

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERN
ATAS BARANG DAGANG PADA TOKO
CEREAL KOTA METRO**

SKRIPSI



**Adellia Amanda
Npm : 17630080**

**PRODI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2021**



**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
ATAS BAARNG DAGANG PADA TOKO
CEREAL KOTA METRO**

SKRIPSI

**Diajukan
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana**

ADELLIA AMANDA

17630080

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2021**

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
ATAS BAARNG DAGANG PADA TOKO
CEREAL KOTA METRO**

Adellia Amanda
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Metro.
Kota Metro, Lampung, Indonesia
Email : Adelliaamanda18@gmail.com

ABSTRAK

Pengendalian intern sangat penting dalam meningkatkan keamanan persediaan barang dagang (sembako) yang merupakan salah satu aset perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa apakah pelaksanaan pengendalian intern persediaan barang dagang pada Toko Cereal Kota Metro sudah efektif dan sesuai dengan prosedur yang ada. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, sedangkan untuk pengumpulan data dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara, dan kuesioner.

Hasil dalam penelitian ini adalah pada Toko Cereal Kota Metro sudah terdapat struktur organisasi yang cukup jelas dalam hal-hal apa saja yang harus dikerjakan. Namun dalam pelaksanaannya memang belum efektif sehingga karyawan terkadang masih mendapatkan rangkap tugas yang dapat membuat karyawan tidak fokus dalam melakukan pekerjaan yang sedang dilakukan dan dapat mengakibatkan kesalahan catat dan kesalahan lainnya. Hal ini mencerminkan belum adanya prinsip pemisahan fungsi yang baik.

Pelaksanaan informasi dan komunikasi serta peantauan didominasi oleh pemilik. Sehingga apabila pemilik tidak ada, maka tidak ada lagi yang dapat mengambil keputusan. Adanya kebijakan yang dilakukan secara rutin untuk menjaga ketersedian barang dengan melakukan stock opname. Kurangnya sistem kemanan dalam menjaga kekayaan dan catatan toko sehingga sistem pengendalian intern pada toko dinilai masih kurang efektif.

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Internal, Persediaan Barang Dagang, Sembako

ABSTRACT

Internal control is very important in improving the security of merchandise inventory (sembako or nine basic needs) which is one of the company's assets. This study aimed to analyze whether the implementation of internal control of merchandise inventory at the Metro City Cereal Store was effective and in accordance with existing procedures. This type of research was descriptive qualitative, while for data collection in this study were observations, interviews, and questionnaires.

The results of this study were that at the Cereal Stores in Metro City, there was an organizational structure that was quite clear in what things must be done. However, in its implementation it was not yet effective so that employees sometimes still got multiple tasks that could make employees not focus on doing the work that was being done and could result in note-taking errors and other errors. This reflected the absence of a good principle of segregation of functions.

Implementation of information and communication as well as monitoring were dominated by the owner. So if the owner was not there, then no one else can make decisions. There was a policy that was carried out regularly to maintain the availability of goods by conducting stock taking. The lack of a security system in maintaining store assets and records so that the internal control system at the store was considered to be still less effective.

Keywords: Internal Control System, Merchandise Inventory, Basic need

Ringkasan

Adellia Amanda.NPM 17630080.Analisis Efektivitas Sistem Pengendalian Intern Atas Barang Dagang Pada Toko Cereal Kota Metro.Skripsi.Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
Pembimbing (1) H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si
Pembimbing (2) Elmira Febri Darmayanti, S.E., M.A.B

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Internal, Persediaan Barang Dagang, Sembako

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengendalian internal atas barang dagang pada Toko cereal Kota Metro.

Adapun permasalahan dalam penelitian ini adalah adanya perbedaan catatan antara jumlah persediaan di buku dengan fisik barang. Penjualan dicatat kedalam buku penjualan secara manual yang beresiko terjadinya manipulasi data ataupun kesalahan dalam pencatatan.

Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara pada pemilik toko dan memberikan daftar pertanyaan kesioner pada seluruh karyawan Toko Cereal Kota Metro. Alat Analisis yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian bahwa pengendalian internal pada Toko Cereal Kota Metro sudah cukup efektif pada komponen penilaian resiko, informasi dan komunikasi, dan pemantauan. Namun pada komponen lingkungan pengendaliandan aktivitas pengendalian masih kurang efektif dikarenakan belum adanya kartu stok gudang dan terdapat rangkap jabatan, adanya kebijakan seara rutin setiap bulan dalam menjaga ketersediaan persediaan barang dagang namun tidak didukung oleh pengendalian persediaan harian, pelaksanaan informasi dan komunikasi, serta pemantauan didominasi hanya oleh pemilik. Sehingga pemilik tidak ada, tidak ada lagi yang dapat mengambil keputusan. Untuk menciptakan efektivitas yang tinggi terhadap persediaan maupun kegiatan toko secara keseluruhannya sebaiknya toko membentuk bagian yang dapat menyelidiki dan menilai efektivitas pelaksanaan unsur-unsur pengendalian intern atas persediaan barang dagang yang telah ditetapkan.

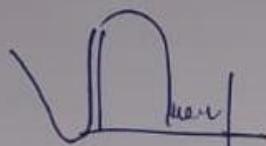
PERSETUJUAN

Skripsi oleh Adellia Amanda (17630080) ini,

Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji.

Metro, April 2021

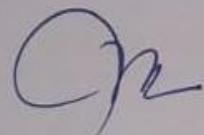
Pembimbing I



H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si

NIDN. 0219127001

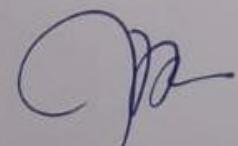
Pembimbing II



Elmira Febri Darmayanti, S.E., M.A.B.

NIDN. 0211028002

Mengetahui,
Kepala Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Metro



Elmira Febri Darmayanti, S.E., M.A.B.

NIDN. 0211028002

HALAMAN PENGESAHAN
 SKRIPSI
 ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
 ATAS BAARNG DAGANG PADA TOKO
 CEREAL KOTA METRO
 ADELLIA AMANDA
 17630080

Skripsi telah diuji dan dinyatakan Lulus pada

Hari Adellia Amanda

Tanggal 12 Agustus 2021

Tempat Ujian Ruang Sidang FEB UM Metro

Tim Penguji

H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si.

NIDN. 0219127001

Ketua Penguji

Elmira Febri Darmayanti, S.E., M.A.B.

NIDN. 0211028002

Sekretaris

Nedi Hendri, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CRA., CPA

Penguji Utama

NIP. 0227067602

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Suwario, S.E., M.M.
NIDN. 02100368020

MOTTO

“Jika anda tidak pernah mencoba, maka anda tidak akan pernah tau hasilnya!
Ambil langkah pertama untuk mencoba sehingga kita bisa melihat sendiri
hasilnya”.

(Huang Renjun NCT)

“belum terlambat untuk menjadi apapun yang kamu inginkan”.

(George Elliot)

PERSEMBAHAN

Dengan hati yang halus dan penuh rasa syukur yang takkan sirna kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta berkah-Nya kepada jeri payah dan harapan kedua orang tua ku yang mengiringi laaangkahku dalam menggapai cita-cita.

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Terimakasih kepada Ayahanda tercinta Dwi Pranoto dan Ibunda tercinta Suryatini yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan perkuliahan dan memberikan pelajaran hidup yang sangat berharga. Semoga Allah SWT melimpahkan keberkahan dalam hidup kalian.
2. Terimakasih untuk adikku tercinta Aulia Azzahra yang telah membantu dan memberikan semangat disaat merasakan lelah dan letihnya perjalanan untuk menyelesaikan perkuliahan ini.
3. Terimakasih untuk teman, sahabat dan saudara Hesty apriliana, Dwi Astuti dan Lita Silviana Putri yang telah memberikan semangat dan motivasi.
4. Bapak/Ibu dosen yang mendidik dan membimbingku sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
5. Rekan-rekan Mahasiswa Program Studi Akuntansi Angkatan 2017 yang selalu memberi motivasi dan inspirasi.
6. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro yang telah membesarkan namaku.
7. Dan terimakasih banyak kepada EXO dan NCT yang telah membuat saya semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Dan yang terakhir terimakasih banyak untuk my support system "Bebe" yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam mengerjakan skripsi ini.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warohmatullohi. Wabarakatuh

