

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN, KEMAMPUAN TEKNIK
PERSONAL DAN KETERLIBATAN PEMAKAI TERHADAP
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(STUDI KASUS DI UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH METRO)**

SKRIPSI



**Oleh:
SISKA NURHIDAYAH
NPM. 17630035**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2021



**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN, KEMAMPUAN TEKNIK
PERSONAL DAN KETERLIBATAN PEMAKAI TERHADAP
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(STUDI KASUS DI UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH METRO)**

SKRIPSI

Diajukan

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana**

SISKA NURHIDAYAH

NPM. 17630035

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2021**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti mengenai pengaruh pendidikan dan pelatihan, kemampuan teknik personal dan keterlibatan pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada pengguna SIMAKU (sistem informasi manajemen keuangan) Universitas Muhammadiyah Metro. Populasi dalam penelitian ini adalah pengguna SIMAKU (sistem informasi manajemen keuangan) setiap unit Universitas Muhammadiyah Metro dengan jumlah populasi 41 pengguna. Metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampling total (sensus). Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh secara langsung dari subjek penelitian dalam bentuk kuesioner (angket) dengan alat pengukuran data berupa *skala likert*. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda dan dilakukan dengan bantuan IBM SPSS Versi 25.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa keterlibatan pemakai berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Sedangkan pendidikan dan pelatihan, kemampuan teknik personal tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Secara simultan pendidikan dan pelatihan, kemampuan teknik personal, dan keterlibatan pemakai berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci: Pendidikan dan Pelatihan; Kemampuan Teknik Personal; Keterlibatan Pemakai; dan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

ABSTRACT

This research aims to examine the influence of education and training, personal engineering skills and user involvement on the performance of accounting information systems in simaku (financial management information systems) users of Muhammadiyah Metro University. The population in this study was SIMAKU (financial management information system) users of each unit of Muhammadiyah Metro University with a population of 41 users. The sampling method used in this study is total sampling (census). This research uses quantitative approach method. The data used in this study is primary data obtained directly from the research subjects in the form of questionnaires (questionnaires) with data measurement tools in the form of a likert scale. The data analysis technique used is multiple linear regression and is performed with the help of IBM SPSS Version 25.0. The results of this study show that user involvement has a significant effect on the performance of accounting information systems. As for education and training, personal engineering skills have no significant effect on the performance of accounting information systems. Simultaneous education and training, personal engineering skills, and user engagement have a significant impact on the performance of accounting information systems.

Keywords: Education and Training; Personal Engineering Skills; User Engagement; and Performance of Accounting Information Systems.

RINGKASAN

Siska Nurhidayah. 2021. *Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan, Kemampuan Teknik Personal, dan Keterlibatan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus di Universitas Muhammadiyah Metro)*. Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah metro. Pembimbing (1) Yulita Zanaria, S.E., M.Si., Akt., CA. (2) Suyanto, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CRA.

Kata Kunci: Pendidikan dan Pelatihan; Kemampuan Teknik Personal; Keterlibatan Pemakai; dan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

Paragraf pertama ini berisi latar belakang masalah. Kinerja sistem informasi akuntansi merupakan salah satu unsur penting dalam menunjang perkembangan perusahaan. Kemampuan pengguna dalam menggunakan sistem akan meningkat apabila didukung oleh pendidikan dan pelatihan yang sesuai dengan yang dibutuhkan, begitupun dengan kemampuan teknik personal yang harus dimiliki oleh setiap pengguna agar memiliki pengetahuan terkait suatu sistem. Ditambah keterlibatan pemakai yang harus ditekankan untuk setiap pengguna dalam pengembangan suatu sistem agar sistem dapat berkualitas.

Paragraf kedua berisi tujuan penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pendidikan dan pelatihan, kemampuan teknik personal dan keterlibatan pemakai yang akan mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada pengguna SIMAKU (sistem informasi manajemen keuangan) Universitas Muhammadiyah Metro.

Paragraf ketiga berisi metode penelitian. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari jawaban responden dalam kuesioner (angket) yang telah disebarakan kepada responden penelitian.

Paragraf keempat berisi hasil penelitian dan kesimpulan. Berdasarkan hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pendidikan dan pelatihan, serta kemampuan teknik personal tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi sedangkan keterlibatan pemakai berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Secara simultan pendidikan dan pelatihan, kemampuan teknik personal dan keterlibatan pemakai berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

PERSETUJUAN

Skripsi oleh **SISKA NURHIDAYAH 17630035** telah selesai di ujikan dan siap untuk di cetak.

