

**PENERAPAN BALANCE SCORCARD SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN DAN
EVALUASI PADA BADAN USAHA BAITUL TAMWIL MUHAMMADIYAH
(BTM) AN-NUR MANDIRI JAYA KECAMATAN PUNGGUR
KABUPATEN LAMPUNG TENGAH**

SKRIPSI



**OLEH
CECEP SULAIMAN RASYID
NPM. 16630108**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2021**



**PENERAPAN BALANCE SCORCARD SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN DAN
EVALUASI PADA BADAN USAHA BAITUL TAMWIL MUHAMMADIYAH
(BTM) AN-NUR MANDIRI JAYA KECAMATAN PUNGGUR
KABUPATEN LAMPUNG TENGAH**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana



CECEP SULAIMAN RASYID
NPM. 16630108

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2021**

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menilai seberapa besarkah pengaruh dari Balance Scorecard terhadap keberhasilan dan kemajuan perusahaan atau organisasi, dengan di bandingkannya alat penilaian tradisional yang hanya fokus pada aspek keuangannya saja dan di bandingkan dengan Balance Scorecard yang mencakup empat perspektif. Penelitian ini dilakukan di Badan Usaha Baitul Tamwil Muhammadiyah Kecamatan Punggur Lampung Tengah. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif dan metode penelitian yang digunakan adalah metode observasi langsung, wawancara, dokumentasi dan instrumen. Adapun teknik dan prosedur pengumpulan data adalah pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan simpulan. Adapun hasil penelitiannya adalah untuk Perspektif Keuangan, Net Profit Margin di tahun 2016 mengalami peningkatan di tahun 2017 sebesar 37,10%. Di tahun 2018 mengalami penurunan sebesar 07,10%. Penurunan di tahun 2019 sebesar 02,20 %. Kenaikan dan penurunan dapat dikatakan non signifikan karena pendapatan dan pembagian SHU tidak menentu. Return On Aset pada tahun 2016 mengalami penurunan sebesar 19,00 %, tahun 2017 sebesar 80,70 %, tahun 2018 sebesar 16,30 % dan tahun 2019 sebesar 04,30 %. Perspektif Pelanggan, dapat dikatakan berhasil jika patokan keberhasilan dimulai dari tahun 2016. Perspektif Kemitraan, semua program baik proses bisnis internal maupun eksternal semuanya terlaksana dengan baik. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan baik pendidikan karyawan maupun produktifitas karyawan sudah telah berkembang dengan baik. Sehingga dapat disimpulkan Perspektif Keuangan, Perspektif pelanggan, Perspektif bisnis internal maupun Perspektif pengembangan dan pertumbuhan di BTM Punggur sudah berjalan dengan baik.

Kata Kunci : Balance Scorecard, alat pengendalian dan evaluasi dan Badan Usaha Baitul Tamwil Muhammadiyah.

ABSTRACT

The purpose of this study is to assess how much influence the Balanced Scorecard has on the success and progress of the company or organization, compared to traditional assessment tools that only focus on the financial aspect and compared to the Balanced Scorecard which includes four perspectives. This research was conducted at the Baitul Tamwil Muhammadiyah Business Entity, Punggur District, Central Lampung. This type of research uses descriptive research and the research methods used are direct observation, interviews, documentation and instruments. The techniques and procedures for data collection are data collection, data reduction, data presentation and drawing conclusions. The results of the research are for the Financial Perspective, Net Profit Margin in 2016 has increased in 2017 by 37.10%. In 2018 it decreased by 07.10%. The decrease in 2019 was 02.20 %. The increase and decrease can be said to be non-significant because the income and distribution of SHU is uncertain. Return on Assets in 2016 decreased by 19.00%, in 2017 by 80.70%, in 2018 by 16.30% and in 2019 by 04.30%. The customer perspective can be said to be successful if the benchmark for success starts from 2016. From the partnership perspective, all programs, both internal and external business processes, are all well implemented. Learning and Growth Perspective, both employee education and employee productivity have developed well. So it can be concluded that the financial perspective, customer perspective, internal business perspective and development and growth perspective at BTM Punggur have been going well.

Keywords: Balance Scorecard, control and evaluation tool and Baitul Tamwil Muhammadiyah Business Entity.

