

**UPAYA GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM MENGATASI KURANGNYA
EMPATI PESERTA DIDIK SMK NEGERI 2 TERBANGGI BESAR
TAHUN PELAJARAN 2020/2021**

SKRIPSI



Oleh
WIDYA NURWANI DWI JAYANTI
NPM. 17130049

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2020/2021**



**UPAYA GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM MENGATASI KURANGNYA
EMPATI PESERTA DIDIK SMK NEGERI 2 TERBANGGI BESAR
TAHUN PELAJARAN 2020/2021**

SKRIPSI

Diajukan
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Oleh
WIDYA NURWANI DWI JAYANTI
NPM. 17130049

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2020/2021**

ABSTRAK

Dwijayanti, Nurwani, Widya. 2021. Upaya Guru Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi Kurangnya Empati Peserta Didik SMK Negeri 2 Terbanggi Besar. Skripsi. Jurusan Ilmu Pendidikan. Program Studi Bimbingan dan Konseling. FKIP Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) Dr. Satrio Budi Wibowo, M.A. (II) Rio Septora M.Pd.,

Penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi empati dan upaya guru bimbingan dan konseling dalam mengatasi kurangnya empati di SMK N 2 Terbanggi Besar Tahun Pelajaran 2020/2021. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Subjek data adalah guru bimbingan dan konseling, peserta didik, wali kelas. Data yang diperoleh peneliti melalui metode wawancara dan observasi ke subjek penelitian. Pengujian keabsahan dapat dilakukan dengan cara triangulasi sumber. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa upaya guru Bimbingan dan Konseling dalam mengatasi kurangnya empati pada peserta didik adalah dengan memberikan bimbingan klasikal, konseling individu dan konseling kelompok dan Guru Bimbingan dan Konseling juga melakukan kerjasama dengan beberapa pihak seperti wali kelas, guru mata pelajaran dan wali murid. Kegiatan kerjasama yang dilakukan antara guru Bimbingan dan Konseling dengan wali kelas atau guru mata pelajaran biasanya berupa konsultasi dan bimbingan bagi peserta didik yang mengalami kurangnya empati. Bentuk kegiatan yang melibatkan wali murid biasanya berupa pemanggilan wali murid ke sekolah dan dapat juga berkomunikasi melalui via telepon dengan wali murid untuk mengetahui perubahan pada peserta didik.

Kata Kunci : Kurangnya Empati, Penelitian Kualitatif

ABSTRACT

Dwijayanti, Nurwani, Widya. 2021. Guidance and Counseling Teachers' Efforts in Overcoming Lack of Empathetic Behavior for Students at SMK Negeri 2 Terbanggi Besar. Thesis. Department of Educational Sciences. Guidance and Counseling Study Program. FKIP Muhammadiyah Metro University. Supervisor (I) Dr. Satrio Budi Wibowo, M.A. (II) Rio Septora M.Pd.,

This study aims to determine the factors that influence empathetic behavior and the efforts of Guidance and Counseling teachers in overcoming the lack of empathy at SMK N 2 Terbanggi Besar for the 2020/2021 academic year. This type of research is descriptive qualitative. The data subjects are guidance and counseling teachers, students, homeroom teachers. Data obtained by researchers through interviews and observations to research subjects. Validity testing can be done by triangulation of sources. The results in this study indicate that the efforts of Guidance and Counseling teachers in overcoming the lack of empathy for students are by providing classical guidance, individual counseling and group counseling and Guidance and Counseling Teachers also collaborate with several parties such as homeroom teachers, subject teachers and student guardians. . Collaborative activities carried out between Guidance and Counseling teachers and homeroom teachers or subject teachers are usually in the form of consultation and guidance for students who experience a lack of empathy. The form of activities that involve the guardians of students is usually in the form of calling the guardians of students to school and can also communicate via telephone with the guardians of students to find out changes in students.

Keywords: Lack of Empathy, Qualitative Research

PERSETUJUAN

Skripsi Oleh **WIDYA NURWANI DWI JAYANTI** ini,
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

Metro, 14 Juni 2021

Pembimbing I



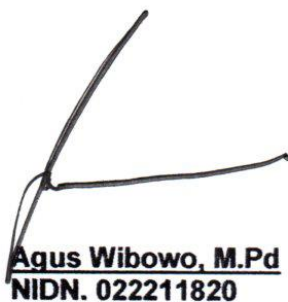
Dr. Satrio Budi Wibowo, M.A.
NIDN. 0218028001

