

**PENGARUH KEMAJUAN TEKNOLOGI, JARINGAN KOMUNIKASI  
DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP PENGENDALIAN  
INTERNAL DI BIDANG SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PADA PT. FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE  
KOTA METRO**

**SKRIPSI**



Oleh:  
**NOVEM REGA HERLAMBANG**  
NPM. 16630043

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2021**



**PENGARUH KEMAJUAN TEKNOLOGI, JARINGAN KOMUNIKASI  
DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP PENGENDALIAN  
INTERNAL DI BIDANG SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PADA PT. FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE  
KOTA METRO**

**SKRIPSI**

**Diajukan  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Penyusunan Skripsi**

Oleh:  
**NOVEM REGA HERLAMBANG**  
NPM. 16630043

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2021**

## ABSTRAK

Novem Rega Herlambang. 2021. *Pengaruh Kemajuan Teknologi, Jaringan Komunikasi dan Kualitas Informasi terhadap Pengendalian Internal di Bidang Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Federal International Finance Kota Metro*. Skripsi. Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si. (2) Ana Septiani S.E., M.Si.

**Kata kunci:** Kemajuan teknologi, Jaringan Komunikasi, Kualitas Informasi, Pengendalian Internal Sistem Informasi Akuntansi.

Perkembangan teknologi, komunikasi dan informasi, terutama pada era digital saat ini berdampak signifikan terhadap sistem informasi akuntansi dalam suatu perusahaan. Pengendalian internal dalam sistem informasi akuntansi serta peningkatan jumlah dan kualitas informasi dalam pelaporan keuangan juga akan terpengaruh. Perkembangan akuntansi yang menyangkut SIA berbasis komputer dalam menghasilkan laporan keuangan akan mempengaruhi praktik pengauditan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kemajuan teknologi komunikasi dan informasi terhadap pengendalian internal di Bidang Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Federal International Finance Kota Metro.

Desain penelitian adalah penelitian kuantitatif. Metode yang digunakan. Objek dalam penelitian ini adalah Kemajuan teknologi, Komunikasi, Informasi dan Pengendalian Internal Sistem Informasi Akuntansi. Kegiatan penelitian ini dilakukan di PT. Federal International Finance Kota Metro. Populasi penelitian adalah karyawan di PT. Federal International Finance Kota Metro dengan jumlah sampel yang diambil sebanyak 42 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner. Alat analisis yang digunakan adalah menggunakan analisa kualitas data dan analisis regresi linier berganda dengan program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan secara partial kemajuan teknologi, komunikasi dan informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Pengendalian Internal Sistem Informasi Akuntansi. Secara simultan Kemajuan teknologi, Komunikasi, dan Informasi secara simultan mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Pengendalian Internal Sistem Informasi Akuntansi. Berdasarkan angka coefisiensi dan nilai  $t_{hitung}$  dapat diketahui bahwa faktor yang paling berpengaruh terhadap Pengendalian Internal Sistem Informasi Akuntansi adalah faktor komunikasi.

## ABSTRACT

Novem Rega Herlambang. 2021. *The Influence of Technological Advances, Communication Networks, Information Quality on Internal Control in the Field of Accounting Information Systems at PT. Metro City Federal International Finance*. Skripsi. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si. (2) Ana Septiani S.E., M.Si.

**Kata kunci:** *Technological Advances, Communication Networks, Information Quality, Internal Control of Accounting Information Systems.*

*The development of communication and information technology, especially in the current digital era, has a significant impact on the accounting information system in a company. Internal controls in the accounting information system as well as an increase in the amount and quality of information in financial reporting will also be affected. The development of accounting related to computer-based AIS in producing financial statements will affect auditing practices*

*The purpose of this study was to analyze the effect of Technological Advances, Communication Networks, Information Quality on internal control in the field of accounting information systems at PT. Federal International Finance Metro City.*

*The research design is quantitative research. The method used. The object of this research is Technological Advances, Communication Networks, Information Quality and Internal Control of Accounting Information Systems. This research activity was conducted at PT. Federal International Finance Metro City. The research population is employees at PT. Federal International Finance Metro City with the number of samples taken as many as 42 respondents. Data collection techniques using questionnaires. The analytical tool used is data quality analysis and multiple linear regression analysis with SPSS program.*

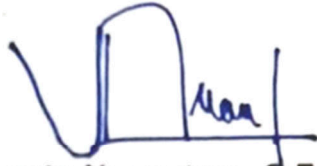
*The results of the study partially show that advance technology, communication network and information quality have a positive and significant effect on Internal Control of Accounting Information Systems. Simultaneously advance technology, communication network and information quality simultaneously have a positive and significant influence on the Internal Control of Accounting Information Systems. Based on the number of coefficients and the value of tcount, it can be seen that the most influential factor on the Internal Control of Accounting Information Systems is the communication factor.*

## PERSETUJUAN

Skripsi oleh NOVEM REGA HERLAMBANG ini,  
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

Metro, Agustus 2021

Pembimbing I



**H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si.**  
NIDN. 0219127001

Pembimbing II



**Ana Septiani S.E., M.Si.**  
NIDN. 0211119102

Ketua Program Studi Akuntansi



**Elmira Febri Darmayanti, S.E., M.AB.**  
NIDN. 0211028002

**HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEMAJUAN TEKNOLOGI, JARINGAN KOMUNIKASI  
DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP PENGENDALIAN  
INTERNAL DI BIDANG SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PADA PT. FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE  
KOTA METRO**

**NOVEM REGA HERLAMBAANG  
NPM. 16630043**

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 12 Agustus 2021  
Tempat Ujian : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro

Tim Penguji,

**H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si.**  
NIDN. 0219127001



**Ketua Penguji**

**Ana Septiani S.E., M.Si.**  
NIDN: 0211119102



**Anggota Penguji**

**Suyanto, S.E., M.Si., Akt., CA. ACPA., CRA.**  
NIDN: 0225046502

**Penguji Utama**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**H. Suwanto, S.E., M.M**  
NIDN: 0210036801

## MOTTO

*“Tidak ada kemampuan pada manusia untuk sampai,  
tapi wajib adanya perjuangan untuk menuju”*

*(Emha Ainun Najib)*

*“Yang penting bukan apakah kita menang atau kalah,  
Tuhan tidak mewajibkan manusia untuk menang, sehingga kalahpun bukan dosa,  
yang penting adalah apakah seseorang berjuang atau tidak”*

*(Emha Ainun Najib)*

*“jangan kamu bersikap lemah dan jangan pula kamu bersedih hati,  
Padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya jika kamu beriman”*

*(Q.S. Ali Imron: 139)*



## PERSEMBAHAN

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya skripsi ini bisa selesai diwaktu yang tepat. Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kepada kedua orang tua, Bapak Kambali dan Ibu Murkatiwah yang ku sayangi dan kucintai, yang selalu senantiasa memberikan doa tulus dan ikhlas, kasih sayang, perhatian, semangat yang tak pernah henti, motivasi, arahan, bimbingan serta inspirasi kepada penulis dalam menuntut ilmu.
2. Kepada Kakakku Kukuh Aji Pangestu, Adik-adikku Maya Riswana, Jonatan, Olivia serta teman berkeluh kesahku Indah Krismawati dan seluruh keluarga besarku. Squad Kontrakan (Nurrudin, Nurcahyadi, Asep, Ketut, Kadek, Hendra, Tomi, Bagus, Doding) serta teman-temanku yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang ku sayangi dan selalu menjadi alasan penulis dalam mengejar cita-cita yang selalu memberikan energi semangat, menjadi teman sejarah untuk menggapai kesuksesan dan membahagiakan ibu bapak serta keluarga. Terimakasih untuk segala pengorbanan kalian.
3. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro sebagai tempat penulis untuk belajar dan berproses menjadi lebih baik. Khususnya kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro jurusan S1 Akuntansi.
4. Team Bay Art, yang selalu memberi kesenangan, keceriaan untuk menghilangkan penat dimasa-masa mengerjakan skripsi.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Maksud dari skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro. Judul dari Skripsi ini adalah: PENGARUH KEMAJUAN TEKNOLOGI, JARINGAN KOMUNIKASI DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP PENGENDALIAN INTERNAL DI BIDANG SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE KOTA METRO. Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan beberapa pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Metro
2. Suwanto, S.E., M.M., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro
3. Elmira Febri Damayanti, S.E., M.AB., Ketua Program Studi Akuntansi Perusahaan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro.
4. H. Jawoto Nusantoro, S.E.,M.Si., selaku Pembimbing I Penyusunan skripsi ini
5. Ana Septiani S.E., M.Si., selaku Pembimbing II Penyusunan skripsi ini
6. Suyanto, S.E., M.Si., Akt., CA. ACPA., CRA., selaku Penguji Utama Skripsi
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Akhirnya semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, sekaligus sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro.

Metro, Agustus 2021  
Penulis,

**Novem Rega Herlambang**

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Novem Rega Herlambang

NPM : 16630043

Prodi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "PENGARUH KEMAJUAN TEKNOLOGI, JARINGAN KOMUNIKASI DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP PENGENDALIAN INTERNAL DI BIDANG SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE KOTA METRO" adalah benar hasil karya tulisan saya sendiri dan tidak merupakan plagiat dari karya orang lain, yang merupakan salah satu syarat dalam penyelesaian program S-1 pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Semua sumber data dan informasi yang saya gunakan dan saya peroleh dalam skripsi saya ini telah saya nyatakan dengan jelas dan benar apa adanya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh universitas.

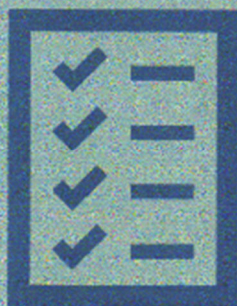
Metro, Agustus 2021



**Novem Rega Herlambang**  
NPM. 16630043



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO



## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2546/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

**NAMA** : NOVEM REGA HERLABANG  
**NPM** : 16630043  
**JENIS DOKUMEN** : SKRIPSI

**JUDUL:**

**PENGARUH KEMAJUAN TEKNOLOGI, JARINGAN KOMUNIKASI DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP PENGENDALIAN INTERNAL DI BIDANG SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE KOTA METRO**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 07 September 2021  
Kepala Unit,

Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.  
NIDN. 0224018703

Alamat

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116 Iringmujo  
Kec. Metro Timur Kota Metro, Lampung,  
Indonesia

Website: [www.upi.ummetro.ac.id](http://www.upi.ummetro.ac.id)  
E-mail: [upi@ummetro.ac.id](mailto:upi@ummetro.ac.id)

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN LOGO.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
PERSETUJUAN.....	vi
PENGESAHAN.....	vii
MOTTO.....	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	xi
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN ( <i>SIMILARITY CHECK</i> ).....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Kegunaan Penelitian.....	5
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	5
<b>BAB II KAJIAN LITERATUR.....</b>	<b>7</b>
A. Kajian Literatur.....	7
1. Teori Agensi.....	7
2. Kemajuan teknologi.....	8
3. Jaringan Komunikasi.....	12
4. Kualitas Informasi.....	15
5. Pengendalian Internal.....	17
6. Sistem Informasi Akuntansi.....	20
B. Penelitian Relevan.....	23
C. Kerangka Pemikiran.....	24
D. Hipotesis Penelitian.....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
A. Desain Penelitian.....	27
B. Tahapan Penelitian.....	27
C. Definisi Operasional Variabel.....	27
D. Tehnik Pengumpulan Data.....	29
E. Instrumen Penelitian.....	30
F. Teknik Analisis Data Analisis.....	33

