**ANALISIS PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR PEGAWAI SEKRETARIAT
DAERAH KABUPATEN LAMPUNG TENGAH**

OLEH

**SISWANTO
NPM. 19710009**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

pada tanggal Juli 2021

Tim Penguji


Prof. Dr. H. Marzuki Noor, M.S., Ketua
NIDN. 0003055710


Dr. Suharto, M.M., C.R.B.C., Sekretaris
NIDN. 0228035801


Dr. Bambang Suhada, S.E., M. S. I., Penguji Utama
NIDN. 004126401

Menyetujui,
Direktur Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Metro



Dr. Agus Sutanto, M.Si.
NIP. 19620827 198803 1 001



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2193/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : SISWANTO
NPM : 19710009
Jenis Dokumen : TESIS

Judul :

ANALISIS PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PEGAWAI SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN LAMPUNG TENGAH

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 26 Juli 2021
Kepala Unit,



Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0224018703

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota
Metro, Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: upi@ummetro.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Siswanto

NPM : 19710009

Dengan ini menyatakan bahwa tesis ini adalah karya saya sendiri yang merupakan hasil penelitian, pengolahan dan analisis saya sendiri serta bukan merupakan replikasi maupun jiplakan dari hasil penelitian orang lain apabila terbukti tesis ini merupakan plagiat atau jiplakan, maka tesisnya dianggap gugur serta gelarnya di batalkan.

Demikian pernyataan ini di buat dnegan segala akibat yang timbul menjadi tanggung jawab penulis.

Metro, Juli 2021



SISWANTO

MOTTO

“KESUKSESAN BUKAN DITUNGGU TAPI DIWUJUDKAN DENGAN”
“USAHA DAN DOA.”

(SISWANTO)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas berkat yang telah saya terima sehingga tesis ini dapat terselesaikan. Saya persembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang yang memiliki peran penting dalam kehidupan saya :

1. Terimakasih untuk Ayah dan Ibuku atas setiap doa dan dukungan untuk diriku.

Tanpa kalian mungkin aku bukanlah apa apa dan akupun tidak dapat menyelesaikan tesis ini dengan sebaik baik nya terimakasih untuk setiap motivasi yang selalu mengalir dalam diriku untuk tidak pernah menyerah semoga aku dapat membahagiakan kalian dengan menjadi seseorang yang sukses dengan langkah langkah yang baru.

2. Terimakasih untuk Istriku dan Buah hatiku tersayang yang telah rela mengorbankan waktu dan tidak banyak menuntut sesuatu, semoga engkau semakin tumbuh dewasa selalu taat kepada kedua orang tua, patuh dengan ajaran-ajaran Islam dan selalu dalam perlindungan Allah SWT

3. Terima kasih untuk sahabat ku di Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro seluruh rekan Magister Manajemen angkatan 2019/2020 yang selalu memberikan dukungan dan semangat sehingga aku mampu melewati ujian ini dengan baik.

KATA PENGANTAR

Bismilahirrahmanirrahim Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmatNya saya dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul "Pengaruh Daya Tanggap dan Kinerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat di Kecamatan Trimurjo Lampung Tengah".

Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Metro. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan tesis ini tidaklah mudah untuk penulis menyelesaikan tesis ini, oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Drs Jazim Ahmad, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro
2. Dr. Agus Sutanto, M.Si., selaku Direktur Pascasarjana Magister Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Prof. Dr. H. Marzuki Noor, M.S., selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan pengarahan serta bimbingan dengan kesabaran hingga terselesaikannya proposal tesis ini.
4. Dr. Suharto, M.M., C.R.B.C., selaku ketua prodi pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro dan sekaligus pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan pengarahan serta bimbingan dengan kesabaran hingga terselesaikannya tesis ini.
5. Dr. Bambang Suhada, S.E., M. S. I, selaku penguji yang telah memberikan saran dan pengarahan serta bimbingan dengan kesabaran hingga terselesaikannya tesis ini.
6. Bapak dan ibu dosen serta staff Pascasarja Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan banyak wawasan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang berarti bagi penulis. Seluruh staf dan karyawan Pascasarjana, penulis mengucapkan terimakasih atas bantuannya.
7. Seluruh teman-teman seperjuangan MM angkatan 2019.
8. Seluruh teman-teman Magister Manajeen angkatan 2019 yang selalu memberikan semangat.

Semoga Allah SWT membalas alam kebaikan Bapak/Ibu/Sdr/i. penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan kelemahan sehingga kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan, akhirnya penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat dalam bidang ilmu pengetahuan.

Metro, Juli 2021

Peneliti



SISWANTO

NPM. 19710009

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	viii
SURAT UJI PLAGIAT	ix
HALAMAN MOTTO	x
HALAMAN PERSEMBAHAN	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Permasalahan	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Asumsi Penelitian	7
F. Ruang Lingkup Penelitian	7
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Kajian Literatur	8
1. OCB	8
2. Keadilan Organisasi	14
3. Kepuasan Kerja	19
4. Komitmen Organisasi	24
B. Hasil Penelitian Terdahulu	28
C. Kerangka Pemikiran	30
D. Hipotesis Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	32
B. Tahapan Penelitian	32
C. Definisi Operasional Variabel	33
D. Teknik Pengumpulan Data	37
E. Instrumen Penelitian	38

F. Teknik Analisa Data	43
DAFTAR PUSTAKA	50

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Penelitian Terdahulu	28
2. Instrumen Penelitian	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Kerangka Pemikiran	30