

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Tujuan perjuangan Bangsa Indonesia untuk mencapai masyarakat Indonesia yang adil dan makmur, baik materiil maupun spirituil yang sehat, yang menjunjung tinggi martabat dan hak-hak azasi serta kewajiban manusia sesuai dengan Pancasila, hanya dapat dicapai apabila masyarakat dan Negara berada dalam taraf kesejahteraan sosial yang sebaik-baiknya serta menyeluruh dan merata. Oleh karenanya kesejahteraan sosial harus diusahakan bersama oleh seluruh Masyarakat dan Pemerintah atas dasar kekeluargaan. Hal tersebut sesuai dengan Undang-Undang Republik Indonesia No. 6 Tahun 1974, tentang ketentuan pokok kesejahteraan sosial.

Lembaga pemerintah yang diberikan amanat untuk mengatur kesejahteraan masyarakat adalah Dinas Sosial yang memiliki tanggung jawab soal permasalahan sosial. Untuk wilayah Kota Metro, Dinas Sosial beralamatkan di Jl. Ahmad Yani, Iringmulyo, Kota Metro dan saat ini dikepalai oleh Bapak Suwandi, S.IP., MM. Dinas Sosial Kota Metro dalam pelaksanaan tugasnya mengacu kepada Undang-undang No. 11 Tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial.

Salah satunya yang ditangani oleh Dinas Sosial Kota Metro adalah bidang pengajuan penerima bantuan. Jenis-jenis bantuan masyarakat adalah Sembako, Program Keluarga Harapan (PKH), Bantuan Langsung Tunai (BLT) adapun syarat untuk mendapatkan bantuan tersebut dengan membawa Surat keterangan tidak mampu (SKTM) dari kelurahan, dan Foto copy kartu tanda penduduk (KTP), untuk jumlah penerima bantuan saat ini ada 9.205 kartu keluarga (KK).

Pengolahan data penerima bantuan saat ini menggunakan Microsoft Excel. Kelemahan pengolahan data dengan Microsoft Excel adalah resiko terjadinya kesalahan ketik, tidak ada pengingat, kurang akurat dan membutuhkan waktu yang lama untuk rekonsiliasi data, sehingga diperlukan aplikasi pengolahan data khusus yaitu pengolahan data dengan berbasis web agar pengolahan data penerima bantuan kesejahteraan sosial dapat semakin baik lagi.

Permasalahan tersebut dapat diatasi dengan dibuatnya aplikasi pengolahan data, sehingga penulis tertarik untuk membuat aplikasi pada Tugas Akhir ini dengan judul “Perancangan aplikasi pengajuan penerima bantuan kesejahteraan sosial berbasis web pada Dinas Sosial Kota Metro”.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi permasalahan di atas, maka masalah yang dapat dirumuskan adalah “Bagaimana cara merancang aplikasi pengajuan penerima bantuan kesejahteraan sosial berbasis web pada Dinas Sosial Kota Metro?”.

C. Pembatasan Masalah

Agar pembahasan penelitian lebih focus kepada tujuan penelitian, maka penulis akan membatasi masalah yang akan di bahas yaitu sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dirancang berbasis web, dengan menggunakan pendekatan pemrograman terstruktur
2. Metode pengembangan perangkat lunak menggunakan metode SDLC (System Development Life Cycle).
3. Aplikasi akan dibuat menggunakan sublime text 3 sebagai text editor, Database yang digunakan adalah MySql dan phpMyadmin untuk mengolah database. Google chrome sebagai web browser.
4. Data yang akan diolah adalah data pengajuan masyarakat penerima bantuan, dan akan menghasilkan luaran berupa rekapitulasi dan laporan daftar masyarakat yang menerima bantuan.

D. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian pada tugas akhir ini adalah merancang aplikasi penerima bantuan kesejahteraan sosial berbasis web pada Dinas Sosial Kota Metro.

E. Kegunaan Penelitian

1. Bagi Instansi

Mempermudah pekerjaan staf pelayanan dibagian pengaduan kesejahteraan sosial dalam pembuatan laporan rekapitulasi dan laporan daftar masyarakat yang akan menerima bantuan di Dinas Sosial Kota Metro. Selain itu juga memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam proses pengajuan usulan.

2. Bagi prodi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangsih sebagai bahan kajian dan pemikiran bagi peneliti selanjutnya dalam mencari referensi.

3. Bagi Penulis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan, wawasan dan gambaran yang lebih jelas mengenai proses pembuatan pemrograman web khususnya untuk pemrograman pengajuan penerima bantuan kesejahteraan sosial berbasis web pada Dinas Sosial Kota Metro.

