

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI KLAIM JAMINAN
HARI TUA PADA BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG LAMPUNG TENGAH
DI MASA PANDEMI COVID-19**

TUGAS AKHIR



Disusun Oleh:

Anggun Pratiwi

18640001

**PROGRAM STUDI D3 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2021



**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI KLAIM JAMINAN
HARI TUA PADA BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG LAMPUNG TENGAH
DI MASA PANDEMI COVID-19**

TUGAS AKHIR

Disusun dan diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya Akuntansi (A.Md., Ak) Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Metro

Disusun Oleh:

Anggun Pratiwi

18640001

**PROGRAM STUDI D3 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2021**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Klaim Jaminan Hari Tua Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Lampung Tengah di Masa Pandemi Covid-19. (1) Bagaimana Prosedur Pengajuan Klaim Jaminan Hari Tua pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Lampung Tengah di masa pandemi Covid-19. (2) Bagaimana Sistem Informasi Akuntansi di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Lampung Tengah. (3) Bagaimana Penerapan Klaim Jaminan Hari Tua yang diterapkan pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Lampung Tengah di masa pandemi Covid-19. Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Objek penelitian adalah BPJS Ketenagakerjaan Cabang Lampung Tengah. Teknik Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini dengan cara mereduksi data, mendisplay data dan memaparkan tentang Klaim Jaminan Hari tua di masa pandemi Covid-19.

Hasil penelitian ini adalah (1) Pelaksanaan prosedur pengajuan klaim jaminan hari tua yang diterapkan di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Lampung Tengah sudah sesuai dengan peraturan yang berlaku. (2) Pelaksanaan sistem informasi akuntansi klaim Jaminan Hari Tua pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Lampung Tengah di masa pandemi Covid-19 sudah baik terkait dengan kualitas informasi akuntansi yang diperoleh dari peserta sudah sesuai dengan prosedur dan peraturan yang berlaku dibandingkan dengan sebelum masa pandemi. (3) Penerapan klaim Jaminan Hari Tua yang diterapkan pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Lampung Tengah di masa pandemi Covid-19 secara keseluruhan sudah cukup efektif.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, BPJS Ketenagakerjaan, Covid-19.

ABSTRACT

This study aims to determine the application of the Accounting Information System for Old Age Security Claims at BPJS Employment at the Central Lampung Branch during the Covid-19 Pandemic. (1) What is the Procedure for Submitting Old Age Security Claims at BPJS Ketenagakerjaan Central Lampung Branch during the Covid-19 pandemic. (2) How is the Accounting Information System at BPJS Employment Central Lampung Branch. (3) How is the Application of the Old Age Security Claim applied to the BPJS Employment of the Central Lampung Branch during the Covid-19 pandemic. The research design used in this study used a qualitative method with a descriptive approach. The object of research is BPJS Ketenagakerjaan, Central Lampung Branch. The data analysis technique used in this study was by reducing data, displaying data and explaining about old age insurance claims during the Covid-19 pandemic.

The results of this study are (1) The implementation of the procedure for submitting an old age insurance claim applied at the BPJS Employment of the Central Lampung Branch is in accordance with the applicable regulations. (2) The implementation of the accounting information system for Old Age Security claims at BPJS Ketenagakerjaan Central Lampung Branch during the Covid-19 pandemic was good in terms of the quality of accounting information obtained from participants in accordance with applicable procedures and regulations compared to before the pandemic period. (3) The application of the Old Age Security claim applied to BPJS Ketenagakerjaan Central Lampung Branch during the Covid-19 pandemic has been quite effective as a whole.

Keywords: *Accounting Information System, BPJS Employment, Covid-19.*

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH DISIPLIN KERJA, ETOS KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KNATOR
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH KOTA METRO

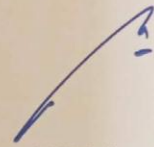
SKRIPSI

PUTRI MAYDILLA

17610137

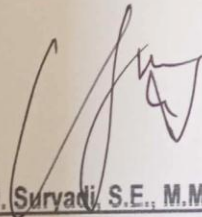
Telah Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing I



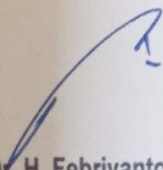
Dr.H.Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901

Dosen Pembimbing II



H. Suryadi, S.E., M.M.
NIDN. 0229115901

Ketua Program Studi



Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA, ETOS KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH KOTA METRO.

