

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, SEMANGAT KERJA, KEPERIBADIAN DAN
KOMPENSASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
PADA KANTOR PPPAPPKB KOTA METRO
LAMPUNG**

ARTIKEL



Oleh

**ARUM PUSPITA RINI
17610114**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2021**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, SEMANGAT KERJA, KEPERIBADIAN DAN
KOMPENSASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA
KANTOR PPPAPPKB KOTA METRO LAMPUNG**

SKRIPSI

Oleh

**ARUM PUSPITA RINI
17610114**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2021

ABSTRAK

Rini, Arum Puspita. 2021. Pengaruh Motivasi Kerja, semangat kerja, kepribadian dan kompensasi terhadap produktivitas kerja pada kantor PPPAPPKB Kota Metro Lampung. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) H. Suwanto, S.E., M.M. Pembimbing (II) H. Surayadi, S.E.,M.M.

Kantor PPPAPPKB Metro lampung memiliki permasalahan yang umum seperti halnya kinerja pegawai, dalam penelitian awal penulis menemukan berbagai macam permasalahan yang akan menjadi objek untuk diteliti. Beberapa masalah diantaranya adalah adanya pegawai yang kurang memiliki motivasi, semangat kerja, kepribadian, serta kompensasi yang sesuai dengan prosedur yang ditetapkan oleh lembaga guna meningkatkan produktivitas kerja para pegawai.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Sedangkan deskripsi dari riset ini ialah untuk mengetahui baik secara parsial maupun secara simultan dari variabel yang diteliti, dengan jumlah populasi sebanyak 75 responden serta pengambilan sampel sebesar 64 pegawai dan teknik sampling yang digunakan ialah *random sampling*. Tahapan yang dilakukan dengan cara observasi dan kuesioner dan dibantu dengan alat analisis melalui uji validitas, reliabilitas, serta regresi linier berganda.

Kesimpulan Secara simultan keempat variabel menunjukkan pengaruh dan signifikan terhadap produktivitas kerja, maka dalam penelitian ini yang membahas tentang motivasi kerja, semangat kerja, kepribadian, dan kompensasi terhadap produktivitas kerja sangat berkaitan penting dalam kehidupan di suatu organisasi atau lembaga/instansi.

Kata Kunci: Motivasi kerja, semangat kerja, kepribadian, kompensasi, dan produktivitas kerja.

ABSTRACT

Rini, Arum Puspita. 2021. The Influence of Work Motivation, Work Morale, Personality and Compensation on Work Productivity at PPPAPPKB Office in Metro Lampung City. Essay. Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah Metro University. Supervisor (I) H. Suwanto, S.E., M.M. Supervisor (II) H. Surayadi, S.E., M.M.

The PPPAPPKB Metro Lampung office has common problems such as employee performance. In the initial research the author found various kinds of problems that would be the object of research. Some of the problems include the presence of employees who lack motivation, morale, personality, and compensation in accordance with the procedures established by the institution in order to increase the work productivity of employees.

This type of research is quantitative. While the description of this research is to know both partially and simultaneously of the variables studied, with a population of 75 respondents and a sample of 64 employees and the sampling technique used is random sampling. The stages are carried out by means of observation and questionnaires and assisted by analysis tools through validity, reliability, and multiple linear regression.

Conclusion Simultaneously, the four variables show a significant influence on work productivity, so in this study, which discusses work motivation, morale, personality, and compensation for work productivity are very important in life in an organization or institution / agency.

Keywords: motivation, morale, personality, compensation, and work productivity.

PERSETUJUAN PEMBIMBING

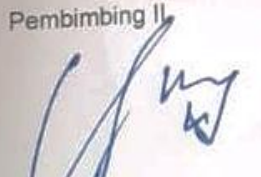
**PENGARUH MOTIVASI KERJA, SEMANGAT KERJA, KEPERIBADIAN DAN
KOMPENSASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA
KANTOR PPPAPPKB KOTA METRO LAMPUNG**