RINGKASAN

Rasyid Sulaiman, Cecep (2021) *Penerapan Balance Scorecard Sebagai Alat Pengendalian dan Evaluasi pada Badan Usaha Baitul Tamwil Muhammadiyah (BTM) An-Nur Mandiri Jaya Kecamatan Punggur Kabupaten Lampung Tengah*. Skripsi Jurusan Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Jawoto Nusantara S.E, M.Si (2) Elmira Febri Darmayanti S.E, M.AB.

Penilaian kerja adalah suatu hal penting bagi setiap perusahaan, karena dapat digunakan sebagai alat untuk mengukur sebuah keberhasilan dalam suatu perusahaan. Penilaian juga dapat dijadikan sebagai alat untuk mengendalikan perusahaan. Pengukuran dan pengendalian selama ini kita ketahui hanya menitik beratkan pada aspek keuangan saja. Beberapa perusahaan sudah menggunakan Balance Scorecard dalam memperbaiki kinerjanya serta merubah pengaruh kultur yang ada pada perusahaan.

Penelitian ini dilakukan di Badan Usaha Baitul Tamwil Muhammadiyah Kecamatan Punggur Lampung Tengah. Kegunaan penelitian ini adalah untuk memberikan wawasan baru dan gambaran tentang bagaimana cara kerja dan pengembangan serta pengendalian dengan menggunakan strategi Balance Scorecard. Menambah wawasan yang lebih luas mengenai system pengukuran Balance Scorecard dan sebagai bahan acuan dan perbandingan dalam mengelola sebuah lembaga keuangan yang lebih baik.

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui penerapan perspektif keuangan, untuk mengetahui penerapan perspektif pelanggan, untuk mengetahui penerapan perspektif proses bisnis internal dan untuk mengetahui penerapan perspektif perkembangan dan pertumbuhan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode observasi langsung, wawancara, dokumentasi dan instrumen. Adapun teknik dan prosedur pengumpulan data adalah pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan simpulan.

Adapun hasil penelitiannya adalah untuk *Perspektif Keuangan*, Net Profit Margin di tahun 2016 mengalami peningkatan di tahun 2017 sebesar 37,10%. Di tahun 2018 mengalami penurunan sebesar 07,10%. Penurunan di tahun 2019 sebesar 02,20 %. Kenaikan dan penurunan dapat dikatakan non signifikan karena pendapatan dan pembagian SHU tidak menentu. Return On Aset pada tahun 2016 mengalami penurunan sebesar 19,00 %, tahun 2017 sebesar 80,70 %, tahun 2018 sebesar 16,30 % dan tahun 2019 sebesar 04,30 %. *Perspektif Pelanggan*, dapat dikatakan berhasil jika patokan keberhasilan dimulai dari tahun 2016. *Perspektif Kemitraan*, semua program baik proses bisnis internal maupun eksternal semuanya terlaksana dengan baik. *Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan* baik pendidikan karyawan maupun produktifitas karyawan sudah telah berkembang dengan baik. Sehingga dapat disimpulkan Perspektif Keuangan, Perspektif pelanggan, Perspektif bisnis internal maupun Perspektif pengembangan dan pertumbuhan di BTM Punggur sudah berjalan dengan baik.

Kata Kunci : Balance Scorecard, alat pengendalian dan evaluasi dan Badan Usaha Baitul Tamwil Muhammadiyah.

PERSETUJUAN

JUDUL : PENERAPAN BALANCE SCORCARD SEBAGAI ALAT
PENGENDALIAN DAN EVALUASI PADA BADAN USAHA BAITUL
TAMWIL MUHAMMADIYAH (BTM) AN-NUR MANDIRI JAYA
KECAMATAN PUNGGUR KABUPATEN LAMPUNG TENGAH

