

**MANAJEMEN LAYANAN KONSELING INDIVIDU UNTUK MENINGKATKAN
PENERIMAAN DIRI PESERTA DIDIK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI SMP
NEGERI 3 TRIMURJO LAMPUNG TENGAH TAHUN PELAJARAN 2020/2021**

SKRIPSI



OLEH

NINDI RAHMAWATI

NPM. 17130022

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2021**



**MANAJEMEN LAYANAN KONSELING INDIVIDU UNTUK MENINGKATKAN
PENERIMAAN DIRI PESERTA DIDIK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI SMP
NEGERI 3 TRIMURJO LAMPUNG TENGAH TAHUN PELAJARAN 2020/2021**

SKRIPSI

**Diajukan
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana**

**NINDI RAHMAWATI
NPM. 17130022**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2021**

ABSTRAK

Rahmawati, Nindi. 2021. *Manajemen Layanan Konseling Individu Untuk Meningkatkan Penerimaan Diri Peserta Didik Berkebutuhan Khusus di SMP Negeri 3 Trimurjo Lampung Tengah*. Skripsi. Jurusan Ilmu Pendidikan. Program Studi Bimbingan Dan Konseling. FKIP Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) Dr. Satrio Budi Wibowo, M.A. (II) Rio Septora, M. Pd.

Kata Kunci: *Layanan Konseling Individu, Penerimaan Diri*

Penelitian ini difokuskan untuk mengetahui manajemen layanan konseling individu untuk meningkatkan penerimaan diri peserta didik berkebutuhan khusus di SMP Negeri 3 Trimurjo Lampung Tengah. Jenis penelitian ini ialah kualitatif deskriptif. Subjek penelitian adalah guru bimbingan dan konseling, guru mata pelajaran, dan peserta didik berkebutuhan khusus. Data yang diperoleh peneliti melalui metode wawancara dan observasi ke subjek penelitian. Analisis data menggunakan model miles. Pengujian keabsahan dapat dilakukan dengan cara triangulasi teknik. Kesimpulan dalam penelitian ini adalah (1) Perencanaan layanan belum berjalan dengan optimal dikarenakan kurangnya persiapan fasilitas untuk peserta didik berkebutuhan khusus. (2) Pelaksanaan layanan dilakukan dengan memberikan motivasi yang berlandaskan nilai-nilai gama. (3) Evaluasi pelaksanaan layanan dilakukan dengan pengamatan dan monitoring oleh guru mata pelajaran. (4) Tindak lanjut dilakukan berdasarkan hasil evaluasi yang dilakukan dengan melaksanakan konseling lanjutan, *home visit*, dan alih tangan kasus. (5) Laporan dilakukan oleh guru bimbingan dan konseling kepada pihak terkait dalam bentuk dokumen laporan bukan berbentuk foto.

ABSTRACT

Rahmawati, Nindi. 2021. *Management of Individual Counseling Services to Increase Self-Acceptance of Students with Special Needs at SMP Negeri 3 Trimurjo, Central Lampung*. Thesis. Department of Educational Sciences. Guidance and Counseling Study Program. FKIP Muhammadiyah Metro University. Supervisor (I) Dr. Satrio Budi Wibowo, M.A. (II) Rio Septora, M. Pd.

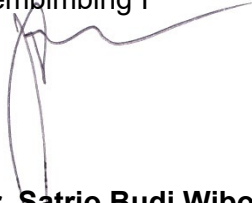
Keywords: Individual Counseling Service, Self Acceptance

This research is focused on knowing the management of individual counseling services to increase the self-acceptance of students with special needs at SMP Negeri 3 Trimurjo, Central Lampung. This type of research is descriptive qualitative. The research subjects were guidance and counseling teachers, subject teachers, and students with special needs. The data obtained by researchers through interviews and observations to research subjects. Data analysis using miles model. Validity testing can be done by means of technical triangulation. The conclusions in this study are (1) Service planning has not run optimally due to the lack of preparation of facilities for students with special needs. (2) Service implementation is carried out by providing motivation based on religious values. (3) Evaluation of service implementation is carried out by observing and monitoring by subject teachers. (4) Follow-up is carried out based on the results of the evaluation carried out by carrying out follow-up counseling, home visits, and case transfers. (5) The report is made by the guidance and counseling teacher to related parties in the form of a report document not in the form of a photo.