**Nama : Arum Puspita Rini
NPM : 17610114**

Metro, 14 April 2021
Pembimbing I,


**H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801**

Metro, 14 April 2021
Pembimbing II,


**H. Suryadi, S.E., M.M.
NIDN. 0226115901**

Menyetujui
Ka. Prodi Manajemen Ekonomi dan Bisnis,


**Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901**

PENGESAHAN

Skripsi oleh Arum Puspita Rini ini,
Telah dipertahankan didepan Tim Penguji

Metro, 24 Maret 2021

Tim Penguji

H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801



Ketua

H. Suraydi, S.E., M.M.
NIDN. 0226115901



Sekretaris

Dr. H. Afdal Mazni, S.E., M.M.
NIDN. 0331106101



Penguji Utama

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

MOTTO

Sukses adalah guru yang buruk. Sukses menggoda orang yang tekun ke dalam pemikiran bahwa mereka tidak dapat gagal.

Bill Gates

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini disusun dan dipertanggungjawabkan dalam ujian sebagai salah satu tanda bukti, skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Ayahanda Tersayang (Sularno) dan Ibunda Tercinta (Sumini) yang selalu mendoakan, mendidik, mengurus, membina dan tempat kasih sayang dalam kehidupan serta memberikan dukungan kepada penulis baik moril maupun material.
2. Kakakku (Dewi Suci) dan (Ria Umatul Khiriyah) yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk keberhasilanku menyelesaikan studi ini.
3. Calon Pendamping Hidup (Deni Setiawan) yang selalu memberi dukungan, kasih sayang dan Do'a.
4. Keponakanku Tercinta (Khafi el Azzam) (Dzakira Talita Zahra) dan (Raffan Abizar Al-fath) yang memberi canda tawa kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini).
5. Dosen Pembimbing yang telah senantiasa membimbing dengan penuh kesabaran.
6. Rekan-rekan Mahasiswa/i Program studi S.1 Manajemen angkatan 2017 yang telah memberi inspirasi.
7. Sahabatku yang selalu memberikan motivasi dan semangat untuk menyelesaikan studi ini.
8. Almamater Universitas Muhammadiyah Metro.
9. Untuk diri saya sendiri, sebagai awal tergapainya cita-cita.

KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, pembawa rahmat sekalian alam dan juga untuk keluarga, sahabat serta umat yang senantiasa istiqomah mengikutinya.

Penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Semangat Kerja, Kepribadian Dan Kompensasi terhadap Produktivitas Kerja Kantor PPPAPKB Kota Metro Lampung)”**. yang di ajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata Satu (SI) guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) di Universitas Muhammadiyah Metro.

Ucapan terima kasih sedalam-dalamnya penulis sampaikan kepada semua yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dengan moral dan bantuan apapun yang sangat besar bagi penulis. Ucapan terima kasih terutama penulis sampaikan kepada :

1. Drs.H. Jazim Ahmad, M.Pd, Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro dan merangkap sebagai pembimbing I yang telah berkontribusi meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini
3. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan yang sangat berguna

sejak awal proses penyusunan dan penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini.

4. H. Suryadi, S.E., M.M, Dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan yang sangat berguna sejak awal proses penyusunan dan penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak dan ibu dosen Universitas Muhammadiyah Metro yang sabar, ikhlas dan tulus memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Almamater Universitas Muhammadiyah Metro yang telah membimbing, mendidik dan mendewasakan penulis dalam berfikir dan bertindak.

Penulis sangat menyadari sepenuhnya atas keterbatasan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan guna penyempurnaan karya penulis selanjutnya. Akhirnya penulis berharap semoga hasil penelitian yang telah dilakukan ini sekiranya dapat bermanfaat bagi pengembangan keilmuan dan khususnya dalam bidang ilmu ekonomi.

Metro, 14 April 2021



ARUM PUSPITA RINI
17610114

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Arum Puspita Rini

NPM : 17610114

Prodi : Manajemen

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA, SEMANGAT KERJA, KEPERIBADIAN DAN KOMPENSASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KANTOR PPPAPPKB KOTA METRO LAMPUNG)”**. Adalah karya saya dan bukan dari plagiarisme.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan Gelar Akademik Strata I Manajemen dan akan mempertanggung jawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 14 April 2021

Yang membuat pernyataan



Arum Puspita Rini
NPM 17610114

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARTY CHECK)



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 1948/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilimiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : ARUM PUSPITA RINI
NPM : 17610114
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul :

