

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Klaim Jaminan Hari Tua Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Lampung Tengah di Masa Pandemi Covid-19. (1) Bagaimana Prosedur Pengajuan Klaim Jaminan Hari Tua pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Lampung Tengah di masa pandemi Covid-19. (2) Bagaimana Sistem Informasi Akuntansi di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Lampung Tengah. (3) Bagaimana Penerapan Klaim Jaminan Hari Tua yang diterapkan pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Lampung Tengah di masa pandemi Covid-19. Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Objek penelitian adalah BPJS Ketenagakerjaan Cabang Lampung Tengah. Teknik Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini dengan cara mereduksi data, mendisplay data dan memaparkan tentang Klaim Jaminan Hari tua di masa pandemi Covid-19.

Hasil penelitian ini adalah (1) Pelaksanaan prosedur pengajuan klaim jaminan hari tua yang diterapkan di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Lampung Tengah sudah sesuai dengan peraturan yang berlaku. (2) Pelaksanaan sistem informasi akuntansi klaim Jaminan Hari Tua pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Lampung Tengah di masa pandemi Covid-19 sudah baik terkait dengan kualitas informasi akuntansi yang diperoleh dari peserta sudah sesuai dengan prosedur dan peraturan yang berlaku dibandingkan dengan sebelum masa pandemi. (3) Penerapan klaim Jaminan Hari Tua yang diterapkan pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Lampung Tengah di masa pandemi Covid-19 secara keseluruhan sudah cukup efektif.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, BPJS Ketenagakerjaan, Covid-19.