

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA KONSUMEN  
PENGGUNA *ONLINE SHOP***

Skripsi

Oleh:

Hafiz Yanuar  
NPM 17810076



**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
METRO  
2021**



**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA KONSUMEN  
PENGGUNA *ONLINE SHOP***

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Hukum (S.H)

Oleh:

Hafiz Yanuar  
NPM 17810076

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
METRO  
2021**

## **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA KONSUMEN PENGGUNA *ONLINE SHOP***

Hafiz Yanuar  
NPM 17810076

### Abstrak

Perkembangan teknologi terus mengalami perkembangan dengan sangat pesat, salah satunya yaitu dalam sistem perdagangan secara elektronik yang selanjutnya disebut e-commerce. Seiring dengan hal tersebut, muncul kekhawatiran konsumen mengenai data pribadi yang di simpan oleh perusahaan marketplace, sehingga diperlukan perlindungan hukum bagi para konsumen daring. Penelitian Ini bertujuan untuk mengetahui perlindungan hukum bagi data pribadi pengguna online shop serta untuk mengetahui tanggung jawab hukum pelaku usaha terhadap data pribadi konsumen.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian hukum normatif dengan pendekatan undang –undang (*Statue approach*) dan pendekatan konseptual (*Conseptual approach*).

Berdasarkan pembahasan dapat disimpulkan bahwa data pribadi adalah identitas diri, yang keberadaanya merupakan hak konstitusional warga negara. Ketidakteraturan mengenai hal tersebut menyebabkan kerugian bagi warga negara yang hak terhadap privasinya dilangkahi oleh pihak yang menyimpan data pribadinya. Indonesia sudah memiliki regulasi yang mengatur tentang perlindungan terhadap data pribadi berupa Permenkominfo No. 20 Tahun 2016 tentang Perlindungan Data Pribadi dan Peraturan Pemerintah No. 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik. Akan tetapi untuk dapat memberikan jaminan terhadap perlindungan data pribadi bagi segenap rakyat Indonesia untuk sesegera mungkin mengesahkan undang-undang yang di dalamnya memiliki ketentuan yang jelas melindungi data pribadi dan privasi warga negara Indonesia.

Kata kunci: *Perlindungan Hukum, Data Pribadi, Konsumen, Online shop*

## **LEGAL PROTECTION OF CONSUMER DATA USERS ONLINE SHOP**

### **ABSTRACT**

**By:**

**Hafiz Yanuar**

**NPM: 17810076**

*Technological developments continue to develop very rapidly, one of which is in the electronic trading system, hereinafter referred to as e-commerce. Along with this, consumer concerns arise about personal data stored by marketplace companies, so legal protection is needed for online consumers. This study aims to determine the legal protection for the personal data of online shop users and to determine the legal responsibilities of business actors to consumer personal data.*

*The method used in this study is a normative legal research method with a statutory approach (Statue approach) and a conceptual approach (Conceptual approach).*

*Based on the discussion, it can be concluded that personal data is personal identity, whose existence is a citizen's constitutional right. Irregularities regarding this cause harm to citizens whose rights to privacy are violated by those who store their personal data. Indonesia already has regulations governing the protection of personal data in the form of the Minister of Communication and Information Technology No. 20 of 2016 concerning Personal Data Protection and Government Regulation No. 80 of 2019 concerning Trading Through Electronic Systems. However, in order to provide guarantees for the protection of personal data for all Indonesian people, it is necessary to immediately ratify a law which has clear provisions to protect the personal data and privacy of Indonesian citizens.*

**Keywords: Legal Protection, Personal Data, Consumers, Online shop**

## PERSETUJUAN

Skripsi Oleh **HAFIZ YANUAR** ini,

Telah di periksa dan disetujui untuk diuji

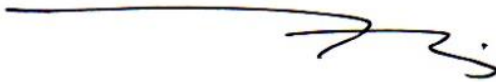
**Metro, 26 Agustus 2021**

**Pembimbing I,**



**Samsul Arifin, S.H.,M.H.**  
**NIDN.0201048701**

**Pembimbing II,**



**Intan Pelangi, S.H.,LL.M.**  
**NIDN.0226088602**

**Ka. Prodi Hukum,**




**Nitaria Angkasa. S.H.,M.H.**  
**NIDN. 0210048502**

**PENGESAHAN**

**Skripsi Oleh HAFIZ YANUAR ini,  
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada tanggal : 26 Agustus 2021**

**TIM PENGUJI**

  
**Samsul Arifin, S.H.,M.H.** \_\_\_\_\_, Ketua  
**NIDN. 0201048703**

  
**Dr. Prima Angkupi, S.H.,M.H.,M.Kn.,M.M., CLA.** \_\_\_\_\_, Penguji Utama  
**NIDN. 0223128601**

  
**Intan Pelangi, S.H.,LL.M.** \_\_\_\_\_, Sekretaris  
**NIDN.0226088602**

**Mengetahui  
Fakultas Hukum**

**Dekan,**



**Muhammad Shofwan Taufiq, S.H.I., M.S.I.**  
\_\_\_\_\_  
**NIDN. 0203038604**

## RIWAYAT HIDUP

Nama : HAFIZ YANUAR

Tempat Tanggal Lahir: Metro, 05 Januari 1999

Nama ayah : Joko Trisulo

Nama ibu : Sulamsih

Penulis adalah Anak ke 3 (tiga) dari 3 (tiga) bersaudara

Penulis telah menempuh dan menyelesaikan jenjang pendidikan formal yaitu sebagai berikut:

1. TK Lulus pada tahun 2005.
2. SD Negeri 2 Metro Timur Lulus pada tahun 2011.
3. SMP Negeri 2 Metro Timur Lulus pada tahun 2014.
4. SMA Negeri 3 Metro Utara Lulus pada tahun 2017.
5. Kemudian penulis melanjutkan studi di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Metro pada tahun 2017.
6. Penulis menyelesaikan menjalani ujian skripsi pada tanggal 26 bulan Agustus tahun 2021.

