

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Penelitian**

Di era perubahan yang sangat pesat ini, perkembangan teknologi informasi dan komunikasi di Indonesia mengalami kemajuan dan sebagian besar masyarakat semakin merasakan bahwa informasi merupakan salah satu kebutuhan yang sangat penting. Dahulu di daerah terpencil banyak yang tidak terjamah oleh teknologi informasi dan komunikasi, mereka kini yang berada di daerah terpencil tersebut sudah dapat merasakan keberadaan dari teknologi informasi dan komunikasi yang telah maju. Hal tersebut terlihat dengan adanya persaingan yang ketat di dalam dunia usaha, baik di dunia perdagangan maupun perindustrian serta adanya peningkatan dari konsumen akan barang atau produk yang dikonsumsinya dan disebabkan tuntutan kebutuhan manusia yang juga semakin berkembang diberbagai bidang.

Persaingan yang sangat ketat ini secara langsung memicu bagi setiap perusahaan untuk terus mengoptimalkan sumber daya yang dimilikinya. Tidak hanya itu, perusahaan juga harus menghasilkan atau menawarkan produk yang dibutuhkan oleh konsumen dengan kualitas tinggi dan tentunya dengan harga yang memadai, sehingga perusahaan akan tetap mampu mempertahankan kelangsungan hidupnya.

Dengan diimbangi oleh semakin berkembangnya teknologi informasi, ekonomi, sosial dan budaya, secara tidak langsung kondisi ini akan mempengaruhi munculnya perkembangan dari suatu sistem akuntansi. Di era saat ini perusahaan dituntut untuk memiliki sistem informasi akuntansi yang baik, dimana sistem informasi yang digunakan dapat dipertanggungjawabkan dan dapat diproses menjadi informasi yang berguna. Sistem informasi dapat dikatakan berguna jika didukung oleh tiga pilar yaitu : tepat pada orang yang menggunakan atau relevan, tepat waktu dan tepat nilainya atau akurat. Sehingga pengumpulan dan pengolahan data akan menjadi efektif dan efisien. Pengendalian atas laporan keuangan akan membantu perusahaan untuk mengurangi terjadinya kesalahan. Jika pencatatan dan pengendalian laporan

keuangan telah dilakukan dengan baik dan benar sedini mungkin, maka penjumlahan dalam laporan keuangan akan menjadi benar.

Usaha dagang adalah usaha yang kegiatan utamanya membeli dan menjual barang dagangan. Persediaan barang dagang merupakan salah satu sumber daya yang penting bagi kelangsungan hidup usaha itu sendiri. Persediaan yang ada pada usaha dagang ini umumnya terdiri dari beraneka macam ragam jenis barang dengan jumlah yang relatif banyak. Persediaan barang dagang yang jumlahnya relatif banyak ini merupakan salah satu karakteristik dari bisnis retail. Pada usaha dagang juga sangat penting untuk menggunakan sistem akuntansi yang tepat contohnya pada toko yang menjual alat tulis, toko tersebut telah menggunakan sistem komputerisasi yang baik sehingga dapat mempermudah karyawan dalam penjualan ditoko tersebut meskipun masih ada sedikit kekurangan mengenai persediaan yang dialami sistem akuntansinya.

Sistem informasi akuntansi ( SIA ) merupakan kumpulan kegiatan – kegiatan dari organisasi yang bertanggung jawab untuk menyediakan informasi keuangan dan informasi yang didapatkan dari transaksi data untuk tujuan pelaporan internal kepada manajer untuk digunakan dalam pengendalian dan perencanaan sekarang dan operasi masa depan serta pelaporan eksternal kepada pemegang saham, pemerintah, dan pihak – pihak yang berkepentingan. Manfaat sistem informasi akuntansi bagi perusahaan yaitu menyediakan informasi yang akurat dan tepat sehingga berdampak pada kemajuan perusahaan, meningkatkan efisiensi pada perusahaan sehingga berdampak pada meningkatnya pendapatan, meningkatnya efisiensi kerja pada bagian keuangan perusahaan karena adanya sistem informasi akuntansi. Dengan adanya sistem informasi akuntansi perusahaan bisa melakukan semua kegiatannya dengan efektif dan efisien. Selain itu output dari SIA juga dapat dipertanggung jawabkan dalam pengambilan keputusan. Dan adapun tujuan dari sistem informasi akuntansi itu sendiri adalah mengumpulkan dan menyimpan data tentang aktivitas dan transaksi, dan untuk memproses data menjadi informasi yang dapat digunakan dalam proses pengambilan keputusan terkait perencanaan dan pengendalian bisnis.

