

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak yang ditimbulkan akibat pandemi covid-19 dalam persepektif lembaga keuangan syariah mikro KSPPS Bina Umat Madani Kota Metro. (1) dampak yang ditimbulkan pandemi Covid-19 terhadap pembayaran angsuran nasabah KSPPS Bina Umat Madani Kota Metro. (2) dampak keterlambatan pembayaran angsuran nasabah terhadap kegiatan operasional KSPPS Bina Umat Madani Kota Metro. Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Objek penelitian adalah KSPPS Bina Umat Madani Kota Metro di masa pandemi Covid-19. Teknik Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini dengan cara mereduksi data, mendisplay data dan memaparkan tentang permasalahan pembayaran angsuran nasabah.

Hasil penelitian ini adalah (1) Pandemi Covid-19 berdampak pada kewajiban nasabah dalam hal pembayaran angsuran pada KSPPS Bina Umat Madani dan mempengaruhi tingginya tingkat pembiayaan bermasalah atau *Non Performing Financing* pada KSPPS Bina Umat Madani. (2) Keterlambatan Pembayaran Angsuran Nasabah Terhadap Kegiatan Operasional KSPPS Bina Umat Madani, berdampak pada naiknya jumlah nasabah yang melakukan reschedule pembiayaan. Secara Keseluruhan, pandemi Covid-19 berdampak pada kegiatan operasional KSPPS Bina Umat Madani.

Kata Kunci: Covid-19, Pembayaran Angsuran, Pembiayaan Bermasalah.