PUTRI MAYDILLA
NPM 17610137

Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Pada:

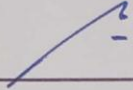
Hari : Kamis

Tanggal : 02 September 2021

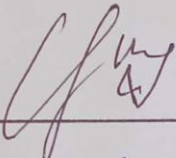
Tempat Ujian : Ruang Ujian Skripsi FEB UM Metro

Tim Penguji :

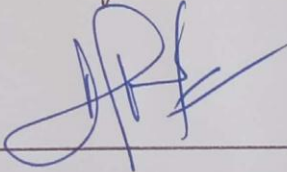
Dr.H.Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901


Ketua Penguji


H. Suryadi, S.E., M.M.
NIDN. 0202125701


Sekretaris

H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801


Penguji Utama

Mengetahui:
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis


H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801



MOTTO

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum hingga mereka
mengubah diri mereka sendiri

(QS. AR-Ra'd: 11)

Sesuatu mungkin akan mendatangi mereka yang mau menunggu, namun hanya
didapatkan oleh mereka yang bersemangat mengerjakan

(Abraham Lincoln)

PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT, penulis mempersembahkan karya ini kepada:

1. Ayah dan Ibu yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan kepadaku dalam menyelesaikan studi.
2. Keluarga dan sahabat yang selalu ada dan memberi semangat dalam penyelesaian tugas akhir ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas semua limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Klaim Jaminan Hari Tua Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Lampung Tengah Di Masa Pandemi Covid-19” dengan lancar, yang merupakan salah satu syarat untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Ahli Madya Akuntansi di Universitas Muhammadiyah Metro.

Penulis menyadari tanpa adanya bimbingan dari berbagai pihak, tugas akhir ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Sebab itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ayahanda Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd. Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Ardiansyah Japlani, S.E., M.BA., AWM. Kepala Program Studi D3 Akuntansi.
4. Nedi Hendri, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CPA. Selaku dosen pembimbing I.
5. Ibunda Sri Retnaning Rahayu, S.E., M.M. Selaku dosen Pembimbing II.
6. Segenap pimpinan dan staf BPJS Ketenagakerjaan cabang Lampung Tengah.
7. Keluarga dan sahabat yang selalu mendo'akan dan memberikan dukungan kepadaku.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan karya ini, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diterima agar lebih baik kedepannya. Penulis berharap semoga karya ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Metro, 30 Agustus 2021
Penulis,

Anggun Pratiwi
NPM. 18640001

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Putri Maydila

NPM : 17610137

Prodi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "PENGARUH DISIPLIN KERJA, ETOS KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR BADAN PERANCANNA PEMBANGUNAN DAERAH KOTA METRO" adalah karya saya dan bukan plagiat. Apabila di kemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik dan sarjana dan saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan oleh universitas. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, September 2021
Yang Membuat Pertanyaan



Putri Maydilla
NPM. 17610137



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2585/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

NAMA : PUTRI MAYDILLA
NPM : 17610137
JENIS DOKUMEN : SKRIPSI

JUDUL:

PENGARUH DISIPLIN KERJA, ETOS KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR BADAN PERANCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH KOTA METRO

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 09 September 2021
Kepala Unit,



Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0224018703

alamat:

K Hajar Dewantara No 116 Iringmulyo,
Metro Timur Kota Metro, Lampung,
Indonesia

website: www.upi.ummetro.ac.id
email: upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xi
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Kegunaan Penelitian	3
E. Sistematika Penulisan	4
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Sistem Informasi Akuntansi	6
B. Jaminan Sosial	10
C. Program Jaminan Hari Tua	11
D. Protokol Pencegahan Penularan Covid-19	16
E. Mekanisme Penyelenggaraan	17
F. Penelitian Relevan	22
G. Kerangka Pemikiran	23
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	25
B. Objek dan Lokasi Penelitian	25