NAMA : CECEP SULAIMAN RASYID

NPM : 16630108

Metro, 27 April 2021

Pembimbing I



Jawoto Nusantara S.E., M. Si

NIDN. 0219127001

Pembimbing II

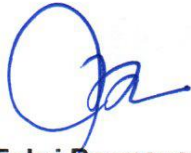


Elmira Febri Darmayanti S.E., M. AB

NIDN. 0211028002

Mengetahui

Ketua Program Studi,



Elmira Febri Darmayanti S.E., M. AB

NIDN. 0211028002

HALAMAN PENGESAHAN

**PENERAPAN BALANCE SCORCARD SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN DAN
EVALUASI PADA BADAN USAHA BAITUL TAMWIL MUHAMMADIYAH
(BTM) AN-NUR MANDIRI JAYA KECAMATAN PUNGGUR
KABUPATEN LAMPUNG TENGAH**

Skripsi oleh CECEP SULAIMAN RASYID ini
Telah dipertahankan di depan tim penguji dan
dinyatakan Lulus Pada:

Hari : Jum'at
Tanggal : 28 Mei 2021

Tim Penguji,

Ketua



Jawoto Nusantara S.E, M. Si
NIDN. 0219127001

Sekretaris



Elmira Febri Darmayanti S.E, M. AB
NIDN. 0211028002

Penguji utama



Suyanto, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CRA., CPA
NIDN. 0230107502

Mengetahui,
Fakultas Ekonomi
Dekan,



H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

MOTTO

فَإِذَا قُضِيَتِ الصَّلَاةُ فَانْتَشِرُوا فِي الْأَرْضِ وَابْتَغُوا مِنْ فَضْلِ اللَّهِ وَاذْكُرُوا اللَّهَ كَثِيرًا لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ (الجمعة :)

Artinya: Apabila telah ditunaikan shalat, maka bertebarlah kamu di muka bumi dan carilah karunia Allah dan banyak-banyaklah mengingat Allah supaya kamu beruntung (QS. Al-Jum'ah : 10)

“Sesuaikan bicaramu dengan tindakanmu, jika dirimu tidak mampu maka kecilkanlah bicaramu”

(Cecep Sulaiman Rasyid)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah memberikan kasih sayang serta rahmatnya dan memberikan kemudahan kepada penulis. Skripsi ini kupersembahkan sebagai rasa trimakasih, rasa hormat, dan bersyukur, penulis persembahkan kepada:

1. Kepada kedua orangtuaku ibunda ***Masturyatun*** dan Ayah anda ***Ujang Agus*** tercinta atas perjuangannya, yang selalu tulus ikhlas untuk mendo'akan dan memberi semangat serta motivasi demi keberhasilan studiku.
2. Kepada mamakde ku siti asiyah yang juga selalu memdoakan atas keberhasilan studiku ini. Trimakasih kepada kakak-kakakku, adik-adikku yang memberi semangat selalu atas terselesaikannya studiku ini.
3. Sahabat-sahabat seperjuanganku di Program Studi Akuntansi yang ikut memberi semangat atas segala kelemahan dan kekurangan yang ada pada diriku sehingga melahirkan semangat baru untuk menyelesaikan studiku.

KATA PENGANTAR

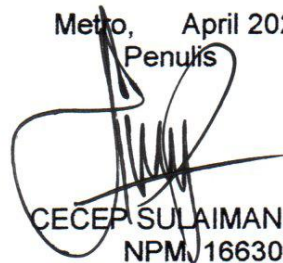
Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas petunjuk dan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **PENGENDALIAN DAN EVALUASI PADA BADAN USAHA BAITUL TAMWIL MUHAMMADIYAH (BTM) AN-NUR MANDIRI JAYA KECAMATAN PUNGGUR KABUPATEN LAMPUNG TENGAH**".

Penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program Sarjana Ekonomi pada program studi Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari banyak kekurangan baik pada teknis penulisan maupun materinya, mengingatkan kemampuan yang penulis miliki hanya sampai disitu. Oleh karena itu kritik, saran dan masukan dari semua pihak sangat penulis harapkan demi sempurnanya dalam penulisan skripsi ini.

Selanjutnya dalam penulisan skripsi ini penulis menghaturkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, khususnya kepada Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan sampai penulisan skripsi ini selesai.

