

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI, MOTIVASI DAN PELATIHAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. BPRS
METRO MADANI KANTOR PUSAT**

SKRIPSI



Oleh:

KHUSNUL NISAA' ARIYANI

17610074

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2021



**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI, MOTIVASI DAN PELATIHAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. BPRS
METRO MADANI KANTOR PUSAT**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi (S1)
Program Studi Manajemen

Oleh:

KHUSNUL NISAA' ARIYANI

17610074

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2021

ABSTRAK

Nisaa' Ariyani, Khusnul. 2021. *Pengaruh Disiplin Kerja, Kompensasi, Motivasi, dan Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. BPRS Metro Madani Kantor Pusat.* Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. (1) H. Suwanto, S.E., M.M. (2) Dr. H. Febriyanto, M.M.

Peningkatan kepuasan kerja karyawan perlu diperhatikan oleh perusahaan. Hal ini dikarenakan dengan kepuasan kerja yang tinggi diharapkan karyawan mampu bekerja dengan maksimal untuk mencapai tujuan perusahaan. Peningkatan kepuasan kerja dapat dilakukan dengan beberapa cara yaitu dengan menetapkan disiplin kerja yang tinggi, memberikan kompensasi yang sesuai, memberikan motivasi yang membangun, dan mengadakan pelatihan yang berhubungan dengan pekerjaan.

Adapun permasalahan dalam penelitian ini yaitu apakah terdapat pengaruh antara disiplin kerja, kompensasi, motivasi, dan pelatihan secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. BPRS Metro Madani. Dari permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara disiplin kerja, kompensasi, motivasi, dan pelatihan secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. BPRS Metro Madani. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 36 responden dari populasi sebanyak 40 karyawan. Metode penelitian yang digunakan yaitu kuantitatif dengan teknik analisis data menggunakan uji regresi linear berganda, uji hipotesis dan uji koefisien determinasi dengan bantuan SPSS.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa disiplin kerja, kompensasi, motivasi, dan pelatihan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. BPRS Metro Madani.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kompensasi, Motivasi, Pelatihan dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Nisaa' Ariyani, Khusnul. 2021. *The Influence of Discipline, Compensation, Motivation, and Training on Employees Job Satisfaction at PT. BPRS Metro Madani Head Office.* Thesis Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University Metro. (1) H. Suwanto, S.E., M.M. (2) Dr. H. Febriyanto, M.M.

The increasing employee job satisfaction needs to be considered by the company. It is because with high job satisfaction, employees are expected to be able to work maximally to achieve company goals. The increasing job satisfaction can be done in several ways, among others by deciding high work discipline, providing appropriate compensation, providing constructive motivation, and holding training that related to work.

The problems in this research were whether there was an effect among work discipline, compensation, motivation, and training simultaneously toward employee job satisfaction at PT. BPRS Metro Madani. From those problems, this research aimed to know the effect among work discipline, compensation, motivation, and training simultaneously toward employee job satisfaction at PT. BPRS Metro Madani. This research used sample of 36 respondents from a population of 40 employees. The research method which used was quantitative with data analysis techniques using multiple linear regression, hypothesis testing and determination coefficient test by using SPSS.

Based on the research resulted that has been done, so it can be concluded that work discipline, compensation, motivation, and training simultaneously have a positive and significant effect to toward employees job satisfaction at PT. BPRS Metro Madani.

Keywords: Discipline, Compensation, Motivation, Training, Job Satisfaction

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI, MOTIVASI DAN PELATIHAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. BPRS
METRO MADANI KANTOR PUSAT**

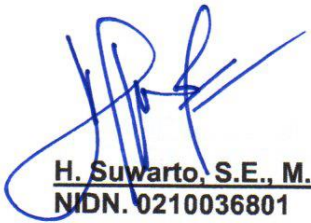
SKRIPSI

KHUSNUL NISAA' ARIYANI

17610074


Telah Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I



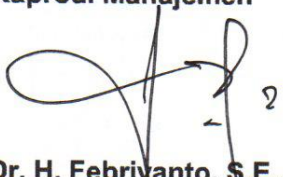
H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

Dosen Pembimbing II



Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901

Mengetahui,
Kaprodi Manajemen



Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901

HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI, MOTIVASI DAN PELATIHAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. BPRS
METRO MADANI KANTOR PUSAT**

SKRIPSI

KHUSNUL NISAA' ARIYANI

17610074

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus pada:

Har : Kamis
Tanggal : 22 April 2021
Tempat Ujian : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi

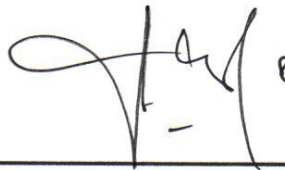
Tim Penguji:

