

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Lampung Tengah serta dengan beberapa jurnal referensi dan teori-teori yang sudah dijelaskan sebelumnya terkait Klaim JHT di masa pandemi Covid-19, maka peneliti menarik simpulan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan prosedur pengajuan klaim jaminan hari tua yang diterapkan di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Lampung Tengah sudah sesuai dengan peraturan yang berlaku.
2. Pelaksanaan sistem informasi akuntansi klaim Jaminan Hari Tua pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Lampung Tengah di masa pandemi Covid-19 sudah baik terkait dengan kualitas informasi akuntansi yang diperoleh dari peserta sudah sesuai dengan prosedur dan peraturan yang berlaku dibandingkan dengan sebelum masa pandemi .
3. Penerapan klaim Jaminan Hari Tua yang diterapkan pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Lampung Tengah di masa pandemi Covid-19 secara keseluruhan sudah cukup efektif.

#### **B. Saran**

Adapun saran yang dapat peneliti berikan setelah melakukan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Meskipun prosedur pengajuan klaim jaminan hari tua sudah dilaksanakan dengan baik, sesuai dengan peraturan yang berlaku. Namun perlu lebih diperhatikan lagi dalam penginputan untuk meminimalisir risiko di kemudian hari.
2. Perlu adanya monitoring bagi karyawan dalam rangka optimalisasi kinerja di masa pandemi.
3. Untuk menghindari terjadinya penumpukan peserta yang akan melakukan klaim JHT secara langsung, sebaiknya dilakukan sosialisasi kepada masyarakat terkait mekanisme klaim JHT di masa pandemi melalui pemanfaatan sosial media sebagai salah satu sarana untuk menyampaikan informasi tersebut.

