

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka kesimpulan didalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Secara parsial diketahui bahwa disiplin kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. BPRS Metro Madani Kantor Pusat.
2. Secara parsial diketahui bahwa kompensasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. BPRS Metro Madani Kantor Pusat.
3. Secara parsial diketahui bahwa motivasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. BPRS Metro Madani Kantor Pusat.
4. Secara parsial diketahui bahwa pelatihan tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. BPRS Metro Madani Kantor Pusat.
5. Secara simultan atau bersama-sama diketahui bahwa disiplin kerja, kompensasi, motivasi, dan pelatihan memiliki pengaruh dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. BPRS Metro Madani Kantor Pusat.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut:

1. Disiplin kerja karyawan PT. BPRS Metro Madani merupakan faktor yang berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. Oleh sebab itu, disiplin kerja perlu ditingkatkan agar apa yang menjadi harapan karyawan dan perusahaan dapat terlaksana. Kebijakan yang dapat dilakukan guna meningkatkan kedisiplinan dalam bekerja yaitu dengan memberikan sanksi yang tegas atau teguran baik lisan atau tulisan, skorsing, penurunan jabatan, bahkan pemecatan kerja tergantung besarnya pelanggaran yang dilakukan karyawan. Hal tersebut dimaksudkan agar karyawan bekerja dengan disiplin dan bertanggung jawab atas pekerjaannya. Apabila karyawan memiliki disiplin kerja yang tinggi, diharapkan akan mampu menyelesaikan pekerjaannya dengan cepat dan tepat sehingga akan timbul kepuasan kerja.

2. Kompensasi merupakan faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan PT. BPRS Metro Madani. Oleh sebab itu, pihak perusahaan harus mempertimbangkan dalam memberi kompensasi kepada karyawan yang berprestasi dan loyal kepada perusahaan agar memacu semangat kerja karyawan, sehingga dapat meningkatkan kepuasan kerja.
3. Diharapkan kepada pihak PT. BPRS Metro Madani agar dapat terus berusaha memberikan dorongan/motivasi kepada karyawan untuk meningkatkan semangat kerja agar tujuan perusahaan dapat tercapai dan dapat menimbulkan kepuasan kerja, serta meningkatkan pelayanannya kepada nasabah, agar nasabah puas dengan layanan yang mereka terima.
4. Pelatihan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa dengan adanya pelatihan dapat menambah pengetahuan atau keterampilan mengenai hal-hal terkait pekerjaannya dan diharapkan kinerja karyawan semakin baik sehingga dapat menimbulkan kepuasan kerja.
5. PT. BPRS Metro Madani dapat mengupayakan kepada karyawan dalam meningkatkan kepuasan kerja dengan memperhatikan disiplin kerja, kompensasi, motivasi, dan pelatihan agar tujuan perusahaan dapat terlaksana.