Penulis,



**HAFIZ YANUAR**  
**NPM. 17810076**



## PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan suka cita tak terhingga segala puja pujiku kepada tuhan, penulis mempersembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang yang terkasih, yaitu:

Dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa bahagia ini kupersembahkan karya ini kepada:

1. Allah SWT pencipta semesta alam yang telah memberikan kehidupan dan berkah serta rizki-Nya.
2. Bapak dan Ibu Tercinta terimakasih atas dukungan dan pengorbanannya sungguh cinta kasih Bapak dan Ibu yang tulus, doa serta kasih sayangnya tak akan pernah terlupakan.
3. Untuk seluruh keluargaku dan saudaraku terkasih dukungan, doa dan bantuannya.
4. Terimakasih kepada kakak-kakak atas dukungannya sebagai sosok seorang kakak yang membantu selama masa perkuliahan
5. Buat kawan-kawan seangkatan, Adhitia Rizaldi, Mahdi Armanda, Fajar Liba Juanda, Syahrul Mubaroq, Asa Kharisma Jaya, Iqbal Ferdiansyah, Ari Jep, dan orang-orang yang gila lainnya semoga kita bertemu kembali dikemudian hari dengan membawa kesuksesan

Penulis,



**HAFIZ YANUAR**  
**NPM. 17810076**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan pada-Mu Tuhan yang dengan segala yang engkau janjikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam penulisan skripsi ini penulis berusaha membahas masalah dengan judul **“Sistem Peradilan Pidana Di Indonesia Pada Masa Pandemi *Corona Virus Disease-19*”**

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan untuk itu demi kesempurnaannya maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun.

Selesainya penulisan skripsi ini tidak lepas dari peran berbagai pihak, untuk itu penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. Jazim Ahmad, M.PD, Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak M. Shofwan Taufiq, SHI. MSI, Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Bapak Samsul Arifin, SH.,M.H. Pembimbing I yang telah banyak membantu dan memberikan saran-saran yang membangun kepada penulis.
4. Ibu Intan Pelangi, S.H.,LL.M, pembimbing II yang telah banyak memberikan bantuan dan saran-saran yang sangat membangun.
5. Bapak Dr. Prima Angkupi, SH.,MH.,MKn.,CLA. Penguji Utama yang telah memberikan bantuan dan saran-saran yang sangat membangun kepada penulis.
6. Ibu Nitaria Angkasa, SH. MH, sebagai Kaprodi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Metro.
7. Semua teman-teman terdekat dan almamater Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Metro. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Metro, 26 Agustus 2021  
Penulis,



**HAFIZ YANUAR**  
**NPM. 17810076**

**MOTTO**

**"If you're afraid don't brave, if you're brave don't be afraid"**

"Jika berani jangan takut-takut, jika takut jangan berani-berani"

**"HAFIZ YANUAR"**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : HAFIZ YANUAR

NPM : 17810076

Prodi : HUKUM

Universitas : Universitas Muhammadiyah Metro

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi saya yang berjudul

**"PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA KONSUMEN PENGGUNA  
ONLINE SHOP".**

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dalam keadaan  
sehat walafiat.

Metro, 26 Agustus 2021

Penulis



**HAFIZ YANUAR**

**NPM.17810076**



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO



## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2499/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

**NAMA** : HAFIZ YANUAR  
**NPM** : 17810076  
**JENIS DOKUMEN** : SKRIPSI

**JUDUL:**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA KONSUMEN  
PENGGUNA ONLINE SHOP**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 13 September 2021  
Kepala Unit,

Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.  
NIDN. 0224018703

Jajar Dewantara No. 116 Iringmulyo,  
Metro Timur Kota Metro, Lampung,  
Indonesia

Website: [www.upi.ummetro.ac.id](http://www.upi.ummetro.ac.id)  
Email: [upi@ummetro.ac.id](mailto:upi@ummetro.ac.id)

## DAFTAR ISI

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Permasalahan dan Ruang Lingkup Penelitian .....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
D. Kerangka Teoritis dan Konseptual.....	6
E. Sistematika Penulisan .....	11

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A. Tinjauan Umum Perlindungan Hukum .....	13
B. Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen .....	15
C. Kajian Umum Tentang Data Pribadi .....	27

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan Masalah.....	33
B. Sumber dan Jenis Data .....	34
C. Metode Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	35
D. Analisis Data .....	36

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Perlindungan Hukum Bagi Data Pribadi Pengguna Online Shop .....	37
B. Tanggung Jawab Hukum Pelaku Usaha Terhadap Perlindungan Data Pribadi Konsumen.....	54

### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	65
B. Saran .....	65

### **DAFTAR PUSTAKA**