PERSETUJUAN

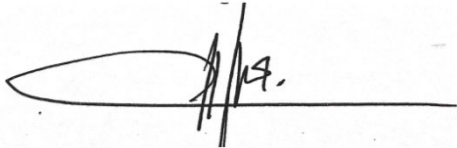
Skripsi Oleh **Nindi Rahmawati** ini,
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

Metro, 21 Juni 2021
Pembimbing I



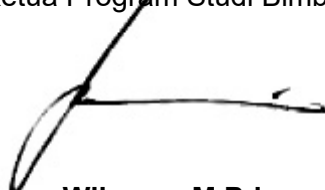
Dr. Satrio Budi Wibowo, M.A.
NIDN. 0218028001

Metro, 21 Juli 2021
Pembimbing II



Rio Septora, M.Pd.
NIDN. 0218098502

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling

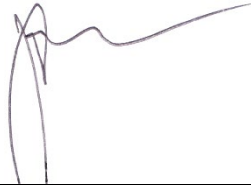


Agus Wibowo, M.Pd.
NIDN. 0222118203

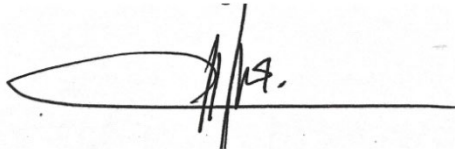
PENGESAHAN

Skripsi oleh **Nindi Rahmawati** ini,
Telah dipertahankan di depan tim penguji
Pada Tanggal 6 Juli 2021

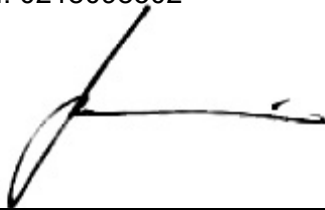
Tim Penguji



_____, Ketua
Dr. Satrio Budi Wibowo, M.A.
NIDN. 0218028001



_____, Sekretaris
Rio Septora, M.Pd.
NIDN. 0218098502



_____, Penguji Utama
Agus Wibowo, M.Pd.
NIDN. 0222118203

Mengetahui,
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Dekan,



Drs. Partono, M.Pd.
NIP. 19660413 199103 1 003

PERSEMBAHAN



Dengan hati yang tulus dan penuh rasa syukur kepada Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan kemudahan dalam menyusun skripsi ini, maka skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Subroto, dan Ibu Ningsih terimakasih atas do'a dan kasih sayangmu yang tidak pernah putus sehingga aku mampu menyelesaikan sarjanaku dengan baik.
2. Adikku Mikayla Carissa Arsy yang selalu memberi kasih sayang dan menjadi motivasiku selama ini.
3. Dosen pembimbing I Dr. Satrio Budi Wibowo, M.A., dan dosen pembimbing II Rio Septora, M.Pd., yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam membantu menyusun skripsi ini.
4. Bapak/Ibu dosen Bimbingan dan Konseling yang telah membantu dan meluangkan waktunya untuk tempat saya bertanya.
5. Kepala SMP Negeri 3 Trimurjo, Bapak Didik Purwanto, S.Pd. dan Guru bimbingan dan konseling SMP Negeri 3 Trimurjo, Ibu Iin Yunita, S.Pd., yang telah menerima kehadiranku dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat tercinta Upay (Lutfi Aprilia), Dijah Yellow (Veni Windari), Asri Welas (Rizky Fatma), anak-anak kebo (Fildayana Ayu, Imas Yuli Sani, Linda Wati) yang telah menemani jatuh bangunku dan menjadi tempat berkeluh kesah selama ini.
7. Teman-teman mahasiswa Bimbingan dan Konseling angkatan 2017 yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu ingatlah perjuangan kita saat suka maupun duka semoga pengalamanlah yang mendewasakan kita.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memotivasi dalam menyusun skripsi ini, semoga segala sesuatu yang telah diberikan kepada penulis menjadi amal ibadah.
9. Almamaterku tercinta, FKIP Universitas Muhammadiyah Metro yang telah mematangkan sikap, tingkah laku dan pola pikiranku dalam mengarungi kehidupan, semoga Allah SWT selalu memberikan kesuksesan.

