

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Fungsi lembaga pemerintah ialah suatu pelayanan masyarakat dari bermacam-macam aspek yang bersangkutan dengan pemerintah, untuk itulah sistem yang dibuat pemerintah dalam birokrasi juga administrasi dimulai dari pemerintahan tertinggi hingga tingkat pemerintahan terendah. Layanan adalah bagian dari manajemen dan dijelaskan secara lebih rinci dalam teori dan inti. pada suatu aspek pada penerapan fungsi pemerintahan yakni Hal tersebut dimaksudkan supaya bisa pelayanan optimal yang diberikan bagi seluruh masyarakat dan fungsinya sebagai pelayanan masyarakat (Undang-undang No.32 Tahun 2004).

Sudah menjadi kewajiban dari masyarakat, untuk mematuhi pemerintah (Uli Amri) sesuai dalam surah An-Nisa ayat (83).

وَلَوْ رَدُّوهُ إِلَى الرَّسُولِ وَإِلَىٰ إِذَا جَاءَهُمْ أَمْرٌ مِّنَ الْأَمْنِ أَوْ الْخَوْفِ أَدَّعَوْا بِهِ
وَلَوْلَا فَضْلُ اللَّهِ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَتُهُ لَفُتِنْتُمْ بِهِ وَإِنَّ أَكْثَرَ النَّاسِ لَا يَعْلَمُونَ
لَا تَتَّبِعُوا الْوَيْهَانَ إِلَّا قَلِيلًا

Artinya : Dan apabila sampai kepada mereka suatu berita tentang keamanan ataupun ketakutan, mereka (langsung) menyiarkannya. (Padahal) apabila mereka menyerahkannya kepada Rasul dan Ulil Amri di antara mereka, tentulah orang-orang yang ingin mengetahui kebenarannya (akan dapat) mengetahuinya (secara resmi) dari mereka (Rasul dan Ulil Amri). Sekiranya bukan karena karunia dan rahmat Allah kepadamu, tentulah kamu mengikuti setan, kecuali sebagian kecil saja (di antara kamu).

Kantor Kelurahan Sukoharjo merupakan Instansi pemerintah yang melayani masyarakat khususnya masyarakat Sukoharjo Kec. Sekampung, Lampung Timur. Yang terdapat penduduk 4.050 jiwa, dan masyarakat membutuhkan pelayanan seperti pembuatan surat keterangan usaha, surat keterangan kematian, surat keterangan tidak mampu, domisili. Dan cara masyarakat mendapatkan pelayanan tersebut dengan cara, datang ke kantor kelurahan kemudian masuk kedalam ruang Sekretaris Desa dan meminta tolong untuk dibuatkan surat yang dibutuhkan. Media yang diterapkan adalah laptop Sekretaris Desa atau laptop Operator Desa. Pembuatan surat layanan administrasi penduduk sudah menggunakan Microsoft word, kelemahannya

adalah data pembuatan surat belum menggunakan database sehingga masih melakukan penginputan secara berulang (*redundancy*) untuk data yang sama, seperti data penduduk, dan penomoran surat sehingga tidak efisien.

Diharapkan aplikasi pelayanan administrasi yang terkomputerisasi dan berbasis desktop dapat mengatasi kelemahan terhadap sistem yang saat ini digunakan. Oleh sebab itu, penulis melakukan penelitian dalam Tugas Akhir ini dengan judul “**APLIKASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN PADA KELURAHAN SUKOHARJO BERBASIS DESKTOP**”.

B. Perumusan Masalah

Rumusan masalah dalam tugas akhir ini adalah: “Bagaimana membuat aplikasi pelayanan administrasi kependudukan pada Kelurahan Sukoharjo?”

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah diatas maka batasan masalah yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

1. Pemrograman aplikasi yang dibuat berbasis Desktop dengan menggunakan pendekatan terstruktur. Metode pengembangan aplikasi menggunakan metode *SDLC (System Development Lift Cycle)* dengan teknik pengujian aplikasi menggunakan teknik *Black Box Testing*
2. Aplikasi dibuat menggunakan bahasa pemrograman JAVA, Database yang digunakan MySQL, Webserver yang digunakan Xampp, PHP Versi 7.4.6, Text Editor pembuatan menggunakan NetBeans IDE 8.2.
3. Data yang akan diproses adalah laporan masyarakat yang akan membuat SK. Tidak mampu, SK. Kematian, SK. Domisili, SK. Usaha, untuk proses penginputan data masyarakat yaitu fotocopy KK, KTP dan untuk output yaitu bisa langsung dicetak ataupun disimpan berupa file pdf.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian dari Tugas Akhir ini adalah untuk membuat Aplikasi pelayanan administrasi kependudukan di Kelurahan Sukoharjo.

E. Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat berguna untuk :

1. Kelurahan Sukoharjo
Membantu Sekretaris Desa atau operator dalam mengolah administrasi di Kelurahan Sukoharjo. Sehingga dapat mempercepat proses dalam pelayanan administrasi pada Kelurahan Sukoharjo.
2. Program Studi Sistem Informasi
Penelitian ini menambah referensi penelitian dibidang pembuatan aplikasi, sehingga dapat dimanfaatkan sebagai sumber pustaka bagi peneliti selanjutnya, khususnya untuk mahasiswa program studi Sistem Informasi.
3. Bagi Penulis
Memperkuat sautu kemampuan yang dimiliki penulis pada pembuatan aplikasi berbasis desktop menggunakan pemrograman Java.