Pembimbing II



Rio Septora, M.Pd.
NIDN. 0218098502

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling





Agus Wibowo, M.Pd
NIDN. 022211820

PENGESAHAN

Skripsi oleh **WIDYA NURWANI DWI JAYANTI** ini,
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 17 Juni 2021

TIM PENGUJI


_____ **Ketua**
Dr. Satrio Budi Wibowo, M.A.


_____ **Sekretaris**
Rio Septora, M.Pd


_____ **Penguji Utama**
Achmad Irfan Muzni, M .Psi.

Mengetahui,
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Dekan,


Drs. Partono, M.Pd
NIP. 19660413 199103 1 003

MOTTO

وَأَنْ لَّيْسَ لِلْإِنْسَانِ إِلَّا مَا سَعَىٰ

dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya”

(An Najm: 39)

“Hargailah dirimu dan berterima kasih kepada dirimu sendiri”

(WIDYA NURWANI DWI JAYANTI)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin, dengan mengucap rasa syukur serta mohon rahmat kepada Allah SWT, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Ayahanda dan Ibunda tercinta Sudar dan Suprihatin, yang selalu menyisipkan namaku disetiap doa-doanya untuk selalu istiqomah. Serta mencurahkan kasih sayang dan semangat yang tiada henti dan selalu sabar dalam mendidiku. Semoga kedua orang tua ku selalu diberi kebahagiaan di dunia sampai ke surgaNya.
2. Kakakku tercinta Komaryanto yang tidak henti memberiku semangat, serta mendoakanku dan selalu menanti keberhasilan ku semoga selalu bahagia dan diberi kesehatan.
3. Dr. Satrio Budi Wibowo, M.A. yang selalu mengajari ku menjadi lebih baik dan membimbing dengan sabar untuk menyelesaikan skripsi
4. Rio Septora, M.Pd. yang telah sabar membimbing ku dan membantuku menyelesaikan skripsi.
5. Bapak/Ibu dosen Bimbingan dan Konseling yang selalu memberikan bimbingan dan diskusi yang sangat membangun.
6. Sahabat-sahabat ku yang telah menemaniku sampai dengan sekarang yang telah memberiku kekuatan untuk terus maju dan senantiasa memberiku saran yang membangun, terimakasih banyak telah bersamaku sampai sekarang teruntuk Indah Permata Sari, Herika Saputri dan Rica Aprilia Riawan
7. Rekan-rekan mahasiswa Bimbingan dan Konseling angkatan 2017 yang selalu memberikan motivasi dan semangat.
8. Almamaterku Univesitas Muhammdiyah Metro, semoga selalu sukses dan jaya.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta lindungan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Upaya Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Mengatasi Kurangnya Empati Peserta Didik SMK Negeri 2 Terbanggi Besar Tahun Pelajaran 2020/2021”.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas bantuan dari Bapak atau Ibu dan dorongan dari beberapa pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M. Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Drs. Partono, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Agus Wibowo, M. Pd., Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling.
4. Dr. Satrio Budi Wibowo, M.A., selaku Dosen Pembimbing Satu yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan.
5. Rio Septora, M.Pd selaku Dosen Pembimbing dua yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan.
6. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Bimbingan dan Konseling FKIP Universitas Muhammadiyah Metro yang telah membekali ilmu pengetahuan, bimbingan, memberikan keteladanan dan motivasi selama peneliti menempuh pendidikan sarjana.
7. Bapak kepala Sekolah SMK Negeri 2 Terbanggi Besar dan seluruh staff yang telah menerima kehadiran dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Annisa Anggrayani N.S.Pd., dan Ibu Riska Yunita, S.Pd., yang telah membantu dan memberikan kesempatan untuk belajar bersama dalam menyelesaikan penelitian dan skripsi ini.
9. Karyawan dan Karyawati FKIP Universitas Muhammadiyah Metro, serta seluruh karyawan Perpustakaan yang telah memberikan fasilitas berupa peminjaman buku dan lain-lain.

10. Kepada Ibu dan Bapak yang tercinta, yang selalu telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran dan doa, serta memberikan motivasi untuk tetap optimis dan istiqomah dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Rekan-rekan Mahasiswa Bimbingan dan Konseling FKIP Universitas Muhammadiyah Metro Angkatan 2017, dan semua pihak yang tidak cukup peneliti sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan baik pada teknis penulisan maupun materi, untuk itu kritik dan saran dari semua pihak sangat penulis harapkan demi penyempurnaan pembuatan skripsi ini.