F. Metode Penelitian

Metode penelitian adalah sebuah proses kegiatan mencari kebenaran terhadap suatu fenomena ataupun fakta yang terjadi dengan cara terstruktur dan sistematis.

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan oleh penulis adalah Penelitian Kualitatif. Menurut Saryono (2010), penelitian kualitatif merupakan penelitian yang digunakan untuk menyelidiki, menemukan, menggambarkan, dan menjelaskan kualitas atau keistimewaan dari pengaruh sosial yang tidak dapat dijelaskan, diukur atau digambarkan melalui pendekatan kuantitatif.

2. Teknik Pengumpulan Data

a. Studi Lapangan

Studi lapangan merupakan suatu metode pengumpulan data dengan mengadakan pengamatan secara langsung terhadap penelitian dengan mendatangi lokasi untuk mendapatkan data. Adapun dalam proses studi lapangan yang digunakan dalam penulis adalah :

1. Wawancara

Wawancara merupakan salah satu teknik yang dapat digunakan untuk mengumpulkan data penelitian. Secara sederhana dapat dikatakan bahwa wawancara (interview) adalah suatu kejadian atau suatu proses interaksi antara pewawancara (interviewer) dan sumber informasi atau orang yang di wawancarai (interviewee) melalui komunikasi langsung (yusuf, 2014). Data yang diperoleh adalah permasalahan apa saja yang dialami dalam pengolahan data pengajuan penerima bantuan kesejahteraan sosial yang dilakukan secara komputerisasi dengan menggunakan Microsoft Excel.

2. Observasi

Observasi merupakan salah satu teknik dalam pengumpulan data yang sangat lazim dalam metode penelitian kualitatif. Observasi adalah bagian dalam pengumpulan data. Observasi berarti mengumpulkan data langsung dari lapangan (Semiawan, 2010). Sedangkan menurut Zainal Arifin dalam buku (Kristanto, 2018) observasi adalah suatu proses yang didahului dengan pengamatan kemudian pencatatan yang bersifat sistematis, logis, objektif, dan rasional terhadap berbagai macam fenomena dalam situasi yang sebenarnya, maupun situasi buatan. Data yang diperoleh dengan mengamati langsung alur pengajuan penerima bantuan kesejahteraan sosial pada Dinas Sosial Kota Metro.

3. Dokumentasi

Dokumen merupakan catatan atau karya seseorang tentang sesuatu yang sudah berlalu, Yusuf (2014 : 391). Metode dokumentasi ini digunakan untuk mendapatkan data tentang struktur organisasi kebahasaan, keadaan kantor, pegawai serta sarana dan prasarana.

b. Studi Pustaka

Mempelajari berbagai buku referensi serta hasil peneliti sebelumnya yang sejenis yang berguna untuk mendapatkan landasan teori mengenai masalah yang akan diteliti. (sarwono: 2006). Teori yang diperoleh adalah teori yang disusun secara teliti untuk memecahkan masalah dalam menganalisis data yang diambil penulis dari beberapa buku atau yang lainnya. Adapun teori yang akan dikaji adalah aplikasi berbasis web, metode pengembangan perangkat lunak menggunakan metode SDLC, aplikasi yang akan dibuat menggunakan sublime text 3 dan data yang akan diolah.

G. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada tugas akhir ini terdiri dari 5 bab, yang akan dijelaskan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II KAJIAN LITERATUR

Pada bab ini menjelaskan teori yang disusun secara teliti untuk memecahkan masalah dalam menganalisis data yang diambil penulis dari beberapa referensi buku atau yang lainnya. Adapun teori yang

akan dikaji adalah aplikasi berbasis web, Metode pengembangan perangkat lunak menggunakan metode SDLC, aplikasi yang akan dibuat menggunakan sublime text 3 dan data yang akan diolah.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini menjelaskan sejarah singkat perusahaan, lokasi tempat perusahaan, struktur organisasi perusahaan, manajemen perusahaan dan analisis sistem yang sedang berjalan.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan tentang penguraian data, merancang aliran informasi flowchart, rancangan database serta rancangan sebuah system dengan output sebuah aplikasi dengan pemograman php dan database MySQL

BAB V PENUTUP

Pada bagian ini berisi sebuah kesimpulan dari hasil penelitian, kesimpulan dan saran juga berguna agar hasil dari penelitian yang dilakukan penulis bisa bermanfaat bagi penulis agar bisa lebih maksimal.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN