BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu penelitian kualitatif. Menurut Moleong (2016 : 6) penelitian kualitatif merupakan prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati. Pendekatan ini diarahkan pada latar dan individu atau organisasi ke dalam variabel atau hipotesis tetapi memandangnya sebagai bagian dari suatu keutuhan. Perbedaannya penelitian kualitatif dengan penelitian kuantitatif adalah penelitian ini terangkat dari data, memanfaatkan teori yang ada sebagai bahan penjas dan berakhir dengan sebuah teori. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat deskriptif, gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antara fenomena yang diteliti.

B. Objek dan Lokasi Penelitian

Objek penelitian ini yaitu salah satu perusahaan ekspedisi yang berada di Lampung. Seperti yang diketahui perusahaan ekspedisi mengalami perkembangan yang semakin meningkat dan berperan penting dalam perekonomian. Perusahaan ekspedisi yang menjadi objek penelitian yaitu PT Pahala Express di Kota Metro. Beralamatkan di Jalan Jendal Sudirman No. 360, Ganjar Agung, Kecamatan Metro Barat, Kota Metro, Provinsi Lampung 34121, Jalan Imam Bonjol No. 4, Hadimulyo, Kecamatan Metro Pusat, Kota Metro, Provinsi Lampung 34114, dan Jalan Imam Bonjol No. 99, Hadimulyo, Kecamatan Metro Pusat, Kota Metro, Provinsi Lampung 34114. Alasan yang mendasari dipilihnya lokasi penelitian ini karena sesuai dengan permasalahan yang terdapat pada judul penelitian ini.

C. Metode Penelitian

1. Operasional Variabel

Definisi operasional adalah pernyataan yang menerangkan tentang definisi, cara ukur, alat ukur, hasil ukur, dan skala ukur dari variabel-variabel yang akan diteliti. Menurut Wahab, Definisi operasional adalah mendefinisikan variabel secara operasional berdasarkan katakarakteristik yang diamati, sehingga memungkinkan peneliti untuk melakukan observasi atau pengukuran secara cermat terhadap suatu objek atau fenomena. Dalam penelitian ini penulis akan mengukur keefektifan dan efisiensi pengelolaan gaji dengan menggunakan pendekatan sistem informasi akuntansi. Operasional variabel dalam penelitian ini yaitu :

a. Sistem informasi penggajian

Sistem Informasi Penggajian adalah sistem informasi penggajian yang dirancang untuk menangani transaksi gaji atau upah karyawan beserta pembayarannya. Sistem informasi akuntansi penggajian dapat digunakan oleh manajemen perusahaan untuk merencanakan dan mengendalikan operasional perusahaan.

b. Sistem informasi akuntansi

Sistem informasi akuntansi adalah sebuah sistem yang memproses data dari transaksi guna menghasilkan informasi yang bermanfaat untuk merencanakan, mengendalikan, dan mengoperasikan bisnis. Sistem informasi akuntansi memiliki arti sebagai suatu sistem yang meliputi catatan, formulir, serta laporan dengan susunan tertentu sehingga menghasilkan informasi keuangan yang dibutuhkan.

c. Pengendalian internal

Pengendalian internal adalah semua rencana operasional, metode dan pengukuran yang dipilih oleh suatu kegiatan usaha untuk mengamankan harta kekayaannya, mengecek keakuratan dan keandalan data akuntansi tersebut meningkatkan efisiensi operasional dan mendukung dipatuhinya kebijakan manajerial yang telah ditetapkan.

D. Teknik Pengumpulan Data

1. Wawancara

Menurut Moleong (2016 : 186) Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu yang dilakukan oleh kedua belah pihak, yaitu pewawancara yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara yang memberikan jawaban. Menurut moleong (2017 : 186) jenis wawancara ini mengharuskan pihak pewawancara membuat kerangka dan garis besar pokok-pokok yang dirumuskan tidak perlu ditanyakan berurutan. Dalam penelitian ini pihak peneliti melakukan wawancara kepada tiga narasumber yang berbeda dan bekerja di PT Pahala Express yang berbeda yang berada di metro yaitu Gina Soviana pada bagian finance, Eky Saputri pada bagian finance dan Muhammad Ridwan sebagai owner PT Pahala Express. Wawancara yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu wawancara pendekatan mendalam dengan menggunakan petunjuk umum wawancara. Petunjuk wawancara dalam penelitian ini hanya berisi petunjuk garis besar tentang proses dan isi wawancara untuk menjaga agar pokok-pokok yang dirancang dapat tercakup keseluruhannya. Dalam penelitian ini peneliti dapat bertanya kepada informan tentang fakta suatu peristiwa disamping opini mereka tentang peristiwa yang ada. Peneliti juga dapat meminta informan untuk mengetahui pendapatnya dan menggunakannya sebagai dasar penelitian.

2. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, agenda dan sebagainya. Dalam metode ini apabila terjadi kekeliruan sumber data maka data tersebut masih data tetap belum berubah. Proses yang dilakukan dalam metode ini yaitu dengan menalisis dokumen-dokumen atau data-data mengenai objek yang diteliti.

E. Instrumen Penelitian

Menurut Sanjaya (2015 : 251) instrumen penelitian adalah alat yang dapat digunakan untuk mengumpulkan data dan informasi penelitian. Dalam sebuah penelitian, instrumen penelitian dijadikan sebagai alat ukur yang digunakan oleh peneliti. Dalam penelitian ini, instrumen utama yang

digunakan oleh peneliti dalam pengumpulan data adalah wawancara yang dibuat sendiri oleh peneliti. Dengan menggunakan wawancara lebih mendalam akan dapat memahami makna interaksi sosial, perasaan, dan nilai-nilai yang tergambar dalam ucapan dan perilaku responden. Agar penelitian ini terarah, peneliti harus menyusun kisi-kisi instrumen penelitian terlebih dahulu yang selanjutnya dapat dijadikan sebagai acuan untuk membuat pedoman wawancara. Adapun kisi-kisi untuk pedoman wawancara adalah sebagai berikut :

Tabel 4. Kisi-Kisi Pedoman Wawancara

No.	Variabel	Indikator	Sumber
1.	Sistem Informasi Akuntansi	1. Kemudahan penggunaan	Azhar Susanto, (2014 : 13)
		2. Ketersediaan sistem	
		3. Fleksibel	
		4. Efisien	
		5. Kegunaan	
2.	Sistem Penggajian	1. Kelas jabatan	Surat Keputusan Direksi No. DHU/DIR.0 44/SK/6.20 15
		2. Skala gaji	
		3. Pedoman kenaikan jabatan	
		4. Komponen gaji	
		5. Tunjangan kesejahteraan	
3.	Efektivitas	1. Tepat waktu	Widjajanto, Nugroho (2016 : 2)
		2. Akurat	
		3. Dapat dipercaya	
4.	Pengendalian Internal	1. Fungsi kepegawaian	Mulyadi (2017 : 130)
		2. Fungsi pencatatan waktu	
		3. Fungsi pembuatan daftar gaji dan upah	
		4. Fungsi akuntansi	
		5. Fungsi keuangan	

F. Teknik Analisis Data

Dalam mengelola data, untuk menganalisis data yang terkumpul dilihat dari jenis data yang digunakan maka penelitian ini berupa penelitian diskriptif dengan menggambarkan keadaan atau suatu fenomena. Metode penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Menurut Sugiyono (2017 : 59), metode deskriptif adalah penelitian yang melukiskan, menggambarkan, atau memaparkan keadaan objek yang diteliti sebagai apa adanya, sesuai dengan situasi dan kondisi ketika penelitian tersebut dilakukan. Penelitian ini

juga menggunakan pendekatan kualitatif. Menurut Sugiyono (2017 : 53), pendekatan kualitatif adalah mekanisme kerja penelitian yang berpedoman penilaian subjektif nonstatistik atau nonmatematis, dimana ukuran nilai yang digunakan dalam penelitian ini bukanlah angka-angka skor, melainkan kategorisasi nilai atau kualitasnya.

Alasan menggunakan metode tersebut karena metode kualitatif bertujuan untuk menggambarkan keadaan atau kondisi sebenarnya yang ada di lapangan terutama dalam kaitannya dengan tema penelitian yang diambil. Penelitian ini menggambarkan tentang pengelolaan gaji karyawan PT Pahala Express. Adapun tahapan analisis data yang dilakukan dalam peneliti ini, sebagai berikut :

1. Mengidentifikasi komponen-komponen yang terkait dengan sistem akuntansi penggajian serta pengendalian internal yang sesuai dengan kebutuhan. Menurut Mulyadi (2016 : 309) Komponen-komponen tersebut meliputi :
 - a. Prosedur pencatat waktu hadir.
 - b. Prosedur pembuatan daftar gaji.
 - c. Prosedur distribusi biaya gaji.
 - d. Prosedur pembuatan bukti kas keluar atas gaji.
 - e. Prosedur pembayaran gaji.
2. Analisis perbandingan penggunaan sistem penggajian.
3. Analisis Sistem Pengendalian internal dalam sistem penggajian
4. Analisis sistem yang ada dan membandingkan kelebihan dan kekurangan yang ada pada sistem pengelolaan gaji.

G. Tahap-Tahap Penelitian

Dalam melaksanakan penelitian ini, maka diperlukan beberapa tahapan yang harus dilakukan. Tahapan yang harus dilakukan yaitu :

1. Tahap persiapan :
 - a. Melakukan pengajuan judul penelitian proposal.
 - b. Penyusunan proposal.
 - c. Melaksanakan seminar proposal.
 - d. Mengurus bimbingan.

2. Tahap pelaksanaan :
 - a. Menyerahkan surat izin penelitian dari Universitas Muhammadiyah Metro dan surat tugas dari Universitas Muhammadiyah Metro ke PT Pahala Express Metro.
 - b. Menghubungi karyawan PT Pahala Express Metro yang menjadi sumber data.
 - c. Mengadakan wawancara dengan sumber data (karyawan PT Pahala Express Metro).
 - d. Mengumpulkan data dengan cara melakukan wawancara, dan dokumentasi.
 - e. Menganalisis data yang telah diperoleh.
 - f. Menulis laporan hasil penelitian.