KATA PENGANTAR



Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Manajemen Layanan Konseling Individu Untuk Meningkatkan Penerimaan Diri Peserta didik Berkebutuhan Khusus di SMP Negeri 3 Trimurjo Lampung Tengah Tahun Pelajaran 2020/2021”*. Shalawat serta Salam disampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, semoga mendapatkan syafa’at-Nya di hari akhir nanti.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd. Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Drs. Partono, M.Pd. Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Agus Wibowo, M.Pd. Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Metro, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman baru.
4. Didik Purwanto, S.Pd. Kepala SMP Negeri 3 Trimurjo dan Iin Yunita, S.Pd. Guru Bimbingan dan Konseling SMP Negeri 3 Trimurjo yang telah banyak membantu menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua Orang Tua Tercinta, Bapak Subroto dan Ibu Ningsih, yang senantiasa mencurahkan do’a dan kasih sayangnya yang tak pernah putus.
6. Dr. Satrio Budi Wibowo, M.A. selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama menyusun skripsi ini.
7. Rio Septora, M.Pd. selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama menyusun skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan khususnya Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis.
9. Seluruh rekan-rekan Bimbingan dan Konseling angkatan 2017 yang telah berjuang bersama selama kuliah.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu. Penulis hanya dapat memohon dan berdoa atas segala bantuan, bimbingan, dukungan, semangat, masukan, dan do'a yang telah diberikan menjadi pintu datangnya Ridho dan Kasih Sayang Allah SWT di dunia dan akhirat. *Aamiin ya Rabbal alamiin.*

Penulis berharap semoga skripsi ini akan membawa manfaat yang sebesar-besarnya khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Wassalamualaikum, Wr. Wb.

Metro, 21 Juni 2021

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nindi Rahmawati', with a stylized flourish at the end.

Nindi Rahmawati

NPM. 17130022

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nindi Rahmawati

NPM : 17130022

Fakultas : Ilmu Pendidikan

Nama program studi : Bimbingan dan Konseling

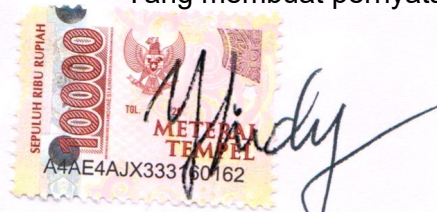
Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Manajemen Layanan Konseling Individu Untuk Meningkatkan Penerimaan Diri Peserta Didik Berkebutuhan Khusus Di SMP Negeri 3 Trimurjo Lampung Tengah”**

adalah karya saya sendiri bukan hasil plagiat. Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Lampung Tengah, 21 Juni 2021

Yang membuat pernyataan



Nindi Rahmawati
NPM. 17130022



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN **UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)**

Nomor: 2219/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : NINDI RAHMAWATI
NPM : 17130022
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul :

MANAJEMEN LAYANAN KONSELING INDIVIDU UNTUK MENINGKATKAN PENERIMAAN DIRI PESERTA DIDIK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI SMP NEGERI 3 TRIMURJO LAMPUNG TENGAH TAHUN PELAJARAN 2020/2021

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 04 Agustus 2021
Kepala Unit,

Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0224018703

Alamat

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116 Iringmulyo,
Kec. Metro Timur Kota Metro, Lampung,
Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | ii |
| ABSTRAK | iii |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | v |
| HALAMAN MOTTO | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vii |
| KATA PENGANTAR..... | ix |
| PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT | xi |
| SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN | xii |
| DAFTAR ISI | xiii |
| DAFTAR TABEL..... | xv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Fokus Penelitian | 3 |
| C. Lokasi Penelitian | 3 |
| D. Kajian Literatur | 4 |
| 1. Manajemen Layanan Konseling Individu..... | 4 |
| 2. Anak Berkebutuhan Khusus | 10 |
| 3. Penerimaan Diri..... | 11 |
| 4. Manajemen Layanan Konseling Individu Pada Peserta Didik Berkebutuhan Khusus Oleh Guru BK..... | 13 |
| BAB II METODE PENELITIAN | |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian | 16 |
| 1. Pendekatan Penelitian..... | 16 |
| 2. Jenis Penelitian | 16 |
| B. Kehadiran Peneliti | 17 |
| C. Data dan Sumber Data..... | 18 |
| 1. Data | 18 |
| 2. Sumber Data | 18 |
| D. Metode Pengumpulan Data..... | 20 |
| 1. Wawancara..... | 20 |
| 2. Observasi | 23 |
| E. Analisis Data..... | 24 |

