

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Melalui analisis terhadap 90 sampel, dapat ditarik simpulan tentang dampak kualitas pelayanan dan fasilitas terhadap kepuasan pasien.

1. Hasil uji F menunjukkan kualitas pelayanan dan fasilitas secara keseluruhan. Hal ini dapat dilihat pada tabel hasil uji F, hitung $F_{hitung} = 105,134 > F_{Tabel} = 3,95$.
2. Hasil uji t menunjukkan bahwa pelayanan (X_1) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pasien. Hal ini dapat dilihat pada tabel uji-t, hasil perhitungan uji-t adalah $3,363 > 1,66196$.
3. Hasil uji-t menunjukkan bahwa kenyamanan (X_2) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pasien. Hal ini dapat dilihat dari tabel uji-t diperoleh skor $25,082 > 1,66196$.
4. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa pengaruh pelayanan dan fasilitas terhadap kepuasan pasien sebesar 70%, dan sisanya sebesar 29,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian.

B. Saran

1. Bagi Rumah Sakit
Hasil analisis data menampakan bahwa kualitas pelayanan & fasilitas berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pasien. Rumah sakit wajib terus menaikkan kualitas pelayanan & fasilitas buat mengklaim kepuasan pasien.
2. Bagi Peneliti seterusnya
Untuk penelitian selanjutnya, disarankan buat menyebarkan penelitian ini menggunakan mengusut variabel lain yg bisa menghipnotis kepuasan pasien, disarankan supaya penelitian tambahan bisa berguna bagi peneliti & bisnis.