F. Metode Penelitian

1. Jenis Penelitian

Penelitian Tugas Akhir ini termasuk kedalam jenis penelitian kualitatif. Analisis data di metode penelitian kualitatif yakni suatu metode penelitian yang memiliki tingkat dasar pada suatu filsafat *postpositivisme* (tepatnya fenomenologi), yang dipakai dalam meneliti terhadap suatu kondisi ilmiah peneliti sendiri merupakan instrumennya, teknik merangkap data dan analisis yang mempunyai sifat kualitatif lebih memprioritaskan terhadap makna. Metodologi penelitian kualitatif memiliki tujuan untuk menganalisa dan menggambarkan suatu obyek atau fenomena penelitian melalui suatu aktifitas, sikap, sosial dan sudut pandang orang secara kelompok atau individu, Sugiyono (2018, hlm. 213).

2. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah langkah-langkah yang ada didalam pengumpulan data dengan menggunakan cara atau teknik yang diterapkan oleh para peneliti dalam pengumpulan data. Riduwan (2010:51). Teknik pengumpulan data yang dilaksanakan pada penelitian kualitatif ialah sebagai berikut:

a. Studi Lapangan

Penelitian lapangan merupakan metode pengumpulan data yang berhubungan langsung dengan masalah yang sedang dihadapi. Ada beberapa jenis penelitian lapangan yang dilakukan oleh penulis.

1) Pengamatan (*Observasi*)

Riyanto (2010: 96). "Mendefinisikan Observasi merupakan metode pengumpulan data yang menggunakan pengamatan secara langsung maupun tidak langsung".

Penelitian observasi tersebut digunakan untuk melakukan pengamatan secara tidak langsung maupun langsung proses layanan administrasi di Kantor Kelurahan Sukoharjo.

2) Wawancara (*Interview*)

Wawancara adalah pertemuan yang dilakukan oleh dua orang untuk bertukar informasi maupun suatu ide dengan cara tanya jawab, sehingga dapat dikerucutkan menjadi sebuah kesimpulan atau makna dalam topik tertentu, Esterberg dalam Sugiyono (2015:72).

Adapun data yang didapat dengan teknik wawancara adalah permasalahan pada layanan administrasi yang menggunakan Sistem komputerisasi secara manual dapat membantu mempercepat menyelesaikan pekerjaan yang semula masih dilakukan menggunakan word. Penulis melakukan wawancara/tanya jawab langsung terhadap Sekretaris Kelurahan Desa Sukoharjo yaitu " Noni Pangastuti S.Pd ".

3) Dokumentasi (*Documentation*)

Dokumentasi merupakan suatu langkah yang dilaksanakan dalam memperoleh suatu informasi dan data dalam arsip, bentuk buku, dokumen, gambar, dan tulisan angka dalam bentuk laporan juga keterangan yang bisa membantu penelitian. Dokumentasi digunakan untuk mengumpulkan data kemudian ditelaah, menurut Sugiyono (2015: 329). Adapun data yang didapat dengan teknik dokumentasi adalah hasil pengolahan data pelayanan administrasi, jumlah penduduk Kelurahan Sukoharjo, dan struktur organisasi Kelurahan Sukoharjo.

b. Studi Pustaka

Studi pustaka yaitu kajian teoris dan referensi yang terlibat dengan budaya, nilai, norma yang dikembangkan pada saat kondisi sosial yang diteliti. Menurut Sugiyono (2011: 398), “. Studi kepustakaan juga menjadi bagian penting pada penelitian karena dapat memberikan informasi tentang pelayanan administrasi secara lebih mendalam. Teori-teori yang dikaji secara pustaka meliputi, definisi pengembangan, definisi desktop, definisi laporan, tentang JAVA, jenis system development SDLC, PHPMyadmin, *text editor*, xampp, definisi mysql, definisi basis data, ERD, DFD, dan *Flowchart*.

G. Sistematika Penulisan

Penulisan Tugas Akhir ini penulis mengemukakan secara singkat mengenai sistematika laporan tugas akhir yang terdiri dari :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, metode pengumpulan data, penelitian lapangan, penelitian kepustakaan, waktu dan tempat penelitian, serta sistem penulis..

BAB II KAJIAN LITERATUR

Bab ini menyampaikan mengenai konsep dan teori yang dapat menjadi penunjang yang berkaitan akan masalah yang diteliti dan beberapa referensi penelitian. Konsep dan teori yang di gunakan adalah seperti definisi pengembangan, definisi desktop, tentang JAVA, jenis system development SDLC, PHPMyAdmin, *text editor*, xampp, definisi mysql, definisi basis data, ERD, DFD, dan *Flowchart*.

BAB III GAMBARAN UMUM ORGANISASI

Bab ini menguraikan gambaran umum Kelurahan Sukoharjo. Sejarah berdirinya Kelurahan Sukoharjo, struktur organisasi, manajemen organisasi, dan aliran informasi yang sedang berjalan.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Penelitian pada bab ini meliputi usulan rancangan aliran data, rancangan diagram konteks usulan, rancangan data flow diagram (DFD), usulan rancangan bagan alir dokumen, rancangan basis data yang diusulkan dan interaksi komponen. Saya akan menjelaskan hasil diskusi. Planned Design (ERD), persyaratan input, koneksi tabel yang

diusulkan, desain input dan output, aliran dokumen, desain struktur database, deskripsi program yang diusulkan.

BAB V PENUTUP

Bab ini menjelaskan dari hasil dan kesimpulan laporan tugas akhir yang disusun oleh penulis serta saran untuk peneliti selanjutnya yang akan mengembangkan penelitian yang sudah dilakukan.

DAFTAR LITERATUR

LAMPIRAN