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	36
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	36
B. Hasil Penelitian .....	40
C. Pembahasan.....	56
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	60
A. Simpulan.....	60
B. Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Hasil Penelitian Relevan .....	23
2. Nilai dan Kategori Jawaban Kuisisioner.....	31
3. Kisi-kisi Kuisisioner .....	31
4. Hasil Uji Validitas Kemajuan teknologi .....	40
5. Hasil Uji Validitas Jaringan Komunikasi .....	40
6. Hasil Uji Validitas Kualitas Informasi .....	41
7. Hasil Uji Validitas Pengendalian Internal bidang SIA .....	41
8. Hasil Uji Reliabilitas Kemajuan teknologi .....	42
9. Hasil Uji Reliabilitas Jaringan Komunikasi .....	42
10. Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Informasi.....	43
11. Hasil Uji Reliabilitas Pengendalian Internal bidang SIA.....	43
12. Hasil Uji Normalitas.....	43
13. Rangkuman Hasil Uji Normalitas .....	44
14. Tabel ANOVA Regresi Y atas $X_1$ .....	46
15. Tabel ANOVA Regresi Y atas $X_2$ .....	46
16. Tabel ANOVA Regresi Y atas $X_3$ .....	47
17. Hasil uji Homogenitas .....	47
18. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Kemajuan teknologi ( $X_1$ ).....	48
19. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Jaringan Komunikasi ( $X_2$ ).....	49
20. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Kualitas Informasi ( $X_3$ ).....	50
21. Distribusi Frekuensi Skor Variabel Pengendalian Internal Sistem Informasi Akuntansi (Y).....	51
22. Uji Regresi Linier Berganda .....	53
23. Rekapitulasi Hasil Uji t .....	54
24. Tabel Anova Uji F .....	55
25. Tabel Hasil $R^2$ Determinasi .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Konseptual Penelitian .....	25
2. Kerangka Konseptual Penelitian .....	24
3. Struktur Organisasi PT. Federal International Finance Kota Metro .....	37
4. Diagram P Plot Kemajuan teknologi .....	44
5. Diagram P Plot Jaringan Komunikasi.....	44
6. Diagram P Plot Kualitas Informasi.....	45
7. Diagram P Plot Pengendalian Internal Sistem Informasi Akuntansi .....	45
8. Diagram Skor Variabel Kemajuan teknologi.....	46
9. Diagram Skor Variabel Jaringan Komunikasi.....	47
10. Diagram Skor Variabel Kualitas Informasi.....	48
11. Diagram Skor Variabel Pengendalian Internal Sistem Informasi Akuntansi	50



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuisisioner Penelitian
2. Hasil Penyebaran Kuisisioner Penelitian
3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
4. Rekapitulasi Data Penelitian
5. Hasil Uji Normalitas SPSS
6. Hasil Uji Linieritas SPSS
7. Hasil Uji Homogenitas SPSS
8. Penentuan Distribusi Frekuensi Skor Hasil Penelitian
9. Hasil Uji Regresi Linier Berganda SPSS
10. Tabel R product moment
11. Tabel t Statistik
12. Tabel F Statistik
13. Formulir Pengajuan Judul
14. Lembar Konsultasi Bimbingan
15. Daftar Hadir Seminar Proposal
16. Berita Acara Seminar Proposal
17. Persetujuan Perbaikan
18. Surat Keputusan Pengangkatan Dosen Pembimbing
19. Surat Keputusan Ujian Skripsi
20. Berita Acara Ujian Skripsi Dari Ketua
21. Nilai Ujian Komprehensif Dari Ketua
22. Berita Acara Ujian Skripsi Dari Sekertaris
23. Nilai Ujian Komprehensif Dari Sekertaris
24. Berita Acara Ujian Skripsi Dari Penguji Utama
25. Nilai Ujian Komprehensif Dari Penguji Utama
26. Rekap hasil nilai ujian skripsi
27. Riwayat Hidup