C. Teknik Pengumpulan Data	26
D. Teknik Analisis Data.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	29
B. Analisis	31
C. Pembahasan.....	56
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	60
B. Saran	60
DAFTAR LITERATUR	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Relevan	22
Tabel 2. Kisi-kisi Wawancara.....	26

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Pengajuan Klaim JHT Lapak Asik BPJS Ketenagakerjaan	18
Gambar 2. Lapak Asik <i>Onsite</i> dan Lapak Asik <i>Online</i>	19
Gambar 3. Kerangka Pemikiran	23
Gambar 4. <i>Flowchart</i> Sistem Klaim Jaminan Hari Tua Melalui Kantor BPJS Ketenagakerjaan	34
Gambar 5. <i>Flowchart</i> Sistem Klaim Jaminan Hari Tua Melalui Kantor BPJS Ketenagakerjaan sebelum pandemi tahap 2	35
Gambar 6. <i>Flowchart</i> Sistem Klaim Jaminan Hari Tua Melalui Kantor BPJS Ketenagakerjaan sebelum pandemi di <i>Back Office tahap 1</i>	36
Gambar 7. <i>Flowchart</i> Sistem Klaim Jaminan Hari Tua Melalui Kantor BPJS Ketenagakerjaan sebelum pandemi di <i>Back Office tahap 2</i>	37
Gambar 8. <i>Flowchart</i> Sistem Klaim Jaminan Hari Tua Secara Online sebelum pandemi tahap 1	39
Gambar 9. <i>Flowchart</i> Sistem Klaim Jaminan Hari Tua Secara Online sebelum pandemi tahap 2	40
Gambar 10. <i>Flowchart</i> Sistem Klaim Jaminan Hari Tua Secara Online sebelum pandemi tahap 3	41
Gambar 11. <i>Flowchart</i> Sistem Klaim Jaminan Hari Tua Secara Online sebelum pandemi di <i>back office</i> tahap 1	42
Gambar 12. <i>Flowchart</i> Sistem Klaim Jaminan Hari Tua Secara Online sebelum pandemi di <i>back office</i> tahap 2	43
Gambar 13. <i>Flowchart</i> Sistem Klaim Jaminan Hari Tua Melalui Kantor BPJS Ketenagakerjaan di masa pandemi di luar kantor	45
Gambar 14. <i>Flowchart</i> Sistem Klaim Jaminan Hari Tua Melalui Kantor BPJS Ketenagakerjaan di masa pandemi di dalam kantor	46
Gambar 15. <i>Flowchart</i> Sistem Klaim Jaminan Hari Tua Melalui Kantor BPJS Ketenagakerjaan di masa pandemi di <i>back office</i> tahap 1	47
Gambar 16. <i>Flowchart</i> Sistem Klaim Jaminan Hari Tua Melalui Kantor BPJS Ketenagakerjaan di masa pandemi di <i>back office</i> tahap 1	48
Gambar 17. <i>Flowchart</i> Sistem Klaim Jaminan Hari Tua Secara Online di masa pandemi tahap 1	50
Gambar 18. <i>Flowchart</i> Sistem Klaim Jaminan Hari Tua Secara Online di masa pandemi tahap 2	51

Gambar 19. <i>Flowchart</i> Sistem Klaim Jaminan Hari Tua Secara Online di masa pandemi tahap 3	52
Gambar 20. <i>Flowchart</i> Sistem Klaim Jaminan Hari Tua Secara Online di masa pandemi tahap 4	53

DAFTAR LAMPIRAN

Foto Bersama Pasca Wawancara	64
Logo BPJS Ketenagakerjaan	65
Gedung BPJS Ketenagakerjaan Cabang Lampung Tengah	66
Formulir Registrasi <i>Online Klaim</i> JHT	67
Pengarahan Peserta Untuk Mendaftar di Website Lapak Asik	68
Wawancara Peserta Secara Daring di Kantor Cabang	69
Penginputan Data Peserta	70
Voucher Penyaluran Klaim JHT	71
Pengarsipan Data Peserta	72