H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801



Ketua Penguji

Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901



Sekretaris Penguji

Dr. Afdal Mazni, S.E., M.M.
NIDN: 0331106101



Pennguji Utama



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

MOTTO

وَمَنْ يَتَّقِ اللَّهَ يَجْعَلْ لَهُ مَخْرَجًا (2) وَيَرْزُقْهُ مِنْ حَيْثُ لَا يَحْتَسِبُ وَمَنْ يَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ فَهُوَ
حَسْبُهُ إِنَّ اللَّهَ بَالِغُ أَمْرِهِ قَدْ جَعَلَ اللَّهُ لِكُلِّ شَيْءٍ قَدْرًا (3)

“Barang siapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Dia akan mengadakan baginya jalan keluar. Dan memberinya rezeki dari arah yang tiada disangkanya. Dan barang siapa yang bertawakal kepada Allah, niscaya Allah akan mencukupkan (keperluan)-nya. Sesungguhnya Allah melaksanakan urusan (yang dikehendaki)-Nya. Sesungguhnya Allah telah mengadakan ketentuan bagi tiap-tiap sesuatu”

(Q.S. At-Talaq: 2-3)

PERSEMBAHAN

Puji Syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kekuatan dan kesabaran untukku dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga keberhasilan ini menjadi salah satu langkah awal untuk meraih cita-cita. Dan skripsi dengan penuh hormat kupersembahkan kepada:

1. Ayah dan Ibuku tercinta Bapak Suhariyono dan Ibu Supariyah yang telah melahirkan dan membesarkanku dengan penuh kasih sayangnya dan kesabarannya, yang tak pernah lelah membimbingku dan memberikan dorongan dalam menuntut ilmu serta meraih cita-citaku.
2. Kakakku tersayang Ardinal Putra Ariya yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, dan nasihat untuk keberhasilanku.
3. Kakak iparku Cary Mega Anggaeni yang selalu memberikan kasih sayang dan semangat untuk keberhasilanku, serta keponakanku Ramadhan Zico Alfatih Ariya yang selalu menghibur disaat aku merasa lelah.
4. Sahabat-sahabat terbaikku khususnya Ema Firmaliana, Fitri Anul Aulia, Ni Wayan Yani Sulistiyawati, Risa Uswatun Khasanah terima kasih untuk kebersamaan, keceriaan dan kenangan yang tercipta selama ini, serta tak pernah lelah memberikan semangat untuk meraih cita-citaku.
5. Almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Metro.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah Kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat, Karunia, Hidayah serta petunjuk-Nya dan memberikan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Kompensasi, Motivasi dan Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. BPRS Metro Madani Kantor Pusat”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis telah memperoleh bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan waktu dan bimbingan hingga selesainya skripsi ini.
3. Dr. H. Febriyanto, M.M., Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro dan selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan saran dan nasehat hingga selesainya skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah banyak memberikan ilmu dan berbagai pengalaman kepada penulis selama di bangku kuliah.
5. Ibu Direktur PT. BPRS Metro Madani Kantor Pusat yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian ini.
6. Keluarga tercinta yang telah banyak memberikan dukungan dan dorongan baik moral maupun materil dalam penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan Manajemen Angkatan 2017 dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan dengan limpahan rahmat-Nya kepada semua pihak atas segala jerih payah yang diberikan kepada penulis.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan yang membaca skripsi ini serta mohon maaf apabila masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini.

Metro, Mei 2021

Penulis,



Khusnul Nisaa' Ariyani

NPM. 17610074

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khusnul Nisaa' Ariyani
NPM : 17610074
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Pengaruh Disiplin Kerja, Kompensasi, Motivasi dan Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. BPRS Metro Madani Kantor Pusat**" adalah milik saya dan benar apa adanya.

Apabila kemudian hari terdapat unsur plagiat dalam isi skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik Sarjana Ekonomi dan akan bertanggung jawab secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Metro, Mei 2021

Yang Membuat Pernyataan,

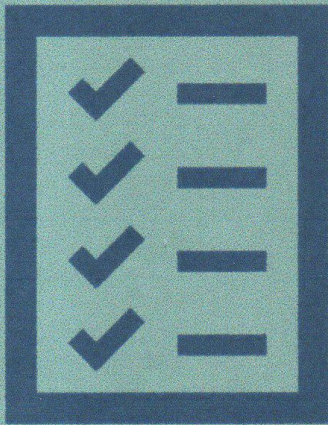


Khusnul Nisaa' Ariyani

NPM. 17610074



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2017/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : KHUSNUL NISAA' ARIYANI
NPM : 17610074
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul :

PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI, MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. BPRS METRO MADANI KANTOR PUSAT

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 07 Mei 2021
Kepala Unit,

Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0224018703

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota
Metro, Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI	vii
HALAMAN MOTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	xii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>SIMILARITY CHECK</i>).....	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	5
1. Identifikasi Masalah	5
2. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Ruang Lingkup Penelitian	6
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Kajian Literatur	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Disiplin Kerja	10
3. Kompensasi	12
4. Motivasi	16
5. Pelatihan	22