Metro, 8 April 2021

Pembimbing I



YULITA ZANARIA, S.E., M.Si., Akt., CA.
NIDN. 0213076802

Pembimbing II



SUYANTO, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CRA.
NIDN. 0230107502

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Metro



ELMIRA FEBRIDARMAYANTI, S.E., M.A.B.
NIDN. 0211028002

PENGESAHAN

SKRIPSI
PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN, KEMAMPUAN TEKNIK
PERSONAL DAN KETERLIBATAN PEMAKAI TERHADAP
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(STUDI KASUS DI UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH METRO)

Siska Nurhidayah
NPM 17630035

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada

Hari : Kamis

Tanggal : 8 April 2021

Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB

Tim Penguji :

Nedi Hendri, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CRA, CPA. Penguji Utama
NIDN. 0020048101

Yulita Zanaria, S.E., M.Si., Akt., CA. Ketua
NIDN. 0213076802

Suyanto, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CRA. Sekretaris
NIDN. 0230107502

Menyetujui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

MOTTO

“Sungguh, Kami benar-benar akan menguji kamu sekalian agar Kami mengetahui orang-orang yang berjuang dan orang-orang yang sabar di antara kamu sekalian” **(Q.S. Muhammad: 31)**

“Apa yang sudah diputuskan dalam hidupmu, maka lakukan secara bijaksana, penuh ketekunan dan kesabaran. Karena segala apa yang sudah diputuskan, maka itu yang terbaik untukmu”
(Siska Nurhidayah)

PERSEMBAHAN

Rasa syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Ibunda Jumini dan Ayahanda Mujianto tercinta dan tersayang telah mendidik, merawat serta menyayangiku dengan penuh kasih sayang. Beliau senantiasa memberi keteduhan dalam hidupku yang tidak ada terhentinya. Perjuangannya sangat mulia, dukungan materiil dan doa-doa yang senantiasa mengiringi setiap langkah anak-anaknya.
2. Ahmad Nur Lutfi, sosok pria kecil yang saat ini sudah tumbuh dewasa akan memasuki jenjang SLTA. Dia merupakan penyemangat keduaku untuk bisa melangkah maju dan memberikan tauladan terbaik untunya.
3. Khoirul Anam, sosok lelaki yang akan menjadi imam dalam keluarga kecilku. Bukan hanya sebatas calon imam, tetapi sudah bagaikan kakak dalam hidupku. Dukungan, cinta, serta motivasinya yang menjadikan diri ini bisa menjadi kuat.
4. Keluarga besar mbah Paiman, mbah Toimin dan calon mertua yang sangat aku sayangi, doa-doanya selalu mengiringi langkahku.
5. Pembimbing Skripsiku Ibunda Yulita Zanaria dan Ayahanda Suyanto, yang sangat sabar dalam memberikan bimbingan, ilmu yang berkah, serta doa-doanya.
6. Bapak dan Ibu Dosen S1 Akuntansi Universitas Muhammadiyah Metro. Merupakan orang tua kedua setelah orang tua kandungku, beliau sangat berhati mulia. Semoga ilmu yang diberikan berkah dunia dan akhirat.
7. Sahabat SD N 3 Bumi Harjo, MTS N 1 Metro, MAN 1 Metro, Universitas Muhammadiyah Metro, Geng Squad Misqueen, dan Himpunan Mahasiswa Akuntansi Universitas Muhammadiyah Metro (HMA UM Metro).
8. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro.
9. AS CELL, merupakan bisnis kecilku yang menemaniku dari awal semester kuliah hingga saat ini. Semoga menjadi bisnis besarku dikemudian hari dan memberikan keberkahan untuk keluarga serta lingkungan sekitar.

KATA PENGANTAR

Puji syukur dihaturkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan limpahan taufiq, rahmat serta hidayah-Nya kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan proposal ini. Skripsi ini berjudul “Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan, Kemampuan Teknik Personal, dan Keterlibatan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus di Universitas Muhammadiyah Metro)” merupakan bagian dari tugas akhir penulis untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) dari program strata satu Universitas Muhammadiyah Metro.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini sungguh merupakan pekerjaan yang berat karena diperlukan ketekunan, kesabaran, dan kerja keras untuk menyelesaikannya. Selesaiannya penulisan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak Suwanto, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Ibu Elmira Febri Damayanti, S.E., M.A.B. Selaku Kaprodi S1 Akuntansi Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Ibu Yulita Zanaria, S.E., M.Si., Akt.CA. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi satu.
5. Bapak Suyanto, S.E., M.Si., Akt.CA.CRA. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi dua.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
7. Staf FEB, BAU dan BAK Universitas Muhammadiyah Metro.
8. Seluruh Pegawai pengguna SIMAKU Universitas Muhammadiyah Metro.
9. Kedua orang tua yakni Bapak Mujiyanto dan Ibu Jumini yang selalu sabar berjuang menghantarkan penulis ke jenjang pendidikan tinggi, selalu memberikan doa dan dukungan baik *materiil* maupun *non materiil*.
10. Keluarga besar dan calon suami yang memberikan dukungan dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan angkatan 2017 Prodi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

12. Seluruh pihak yang berkepentingan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, untuk itu segala kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi penulis pada khususnya. Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih.