| | |
|---|----|
| F. Pengecekan Keabsahan Temuan | 25 |
| G. Tahap-Tahap Penelitian | 26 |
| BAB III PAPARAN DAN TEMUAN PENELITIAN | |
| A. Keadaan Umum Lokasi Penelitian | 28 |
| 1. Sejarah SMP Negeri 3 Trimurjo Lampung Tengah | 28 |
| 2. Profil Sekolah | 29 |
| 3. Kondisi Sekolah..... | 31 |
| B. Kategorisasian dan Perorganisaian Data | 33 |
| 1. Kategori Data..... | 33 |
| 2. Pengorganisasian Data | 34 |
| C. Paparan Data dan Temuan Penelitian | 36 |
| 1. Paparan Data Penelitian..... | 36 |
| 2. Temuan Peneliti..... | 47 |
| BAB IV PEMBAHASAN | |
| A. Perencanaan Layanan Konseling Individu Untuk Meningkatkan Penerimaan Diri Peserta Didik Berkebutuhan Khusus di SMP Negeri 3 Trimurjo | 50 |
| B. Pelaksanaan Layanan Konseling Individu Untuk Meningkatkan Penerimaan Diri Peserta Didik Berkebutuhan Khusus di SMP Negeri 3 Trimurjo | 52 |
| C. Evaluasi Layanan Konseling Individu Untuk Meningkatkan Penerimaan Diri Peserta Didik Berkebutuhan Khusus di SMP Negeri 3 Trimurjo | 54 |
| D. Tindak Lanjut Layanan Konseling Individu Untuk Meningkatkan Penerimaan Diri Peserta Didik Berkebutuhan Khusus di SMP Negeri 3 Trimurjo | 55 |
| E. Laporan Layanan Konseling Individu Untuk Meningkatkan Penerimaan Diri Peserta Didik Berkebutuhan Khusus di SMP Negeri 3 Trimurjo | 56 |
| BAB V PENUTUP | |
| A. Kesimpulan..... | 58 |
| B. Saran..... | 60 |
| DAFTAR LITERATUR | |
| LAMPIRAN | |
| RIWAYAT HIDUP | |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|--|----------------|
| 1. Pedoman Wawancara | 22 |
| 2. Lembar Observasi | 24 |
| 3. Kepala SMP Negeri 3 Trimurjo..... | 31 |
| 4. Profil Tenaga Pendidik | 31 |
| 5. Keadaan Peserta Didik..... | 32 |
| 6. Keadaan Sarana dan Prasarana | 32 |
| 7. Contoh kartu Data Petikan Wawancara | 35 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. Bagan Manajemen Layanan Konseling Individu..... | 57 |
|---|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Hal |
|--|-----|
| 1. Lembar Pengesahan Proposal | 64 |
| 2. SK Pembimbing..... | 65 |
| 3. Surat Izin Penelitian Lapangan..... | 66 |
| 4. Surat Balasan Izin Penelitian..... | 67 |
| 5. Jadwal penelitian di SMP Negeri 3 Trimurjo..... | 68 |
| 6. Surat Permohonan Validasi..... | 69 |
| 7. Lembar Validasi..... | 71 |
| 8. Kisi-kisi Pedoman Wawancara | 75 |
| 9. Kisi-kisi Pedoman Observasi..... | 76 |
| 10. Kartu Bimbingan Skripsi | 77 |
| 11. Transkrip Wawancara..... | 81 |
| a. Responden 01 | 81 |
| b. Responden 02 | 87 |
| c. Responden 03 | 90 |
| d. Responden 04 | 92 |
| 12. Hasil Observasi | 94 |
| 13. Dokumentasi Pelaksanaan Penelitian | 97 |
| a. Angket Kebutuhan Peserta Didik..... | 97 |
| b. Rencana Pelaksanaan Layanan Konseling Individu..... | 100 |
| c. Laporan Pelaksanaan Layanan Konseling Individu..... | 104 |
| d. Penilaian Konseli | 116 |
| e. Program Bimbingan dan Konseling | 118 |
| f. Buku tamu, Buku Kasus, dan Surat Panggilan..... | 119 |
| g. Wawancara dengan Guru Bimbingan dan Konseling | 120 |
| h. Wawancara dengan Guru Mata Pelajaran..... | 120 |
| i. Wawancara dengan Peserta didik Berkebutuhan Khusus..... | 120 |
| j. Ruang Bimbingan dan Konseling | 121 |
| 14. Riwayat Hidup | 122 |