Waallaikumsalam. Wr. Wb

Metro, Juni 2021

Penulis



Widya Nurwani Dwi Jayanti
NPM. 17130049

SURAT TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Widya Nurwani Dwi Jayanti
NPM : 17130049
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Nama program studi : Bimbingan dan Konseling

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Upaya Guru Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi Kurangnya Empati Peserta Didik SMK Negeri 2 Terbanggi Besar Tahun Pelajaran 2020/2021" adalah karya saya sendiri bukan hasil plagiat.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana dan akan mempertanggung jawabkan dengan hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, Juni 2021

Yang membuat pernyataan

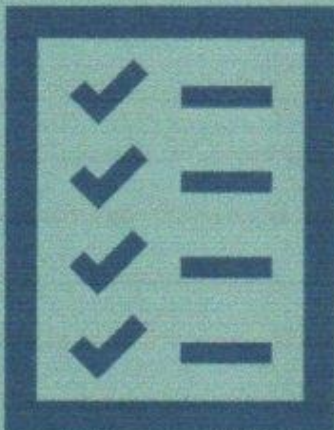


Widya Nurwani Dwi Jayanti

NPM. 17130049



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2161/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : WIDYA NURWANI DWI JAYANTI
NPM : 17130049
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul :

**UPAYA GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM
MENGATASI KURANGNYA EMPATI PESERTA DIDIK SMK
NEGERI 2 TERBANGGI BESAR TAHUN PELAJARAN 2020/2021**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 13 Juli 2021

Kepala Unit,

Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0224018703

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota
Metro, Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
LEMBAR LOGO	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGATAR	x
SURAT PERNYATAAN.....	xii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian.....	4
1. Rumusan Masalah	4
2. Tujuan Penelitian	4
C. Lokasi Penelitian.....	4
D. Kajian Literatur	5
1. Upaya Guru Bimbingan dan Konseling	5
a. Pengertian Upaya Guru Bimbingan dan Konseling	5
b. Tugas Guru Bimbingan dan Konseling	6
c. Syarat Guru Bimbingan dan Konseling	7
d. peran guru bimbingan dan konseling	8
2. Empati	10
a. Pengertian Empati	10
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kurangnya Empati	11
3. Upaya Guru Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi Kurangnya Empati pada Peserta Didik	14
BAB II METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	15
1. Pendekatan Penelitian	15
2. Jenis Penelitian	15
B. Kehadiran Peneliti	16
C. Data dan Sumber Data	17
1. Data	17
2. Sumber Data	18
D. Teknik Pengumpulan Data	19
1. Metode Wawancara	19
2. Metode Observasi	21
E. Analisis Data	22
F. Pengecekan Keabsahan Data.....	22
G. Tahap-Tahap Penelitian.....	23

BAB III PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN

A. Keadaan Umum Lokasi Penelitian	26
1. Identitas Sekolah	26
2. Visi dan Misi Sekolah	27
3. Profil Guru dan Administrasi	27
4. Profil Siswa dan Lulusan	29
5. Kondisi Gedung dan Fasilitas Sekolah	30
B. Kategorisasi dan Pengorganisasian Data	32
1. Kategori data	32
2. Pengorganisasian Data	33
C. Paparan Data dan Temuan Penelitian	33
1. Paparan Data	33
a. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kurangnya Empati	34
b. Upaya Guru Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi Kurangnya Empati Peserta Didik	39
2. Temuan Penelitian	46

BAB IV PEMBAHASAN

A. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kurangnya Empati	51
B. Upaya Guru Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi Kurangnya Empati Peserta Didik	53

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	56
B. Saran	56

DAFTAR LITERATUR

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Kisi-Kisi Pedoman Wawancara	20
2. Kisi-Kisi Pedoman Observasi	21
3. Profil Tenaga Pendidik	25
4. Profil Tenaga Administrasi	28
5. Data Pendaftar	29
6. Data Siswa.....	29
7. Luas dan Status Areal Lingkungan Sekolah	30
8. Ruang Gedung sekolah	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Dinamika Upaya Guru Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi Kurangnya Empati SMK Negeri 2 Terbanggi Besar	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Formulir Pengajuan Judul	61
2. Pengesahan Proposal	62
3. Formulir Pengajuan Skripsi	63
4. Izin Prasurey	64
5. SK Pembimbing	65
6. Izin Penelitian	66
7. Surat Keterangan	67
8. RPL.....	69
9. Uraian Materi	71
10. Prota Bimbingan dan Konseling	73
11. Transkrip Wawancara	79
12. Transkrip Observasi	99
13. Tahap Identifikasi.....	100
14. Tahap Penanganan	102
15. Tahap Evaluasi	104
16. Dokumentasi Pelaksanaan Penelitian	105
17. Kartu Bimbingan Skripsi	109