Pada perusahaan yang berorientasi untuk mendapatkan laba, penjualan merupakan kegiatan utama untuk mencapai tujuan utama. Dalam rangka

menunjang kegiatan penjualan, seorang manajer sangat berkepentingan atas informasi yang berkaitan dengan penjualan, untuk menyajikan informasi mengenai penjualan sehingga dapat digunakan untuk mengambil keputusan lebih lanjut. Pada perusahaan jasa maupun manufaktur, penjualan sangat penting dan merupakan salah satu roda penggerak dalam kelangsungan hidup usaha perusahaan. Agar kegiatan penjualan dapat berjalan dengan efektif, tujuan perusahaan dapat tercapai sesuai dengan apa yang telah direncanakan, maka perlu adanya sistem informasi akuntansi.

Toko yang menjadi lokasi penelitian ini merupakan salah satu bisnis retail yang sangat membantu bagi masyarakat luas dalam memenuhi kebutuhan hidupnya. Ditoko sahabat ini terdapat berbagai macam barang dari berbagai jenis merk, bentuk, harga yang sifatnya berbeda – beda. Kerena adanya keragaman maupun jumlah yang ditawarkan oleh toko sahabat, maka ditoko sahabat itu sendiri akan sangat rentan terhadap kerusakan, kelebihan maupun kekurangan persediaan. Kerugian yang ditimbulkan akibat terjadinya kesalahan maupun penyimpangan ini umumnya sangat besar. Dan bisa memberikan dampak yang langsung dirasakan oleh pemilik toko sahabat.

Kehilangan dan kerusakan barang dagang merugikan toko sahabat karena secara otomatis mengurangi jumlah persediaan barang dagang yang berdampak kepada pengurangan profit yang seharusnya diterima oleh toko sahabat. Selain itu akan menyebabkan hilangnya kepercayaan konsumen atau pihak lain yang berkepentingan.

Berkaitan dengan latar belakang yang telah dipaparkan, maka peneliti tertarik untuk mengambil judul **Analisis Penerapan Sistem Akuntansi Pada Toko Sahabat.**

## **B. Rumusan Masalah**

1. Apakah Toko Sahabat Sudah Menerapkan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Aplikasi ?
2. Bagaimana Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pada Toko Sahabat ?

## **C. Tujuan Penelitian**

1. Untuk Mengetahui Apakah Toko Sahabat Sudah Menerapkan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Aplikasi.
2. Untuk Mengetahui Bagaimana Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pada Toko Sahabat.

#### **D. Kegunaan Penelitian**

Adapun kegunaan yang dapat di peroleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan  
Dapat memberikan informasi dan pandangan kedepan yang bermanfaat bagi perusahaan dalam menerapkan sistem informasi akuntansi yang baik dan benar.
2. Bagi Peneliti  
Sebagai aplikasi dan pengembangan teori-teori yang akan dipelajari di perkuliahan dengan permasalahan dalam dunia nyata yang berkaitan dengan laporan keuangan.
3. Bagi Akademik  
Membantu Universitas Muhammadiyah Metro dalam membangun relasi dengan Toko Sahabat yang menjual berbagai jenis barang.

#### **E. Ruang Lingkup Penelitian**

Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif kualitatif atau penelitian yang berdasarkan data-data yang bersifat menjelaskan. Penelitian ini, juga memiliki tujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan sistem akuntansi pada Toko Sahabat serta mengetahui penerapannya.