

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
PENGELOLAAN PIUTANG USAHA PADA KELANCARAN
ARUS KAS PT. SMS FINANCE CABANG
TULANG BAWANG-LAMPUNG**

Hesti Apriliana

**Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Metro, Kota Metro
Lampung, Indonesia**

Email: hestyapriliana111@gmail.com

Abstrak

Perusahaan Leasing yang melakukan penjualan secara kredit akan menimbulkan piutang usaha. Pengendalian internal piutang usaha yang baik akan mempengaruhi kelancaran arus kas, maka sangat diperlukan perusahaan untuk meningkatkan efektifitas perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengendalian internal piutang usaha dan kelancaran arus kas pada PT. SMS Finance cabang Tulang Bawang-Lampung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara kepada kepala cabang dan kuesioner untuk karyawan yang menjalankan sistem pengendalian internal PT. SMS Finance cabang Tulang Bawang-Lampung. Alat analisis yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Berdasarkan hasil penelitian, bahwa pengendalian internal pada PT. SMS Finance Cabang Tulang Bawang-Lampung sudah cukup efektif pada komponen lingkungan pengendalian, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, pemantauan. Namun, pada komponen penilaian resiko masih kurang efektif dikarenakan kurang telitinya perusahaan dalam memilih calon nasabah dan masih terdapat kecurangan karyawan yang menyebabkan kerugian bagi perusahaan. kemudian untuk arus kas pada PT. SMS Finance cabang Tulang Bawang-Lampung sudah cukup baik.

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Internal, Piutang Usaha, Arus Kas