

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
PENGELOLAAN PIUTANG USAHA PADA KELANCARAN
ARUS KAS PT.SMS FINANCE CABANG
TULANG BAWANG-LAMPUNG**

SKRIPSI



**Oleh:
HESTI APRILIANA
NPM.17630058**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2021



**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
PENGELOLAAN PIUTANG USAHA PADA KELANCARAN
ARUS KAS PT.SMS FINANCE CABANG
TULANG BAWANG-LAMPUNG**

SKRIPSI

**Diajukan
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Akuntansi**

HESTI APRILIANA

17630058

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2021**

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
PENGELOLAAN PIUTANG USAHA PADA KELANCARAN
ARUS KAS PT. SMS FINANCE CABANG
TULANG BAWANG-LAMPUNG**

Hesti Apriliana

**Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Metro, Kota Metro
Lampung, Indonesia**

Email: hestyapriliana111@gmail.com

Abstrak

Perusahaan Leasing yang melakukan penjualan secara kredit akan menimbulkan piutang usaha. Pengendalian internal piutang usaha yang baik akan mempengaruhi kelancaran arus kas, maka sangat diperlukan perusahaan untuk meningkatkan efektifitas perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengendalian internal piutang usaha dan kelancaran arus kas pada PT. SMS Finance cabang Tulang Bawang-Lampung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara kepada kepala cabang dan kuesioner untuk karyawan yang menjalankan sistem pengendalian internal PT. SMS Finance cabang Tulang Bawang-Lampung. Alat analisis yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Berdasarkan hasil penelitian, bahwa pengendalian internal pada PT. SMS Finance Cabang Tulang Bawang-Lampung sudah cukup efektif pada komponen lingkungan pengendalian, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, pemantauan. Namun, pada komponen penilaian resiko masih kurang efektif dikarenakan kurang telitinya perusahaan dalam memilih calon nasabah dan masih terdapat kecurangan karyawan yang menyebabkan kerugian bagi perusahaan. kemudian untuk arus kas pada PT. SMS Finance cabang Tulang Bawang-Lampung sudah cukup baik.

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Internal, Piutang Usaha, Arus Kas

**ANALYSIS OF INTERNAL CONTROL SYSTEM EFFECTIVENESS
ACCOUNT RECEIVABLES MANAGEMENT IN CURRENT
CASH FLOW OF PT. BRANCH FINANCE SMS
TULANG BAWANG-LAMPUNG**

Hesti Apriliana

**Accounting Study Program, Economics and Business Faculty,
Muhammadiyah University of Metro, Metro City
Lampung, Indonesia**

Email: hestyapriliana111@gmail.com

Abstract

Leasing companies that sell on credit will incur account receivables. Good internal control of accounts receivable will affect the smooth flow of cash, it is very necessary for the company to increase the effectiveness of the company. This study aims to determine how the internal control of accounts receivable and smooth cash flow at PT. SMS Finance, Tulang Bawang-Lampung branch. This study used a descriptive qualitative approach. Data collection techniques were interviews with branch heads and questionnaires for employees who ran the internal control system of PT. SMS Finance, Tulang Bawang-Lampung branch. The analytical tools were data reduction, data presentation and drawing conclusions. Based on the results of the study, that the internal control at PT. The SMS Finance of the Tulang Bawang-Lampung Branch has been quite effective in the components of the control environment, control activities, information and communication, monitoring. However, the risk assessment component was still less effective due to the company's lack of accuracy in selecting prospective customers and there was still employee fraud that causes losses to the company. then for cash flow at PT. The SMS Finance of the Tulang Bawang Lampung branch was quite good.

Keywords: *Internal Control System, Accounts Receivable, Cash Flow*

RINGKASAN

HESTI APRILIANA. NPM 17630058. *Analisis Efektivitas Sistem Pengendalian Internal Pengelolaan Piutang Usaha Pada Kelancaran arus Kas PT. SMS Finance Cabang Tulang Bawang-Lampung*. Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Pembimbing (1) H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si

Pembimbing (2) Kuncoro Budi Riyanto, S.E., M.M

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Internal, Piutang Usaha, Arus Kas

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengendalian internal piutang usaha dan kelancaran arus kas pada PT. SMS Finance Cabang Tulang Bawang-Lampung.