Metro, April 2021
Penulis



CECEP SULAIMAN RASYID
NPM 16630108

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : CECEP SULAIMAN RASYID

NPM : 16630108

Fakultas : Fakultas Ekonomi

Jurusan : Ekonomi

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"PENERAPAN BALANCE SCORCARD SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN DAN EVALUASI PADA BADAN USAHA BAITUL TAMWIL MUHAMMADIYAH (BTM) AN-NUR MANDIRI JAYA KECAMATAN PUNGGUR KABUPATEN LAMPUNG TENGAH"** adalah karya saya sendiri dan bukan hasil plagiat.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi tersebut , maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik Sarjana dan akan mempertanggungjawabkannya secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

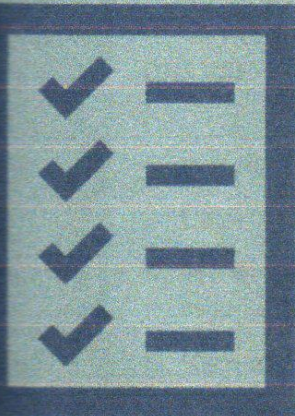
Metro, April 2021
Yang membuat pernyataan



CECEP SULAIMAN RASYID
NPM. 16630108



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2406/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : CECEP SULAIMAN RASYID
NPM : 16630108
Jenis Dokumen : SKRIPSI

JUDUL:

**PENERAPAN BALANCE SECORECARD SEBAGAI ALAT
PENGENDALIAN DAN EVALUASI PADA BADAN USAHA BAITUL
TAMWIL MUHAMMADIYAH (BTM) AN-NUR MANDIRI JAYA
PUNGGUR KABUPATEN LAMPUNG TENGAH**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 23 Agustus 2021
Kepala Unit,

Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0224018703

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	4
C. Rumusan Masalah	4
D. Kegunaan Penelitian	5

BAB II KAJIAN TEORITIK

A. Konsep Evaulasi Program/Kebijakan	6
B. Konsep Program/Kebijakan yang Dievaluasi	7
1. Balance Scorecard	7
2. Baitul Tamwil Muhammadiyah (BTM)	8
3. Keunggulan dari Penerapan Balance Scorecard	10
C. Model Evaluasi Program/Kebijakan	17
D. Penelitian Relevan	18

BAB III METODE PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian	19
B. Tempat dan Waktu Penelitian	19

C. Pendekatan, Metode dan Desain Penelitian	19
D. Instrumen Penelitian	25
E. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data	29
F. Teknik Analisis Data	30

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	32
1. Tahap Pengumpulan Data	32
2. Pengukuran Rasio Keuangan Tiap Prospektif	32
B. Pembahasan	40

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	44
B. Saran	44

DAFTAR LITERATUR

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Ringkasan Laporan Keuangan.....	2
2. Perspektif Keuangan	12
3. Perspektif Pelanggan	12
4. Perspektif Bisnis Internal	13
5. Perspektif Pembelajaran	14
6. Penelitian Relevan	17
7. Kisi-Kisi dan Pertanyaan Instrumen Penelitian	24
8. Standart Rasio Berdasarkan BI	29
9. NPM BTM Punggur	32
10. ROA BTM	33
11. ROE BTM	34
12. Penilaian Kinerja Keuangan	35
13. Retensi Anggota BTM	36
14. Standart Keberhasilan Retensi Pelanggan	36
15. Akuisi Anggota BTM	37
16. Inovasi Baru BTM	37
17. Produktiftas Karyawan	40
18. Perbandingan Antar Perspektif pada Balance Scocard.....	18

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

1. Tujuan Antar Perspektif	15
2. Struktur Organisasi BTM	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Surat Izin Penelitian	51
2. Surat Tugas Penelitian	52
3. Surat Keterangan Penelitian	53
4. Formulir Evaluasi Penetapan Judul	54
5. Lembar Bimbingan Skripsi	55
6. Surat Keterangan Mastama	57
7. Lembar Perbandingan Akumulasi Tahun 2015-2016.....	58
8. Neraca Keuangan BTM tahun 2016	59
9. Lembar Perbandingan Akumulasi Tahun 2016-2017.....	60
10. Neraca Keuangan BTM tahun 2017	61
11. Neraca Keuangan BTM tahun 2018	62
12. Neraca Keuangan BTM tahun 2019	65
13. Gambar Masa Penelitian di BTM	67
14. Riwayat hidup	69