PENGARUH MOTIVASI KERJA, SEMANGAT KERJA, KEPRIBADIAN DAN KOMPENSASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA KANTOR PPPAPPKB KOTA METRO LAMPUNG

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 22 April 2021

Kepala Unit,

Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0224018703

DAFTAR ISI

| | |
|--|--------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| LOGO | ii |
| HALAMAN JUDUL | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING | vi |
| PENGESAHAN | vii |
| MOTTO | viii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | ix |
| KATA PENGANTAR | x |
| SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT | xii |
| SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>SIMILARITY CHECK</i>) | xiii |
| DAFTAR ISI | xiv |
| DAFTAR TABEL | xviii |
| DAFTAR GAMBAR | xix |
| DAFTAR LAMPIRAN | xx |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 5 |
| C. Rumusan Masalah | 5 |
| D. Tujuan Penelitian | 6 |
| E. Kegunaan Penelitian | 6 |
| F. Ruang Lingkup Penelitian | 7 |
| G. Sistematika Penulisan | 7 |
| BAB II KAJIAN LITERATUR | |
| A. Deskripsi Teori | 9 |
| 1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 9 |
| 2. Fungsi Manajemen sumber daya manusia | 10 |
| 3. Produktivitas Kerja | 12 |
| a. Pengertian Produktivitas Kerja | 12 |
| b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja | 13 |
| c. Indikator Pengukuran Produktivitas Kerja | 14 |

| | |
|---|----|
| 4. Motivasi | 15 |
| a. Pengertian Motivasi | 15 |
| b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi | 16 |
| c. Indikator Motivasi..... | 18 |
| 5. Semangat kerja..... | 19 |
| a. Pengertian semangat kerja..... | 19 |
| b. Faktor-faktor yang mempengaruhi semangat kerja | 20 |
| c. Indikator Semangat kerja..... | 20 |
| 6. Kepribadian | 21 |
| a. Pengertian Kepribadian | 21 |
| b. Dimensi Kepribadian | 22 |
| c. Indikator Kepribadian | 23 |
| 7. Kompensasi | 23 |
| a. Pengertian Kompensasi..... | 23 |
| b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi | 24 |
| c. Indikator Kompensasi | 25 |
| B. Penelitian Relevan | 26 |
| C. Kerangka Berfikir | 27 |
| D. Hipotesis | 28 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Desain Penelitian | 29 |
| B. Tahapan Penelitian | 29 |
| 1. Populasi Dan Sampel..... | 29 |
| 2. Teknik Sampling | 30 |
| 3. Tahapan | 31 |
| C. Definisi Operasional Variabel | 32 |
| D. Teknik Pengumpulan Data | 35 |
| E. Instrumen Penelitian | 36 |
| F. Teknik Analisis Data | 38 |
| 1. Pengujian Prasayarat Instrumen | 38 |
| a. Uji Validitas | 38 |
| b. Uji Reliabilitas | 39 |
| 2. Pengujian Persyaratan Analisis | 39 |
| a. Uji Normalitas | 39 |
| b. Uji Linieritas | 40 |

| | |
|---|----|
| c. Uji Homogenitas | 40 |
| 3. Pengujian Model Analisis | 40 |
| a. Analisis Regresi Berganda | 40 |
| b. Uji T (Signifikan Parsial) | 41 |
| c. Uji F (Simultan) | 42 |
| d. R^2 (Koefisien Determinasi) | 43 |
| e. Hipotesis Penelitian | 44 |
| BAB IV HASIL PEMBAHASAN | |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian | 45 |
| B. Struktur organisasi dinas pemberdayaan perempuan, perlindungan anak, pengadilan penduduk dan keluarga berencana (PPPAPPKB)..... | 46 |
| C. Hasil Penelitian | 49 |
| Pengujian Persyaratan Analisis | 49 |
| a. Uji Normalitas | 49 |
| b. Uji Linieritas | 50 |
| c. Uji homogenitas X_1 , X_2 , X_3 , dan X_4 terhadap Y | 52 |
| D. Deskripsi Data Hasil Kuesioner | 54 |
| 1. Distribusi Frekuensi motivasi kerja (X_1) | 54 |
| 2. Distribusi Frekuensi semangat kerja (X_2)..... | 55 |
| 3. Distribusi Frekuensi Kepribadian (X_3) | 57 |
| 4. Distribusi Frekuensi Kompensasi (X_4) | 58 |
| 5. Distribusi Frekuensi Produktivitas kerja (Y) | 60 |
| E. Pengujian Model Analisis Regresi | 62 |
| 1. Analisis Regresi Linier Berganda | 62 |
| 2. Uji Parsial (t) | 63 |
| 3. Uji Simultan (F) | 64 |
| 4. Koefisien Determinasi R^2 | 65 |
| F. Hipotesis Statistik..... | 66 |
| G. Pembahasan | 66 |
| 1. Pengaruh Motivasi kerja terhadap produktivitas kerja..... | 66 |
| 2. Pengaruh semangat kerja terhadap produktivitas kerja | 67 |
| 3. Kepribadian terhadap produktivitas kerja | 67 |
| 4. Kompensasi terhadap produktivitas kerja..... | 67 |
| 5. Pengaruh motivasi kerja (X_1), semangat kerja (X_2), kepribadian (X_3), dan kompensasi (X_4) secara simultan | |