Adapun permasalahan dalam penelitian ini yaitu bagaimana efektivitas sistem pengendalian internal pengelolaan piutang usaha pada kelancaran arus kas PT. SMS Finance Cabang Tulang Bawang-Lampung. Dari permasalahan tersebut maka tujuan dari penelitian ini untuk memberikan bukti empiris untuk mengetahui bagaimana efektivitas sistem pengendalian internal piutang usaha pada kelancaran arus kas PT. SMS Finance Cabang Tulang Bawang-Lampung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara kepada kepala cabang dan kuesioner untuk karyawan yang menjalankan sistem pengendalian internal PT. SMS Finance cabang Tulang Bawang-Lampung. Alat analisis yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan

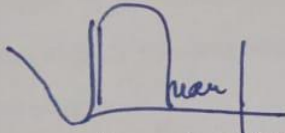
Berdasarkan hasil penelitian, bahwa pengendalian internal pada PT. SMS Finance Cabang Tulang Bawang-Lampung sudah cukup efektif pada komponen lingkungan pengendalian, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, pemantauan. Namun, pada komponen penilaian resiko masih kurang efektif dikarenakan kurang telitinya perusahaan dalam memilih calon nasabah dan masih terdapat kecurangan karyawan yang menyebabkan kerugian bagi perusahaan. kemudian untuk arus kas pada PT. SMS Finance cabang Tulang Bawang-Lampung sudah cukup baik.

PERSETUJUAN
SKRIPSI
ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
PENGELOLAAN PIUTANG USAHA PADA KELANCARAN
ARUS KAS PT.SMS FINANCE CABANG
TULANG BAWANG-LAMPUNG

HESTI APRILIANA
17630058

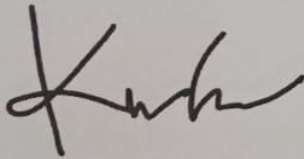
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji :

Dosen Pembimbing I



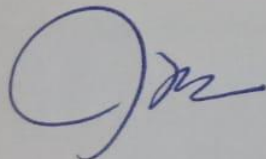
H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si
NIDN. 0219127001

Dosen Pembimbing II



Kuncoro Budi Riyanto, S.E., M.M
NIDN. 0219068702

Mengetahui,
Kepala Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Metro



Elmira Febri Darmayanti, S.E., M.A.B.
NIDN. 0211028002

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI
ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
PENGELOLAAN PIUTANG USAHA PADA KELANCARAN
ARUS KAS PT.SMS FINANCE CABANG
TULANG BAWANG-LAMPUNG

HESTI APRILIANA
17630058

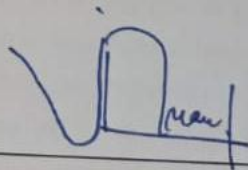
Skripsi telah diuji dan dinyatakan Lulus pada :

Hari : Kamis

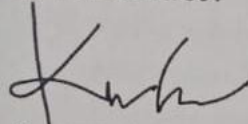
Tanggal : 12 Agustus 2021

Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB UM Metro

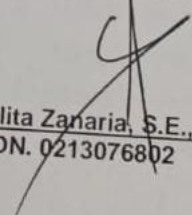
Tim Penguji :


H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si.
NIDN. 0219127001

Ketua Penguji



Kuncoro Budi Riyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0219068702


Sekretaris


Yulita Zanaria, S.E., M.Si., Akt., CA.
NIDN. 0213076802

Penguji Utama

Mengetahui


Fakultas Ekonomi dan Bisnis


H. S. Swarto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

MOTTO

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur” (Filipi 4:6)

“Merasa takut akan adanya kegagalan adalah manusiawinya setiap insan. Namun, percaya ketakutan tersebut adalah indikasi gagalnya insan itu menjadi sejatinya manusia”. (Galang Pajojang)

*“Jangan terlalu memaksakan yang memang bukan takdirmu, jika memang itu jalanmu maka allah akan memperlancarnya”
(Hesti Apriliana)*

PERSEMBAHAN

Dengan hati yang halus dan penuh rasa syukur yang takkan sirna kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta berkah-Nya kepada jeri payah dan harapan kedua orang tua ku yang mengiringi laaangkahku dalam menggapai cita-cita.

Skripsi ini ku persembahkan kepada:

1. Terimakasih kepada Ayahanda tercinta alm. Nuryadi dan Ibunda tercinta Masroh yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan perkuliahan dan memberikan pelajaran hidup yang sangat berharga. Semoga Allah SWT melimpahkan keberkahan dalam hidup kalian.
2. Terimakasih untuk kakak-kakakku serta kakak-kakak ipar tercinta Heri Sujoko, Desi Evita Sari, Yuliana dan Suryadi yang telah membantu dan memberikan semangat disaat merasakan lang telah dan letihnya perjalanan untuk menyelesaikan perkuliahan ini.
3. Terima Kasih untuk Someone yang telah menjadi partner luar biasa, yang telah memberikan dukungan dari awal hingga akhir skripsi ini.
4. Terimakasih untuk teman, sahabat dan saudara Adellia Amanda dan Dwi Astuti yang telah memberikan semangat dan motivasi.
5. Bapak/Ibu dosen yang mendidik dan membimbingku sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
6. Rekan-rekan Mahasiswa Program Studi Akuntansi Angkatan 2017 yang selalu memberi motivasi dan inspirasi.
7. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro yang telah membesarkan namaku.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warohmatullohi. Wabarokatuh