6. Kepuasan Kerja	24
B. Penelitian Relevan	28
C. Kerangka Pemikiran	30
D. Hipotesis Penelitian	32

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian	33
B. Tahapan Penelitian	34
1. Teknik Sampling	34
2. Tahapan	35
C. Definisi Operasional Variabel	35
D. Teknik Pengumpulan Data	37
1. Observasi	37
2. Wawancara (<i>Interview</i>)	37
3. Kuesioner (Angket)	38
4. Dokumentasi	38
E. Instrumen Penelitian	38
F. Teknik Analisis Data	39
1. Pengujian Persyaratan Instrumen	39
a. Uji Validitas	39
b. Uji Reliabilitas	40
2. Pengujian Persyaratan Analisis	40
a. Uji Normalitas	40
b. Uji Linearitas	41
c. Uji Homogenitas	41
3. Uji Hipotesis	41
a. Uji Regresi Linear Berganda	41
b. Uji Parsial (t)	42
c. Uji Simultan (F)	42
d. Koefisien Determinasi (R^2)	42
e. Hipotesis Statistik	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum PT. BPRS Metro Madani.....	44
1. Sejarah Singkat PT. BPRS Metro Madani	44
2. Struktur Organisasi	44
B. Hasil Penelitian.....	49

1. Deskripsi Data Hasil Keusioner	49
2. Pengujian Persyaratan Instrumen	57
a. Uji Validitas	56
b. Uji Reliabilitas	57
3. Pengujian Persyaratan Analisis	57
a. Uji Normalitas	57
b. Uji Linearitas	58
c. Uji Homogenitas	60
4. Model Analisis	61
a. Analisis Regresi Linear Berganda	61
b. Uji Parsial (Uji t)	63
c. Uji Simultan (Uji F)	64
d. Koefisien Determinasi (R^2)	65
e. Hipotesis Statistik	66
C. Pembahasan Hasil Penelitian	67
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja	67
2. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	67
3. Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja	68
4. Pengaruh Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja	68
5. Pengaruh Disiplin Kerja, Kompensasi, Motivasi, dan Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja	69

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	70
B. Saran	70

DAFTAR LITERATUR

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel

1.1 Tingkat Absensi Karyawan PT. BPRS Metro Madani Kantor Pusat Tahun 2019	4
1.2 Tingkat Absensi Karyawan PT. BPRS Metro Madani Kantor Pusat Tahun 2020	4
2.1 Penelitian yang Relevan	28
3.1 Skala Pengukuran	38
3.2 Kisi-Kisi Instrumen	39
4.1 Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja (X_1)	50
4.2 Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi (X_2)	51
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi (X_3)	53
4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan (X_4)	54
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (Y)	56
4.6 Hasil Uji Reliabilitas	57
4.7 Hasil Uji Normalitas	58
4.8 Hasil Uji Linearitas Disiplin Kerja (X_1) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	58
4.9 Hasil Uji Linearitas Kompensasi (X_2) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	59
4.10 Hasil Uji Linearitas Motivasi (X_3) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	59
4.11 Hasil Uji Linearitas Pelatihan (X_4) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	60
4.12 Hasil Uji Homogenitas	60
4.13 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	62
4.14 Hasil Uji F (Uji Simultan)	65
4.15 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	65
4.16 Hasil Hipotesis Statistik Disiplin Kerja (X_1) terhadap Kepuasan Kerja (Y) ..	66
4.17 Hasil Hipotesis Statistik Kompensasi (X_2) terhadap Kepuasan Kerja (Y) ..	66
4.18 Hasil Hipotesis Statistik Motivasi (X_3) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	66
4.19 Hasil Hipotesis Statistik Pelatihan (X_4) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	66
4.20 Hasil Hipotesis secara Simultan	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar	
2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian	32
4.1 Struktur Organisasi PT. BPRS Metro Madani	45
4.2 Histogram Skor Variabel Disiplin Kerja	50
4.3 Histogram Skor Variabel Kompensasi	52
4.4 Histogram Skor Variabel Motivasi	53
4.5 Histogram Skor Variabel Pelatihan	55
4.6 Histogram Skor Variabel Kepuasan Kerja	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Permohonan Pengisian Kuesioner	76
2. Identitas Responden	77
3. Kuesioner Disiplin Kerja (X_1)	78
4. Kuesioner Kompensasi (X_2)	81
5. Kuesioner Motivasi (X_3)	84
6. Kuesioner Pelatihan (X_4)	87
7. Kuesioner Kepuasan Kerja (Y)	90
8. Data Mentah Keusioner	93
9. Data Hasil Kuesioner Setelah Uji Validitas	99
10. Pengujian Persyaratan Instrumen	105
11. Pengujian Persyaratan Analisis	115
12. Uji Hipotesis	117
13. Distribusi Nilai r_{tabel}	118
14. Distribusi Nilai t_{tabel}	119
15. Distribusi Nilai F	120