| | |
|--|----|
| terhadap produktivitas kerja sebagai (Y) | 68 |
| BAB V PENUTUP | |
| A. Kesimpulan | 69 |
| B. Saran | 70 |
| DAFTAR PUSTAKA | 71 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 73 |

DAFTAR GAMBAR

| Judul Gambar | Halaman |
|---|---------|
| 1. Kerangka Pemikiran | 28 |
| 2. Struktur organisasi kantor dinas PPPAPPKB | 46 |
| 3. Grafik distribusi frekuensi motivasi kerja (X_1) | 55 |
| 4. Grafik distribusi frekuensi semangat (X_2) | 56 |
| 5. Grafik distribusi frekuensi kepribadian (X_3)..... | 58 |
| 6. Grafik distribusi frekuensi kompensasi (X_4) | 59 |
| 7. Grafik distribusi frekuensi produktivitas kerja (Y)..... | 61 |

DAFTAR TABEL

| Judul Tabel | Halaman |
|--|---------|
| 1. Persentase Faskes Stokout lud Coper T | 3 |
| 2. Data produktivitas kerja pegawai Kantor BKBN Kota Metro | 3 |
| 3. Penelitian Relevan | 26 |
| 4. Skor Alternatif dan Jawaban | 38 |
| 5. Kisi-kisi Instrument | 38 |
| 6. Hasil Pengujian Normalitas Data | 49 |
| 7. Hasil Uji Normalitas Data | 50 |
| 8. Hasil Uji Linieritas Y atas X_1 | 50 |
| 9. Hasil Uji Linieritas Y atas X_2 | 51 |
| 10. Hasil Uji Linieritas Y atas X_3 | 51 |
| 11. Hasil Uji Linieritas Y atas X_4 | 52 |
| 12. Hasil Uji homogenitas Y atas $X_1, X_2, X_3, \text{ dan } X_4$ | 53 |
| 13. Distribusi Frekuensi motivasi kerja (X_1) | 54 |
| 14. Distribusi frekuensi semangat kerja (X_2)..... | 56 |
| 15. Distribusi frekuensi kepribadian (X_3) | 58 |
| 16. Distribusi frekuensi kompensasi (X_4)..... | 59 |
| 17. Distribusi frekuensi Produktivitas Kerja (Y)..... | 61 |
| 18. Hasil Uji Regresi Linier Berganda | 62 |
| 19. Hasil Uji F Simultan | 64 |
| 20. Hasil uji hipotesis F Simultan | 65 |
| 21. Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2 | 65 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Judul Lampiran | Halaman |
|---|---------|
| 1. Kuesioner | 73 |
| 2. Jawaban responden | 86 |
| 3. Skor Total Jawaban responden | 96 |
| 4. Hasil uji validitas dan reliabilitas | 98 |
| 5. Uji normalitas data | 113 |
| 6. Uji linieritas | 114 |
| 7. Uji homogenitas | 116 |
| 8. Regresi linier berganda | 117 |
| 9. Tabel R validitas | 120 |
| 10. Tabel parsial t | 122 |
| 11. Tabel nilai kritis uji normalitas liliofers | 123 |
| 12. Tabel Uji Linieritas dan simultan F | 124 |