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah dan karunia-Nya serta kekuatan yang dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PENGELOLAAN PIUTANG USAHA PADA KELANCARAN ARUS KAS PT. SMS FINANCE CABANG TULANG BAWANG-LAMPUNG**

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program studi S1 Akuntansi di Universitas Muhammadiyah Metro. Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, pengarahan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Jazim Ahmad., M.pd Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak Dr. Suwanto, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro
3. Ibu Elmira Febri Darmayanti, S.E., M.B.A. Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Bapak H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si. Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan pengarahan serta dengan sabar membimbing hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak Kuncoro Budi Riyanto, S.E., M.M. Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan pengarahan serta dengan sabar membimbing hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen beserta Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro.
7. Kedua orang tuaku dan kakakku tercinta yang telah mendoakan, memberikan motivasi serta dukungan baik moril maupun material.
8. Teman – teman seangkatan dan semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi penelitian ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi penelitian ini.

Wassalamu'alaikum Warohmattulohi. Wabarokatuh.

Metro, 25 Agustus 2020

HESTI APRILIANA
NPM.17630058

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Hesti Apriliana

NPM : 17630058

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Dosen Pembimbing : 1. H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si.

2. Kuncoro Budi Riyanto, S.E., M.M.

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PENGELOLAAN PIUTANG USAHA PADA KELANCARAN ARUS KAS PT. SMS FINANCE CABANG TULANG BAWANG LAMPUNG”** adalah benar hasil karya saya dan bukan merupakan tiruan dari skripsi yang telah ada. Adapun kutipan yang saya ambil dari penelitian yang saya jadikan rujukan telah saya cantumkan pada daftar pustaka penelitian. Saya bertanggung jawab atas kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus saya junjung tinggi.

Demikian pernyataan orisinilitas ini saya buat dengan sebenarnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dalam pernyataan ini, maka saya siap menerima sanksi.

Metro, 25 Agustus 2021



Hesti Apriliana
NPM. 17630058



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2386/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : HESTI APRILIANA
NPM : 17630058
Jenis Dokumen : SKRIPSI

JUDUL:

ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
PENGELOLAAN PIUTANG USAHA PADA KELANCARAN ARUS
KAS PT. SMS FINANCE CABANG TULANG BAWANG-LAMPUNG

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Tumitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 20 Agustus 2021
Kepala Unit,

Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0224018703

Dewantara No.116 Iringmulyo,
Timur Kota Metro, Lampung,

www.upi.ummetro.ac.id
@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
RINGKASAN	vi
HALAHAN PERSETUJUAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN	viii
MOTTO	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xiii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>SIMILARITY CHECK</i>).....	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian.....	4
E. Asumsi Penelitian	4
F. Ruang Lingkup Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Deskripsi Teori	6
B. Hasil Penelitian Relevan.....	20

C. Kerangka Pemikiran.....	22
----------------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian	24
B. Tahapan Penelitian	25
C. Subjek Penelitian	28
D. Definisi Operasional Variabel	29
E. Teknik Pengumpulan Data	29
F. Instrumen Penelitian	31
G. Teknik Analisis Data	32

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum	34
B. Hasil Penelitian	39
C. Pembahasan	52

BAB V PENUTUP

A. Simpulan	59
B. Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Piutang Tak Teryagih Pada PT. SMS Finance Cabang Tulang Bawang-Lampung.....	3
Tabel 2. Hasil Penelitian Relevan.....	20
Tabel 3. Kriteria Tanggapan Responden	32
Tabel 4. Responden Menurut Jenis Kelamin	39
Tabel 5. Responden Menurut Pendidikan	40
Tabel 6. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Lingkungan Pengendalian	45
Tabel 7. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Penilaian Resiko	47
Tabel 8. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Aktivitas Pengendalian	48
Tabel 9. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Informasi dan Komunikasi.....	49
Tabel 10. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Pemantauan	51
Tabel 11. Interpretasi Efektifitas Sistem Pengendalian Internal	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran	23
Gambar 2. Struktur Organisasi PT. SMS Finance Cabang Tulang Bawang-Lampung.....	35
Gambar 3. Flowchart Perusahaan Leasing.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Formulir Pengajuan Judul
3. Lembar Konsultasi Bimbingan
4. Daftar Hadir Seminar Proposal
5. Berita Acara Seminar Proposal
6. Persetujuan Perbaikan Proposal
7. Surat Keputusan Pengangkatan Dosen Pembimbing
8. Surat Keputusan Ujian Skripsi
9. Berita Acara Ujian Skripsi Dari Ketua
10. Nilai Ujian Komprehensif Dari Ketua
11. Berita Acara Ujian Skripsi Dari Sekretaris
12. Nilai Ujian Komprehensif Dari Sekretaris
13. Berita Acara Ujian Skripsi Dari Penguji Utama
14. Nilai Ujian Komprehensif Dari Penguji Utama
15. Rekap Nilai Ujian Skripsi
16. Riwayat Hidup