Batanghari, 24 Maret 2021

Penulis,

Siska Nurhidayah
NPM. 17630035

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siska Nurhidayah
NPM : 17630035
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Prodi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN, KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL DAN KETERLIBATAN PEMAKAI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (STUDI KASUS DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO)" merupakan karya saya bukan hasil plagiat. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Batanghari, 24 Maret 2021
Yang membuat pernyataan,



Siska Nurhidayah
17630035



**UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO**

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 1932/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : SISKA NURHIDAYAH
NPM : 17630035
Jenis Dokumen : SKRIPSI



Judul :

PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN, KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, DAN KETERLIBATAN PEMAKAI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (STUDI KASUS DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO)

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 20 April 2021

Kepala Unit,

Saaditza Rizki, S.Si., M.Sc.

NIDN. 0224018703

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota
Metro, Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK.....	iv
RINGKASAN.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xi
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>Similarity Check</i>)	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Ruang Lingkup Penelitian	7
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Kajian Literatur.....	8
1. Teori TAM	8
2. <i>Goal Theory</i>	9
3. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	10
4. Pendidikan dan Pelatihan	17
5. Kemampuan Teknik Personal	19
6. Keterlibatan Pemakai.....	20
B. Penelitian Relevan.....	21

C. Kerangka Pemikiran	24
D. Hipotesis Penelitian	30

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian.....	31
B. Tahapan Penelitian.....	32
1. Populasi	32
2. Sampel	33
C. Definisi Operasional Variabel.....	36
D. Teknik Pengumpulan Data	37
E. Instrumen Penelitian.....	39
F. Teknik Analisis Data	40
1. Analisis Deskriptif.....	40
2. Uji Kualitas Data	41
3. Analisis Regresi Linear Berganda	42
4. Koefisien Determinan (R^2)	42
5. Uji Hipotesis	42
6. Uji Hipotesis Statistika	43

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum	45
B. Hasil Penelitian	49
1. Deskripsi Data.....	49
2. Analisis Data	52
a. Analisis Deskriptif	55
b. Uji Validitas.....	56
c. Uji Reliabilitas.....	58
d. Uji Normalitas	59
e. Uji Regresi Linear Berganda.....	60
f. Uji Koefisien Determinan (R^2)	61
g. Uji Parsial (Uji t)	62
h. Uji Simultan (Uji F)	63
i. Uji Hipotesis Statistika	63
C. Pembahasan.....	64

BAB V PENUTUP

A. Simpulan	68
B. Saran	69

DAFTAR LITERATUR

Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Penelitian Relevan	21
2. Data Pengguna SIMAKU Universitas Muhammadiyah Metro.....	32
3. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	38
4. Skor Jawaban Alternatif	39
5. Sampel Penelitian	49
6. Jenis Kelamin	50
7. Karakteristik Jabatan Responden.....	50
8. Distribusi Frekuensi dan Persentase (Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi)	52
9. Distribusi Frekuensi dan Persentase (Variabel Pendidikan dan Pelatihan)	53
10. Distribusi Frekuensi dan Persentase (Variabel Kemampuan Teknik Personal)	53
11. Distribusi Frekuensi dan Persentase (Variabel Keterlibatan Pemakai)	54
12. Deskriptif Statistik.....	55
13. Ketentuan Kategori	55
14. Uji Validitas Butir-Butir Pernyataan (Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi)	56
15. Uji Validitas Butir-Butir Pernyataan (Variabel Pendidikan dan Pelatihan)	57
16. Uji Validitas Butir-Butir Pernyataan (Variabel Kemampuan Teknik Personal)	57
17. Uji Validitas Butir-Butir Pernyataan (Variabel Keterlibatan Pemakai)	58
18. Uji Reliabilitas (Semua Variabel Penelitian)	58
19. Uji Reliabilitas (Per Variabel)	59
20. Uji Normalitas	59
21. Analisis Regresi Linear Berganda	60
22. Koefisien Determinan (R^2)	62
23. Parsial (Uji t).....	62
24. Simultan (Uji F)	63
25. Hasil Pengujian Hipotesis	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Alur Sistem Informasi Akuntansi.....	16
2. Prosedur Pencairan Dana Pagu Unit melalui SIMAKU.....	17
3. Proses Pendidikan dan Pelatihan.....	18
4. Kerangka Pemikiran.....	29
5. Karakteristik Usia Responden.....	51
6. Karakteristik Pendidikan Responden.....	51
7. Karakteristik Lama Bekerja Responden	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Struktur Organisasi
2. Kuesioner Penelitian
3. Karakteristik Identitas Responden
4. Karakteristik Jawaban Responden
5. Hasil Pengujian Data Variabel Menggunakan IBM SPSS 25
6. Tabel r
7. Tabel t
8. Tabel F
9. Formulir Pengajuan Judul
10. Surat Tugas Penelitian
11. Surat Balasan Izin Penelitian
12. Lembar Bimbingan Skripsi
13. Berita Acara Seminar Proposal
14. Daftar Hadir Dosen Seminar Proposal
15. Persetujuan Perbaikan Proposal
16. Surat Keputusan Pengangkatan Dosen Pembimbing
17. Surat Keputusan Ujian Skripsi dan Komprehensif
18. Berita Acara Ujian Skripsi dan Komprehensif
19. Nilai Ujian Skripsi dan Komprehensif
20. Rekap Nilai Ujian Skripsi dan Komprehensif
21. Riwayat Hidup