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah dan karunia-Nya serta kekuatan yang dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat meyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL ATAS BARANGDAGANG PADA TOKO CEREAL KOTA METRO”**

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program studi S1 Akuntansi di Universitas Muhammadiyah Metro. Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, pengarahan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Jazim Ahmad., M.pd Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak Dr. Suwarto, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro
3. Ibu Elmira Febri Darmayanti, S.E., M.B.A. Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Bapak H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si. Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan pengarahan serta dengan sabar membimbing hingga terselesaiannya skripsi ini.
5. Elmira Febri Darmayanti, S.E., M.B.A. Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan pengarahan serta dengan sabar membimbing hingga terselesaiannya skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen beserta Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro.
7. Kedua orang tuaku dan adikku tercinta yang telah mendoakan, memberikan motivasi serta dukungan baik moril maupun material.
8. Teman – teman seangkatan dan semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi penelitian ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi penelitian ini.

Wassalamu'alaikum Warohmattulohi. Wabarakatuh.

Metro, 25 agustus 2021

ADELLIA AMANDA
NPM.17630080

Pernyataan Tidak Plagiat

>Nama : Adellia Amanda
Npm : 17630080
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERN ATAS BARANG DAGANG PADA TOKO CEREAL KOTA METRO**" adalah karya saya dan bukan hasil plagiat.

Apabila di kemudian hari terdapat unsur plagiat didalam skripsi tersebut, maka akan bersedia akan menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana akuntansi dan akan mempertanggung jawabkan secara hukum.

Metro, 25 Agustus 2021



Adellia Amanda
17630080



**UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO**



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

Nomor: 2363/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

**NAMA : ADELLIA AMANDA
NPM : 17630080
Jenis Dokumen : SKRIPSI**

JUDUL:

ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERN ATAS BARANG DAGANG PADA TOKO CEREAL KOTA METRO

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Tumitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.




Metro, 19 Agustus 2021
Kepala Unit,

**Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.
NIDN: 0224018703**

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
RINGKASAN.....	vi
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vii
HALAMAN PENGESAHAN.....	viii
MOTTO	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR	xi
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xiii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK).....	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian	5
E. Asumsi penelitian	5
F. Ruang Lingkup Penelitian	5
BAB II KAJIAN LITERATUR	7
A. Deskripsi Teori	7
B. Penelitian Relavan	20
C. Kerangka Pemikiran.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Desain Penelitian	24
B. Tahapan Penelitian	25
C. Subjek Penelitian	30

D. Definisi Operasional Variabel	30
E. Teknik Pengumpulan Data	31
F. Instrumen Penelitian	32
G. Teknik Analisis Data.....	33
H. Indikator Keberhasilan	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Gambaran Umum.....	35
B. Hasil Penelitian.....	38
C. Pembahasan.....	53
BAB V PENUTUP.....	54
A. Simpulan.....	54
B. Saran.....	54

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN – LAMPIRAN**

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Persediaan Tahun 2019	4
Tabel 2. Persediaan Tahun 2020	4
Tabel 3. Penelitian Relavan.....	20
Tabel 4. Persentase	29
Tabel 5. Responden Menurut Jenis Kelamin	39
Tabel 6. Responden Menurut Pendidikan	39
Tabel 7. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Lingkungan Pengendalian	43
Tabel 8. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Penilaian Resiko	45
Tabel 9. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Informasi dan Komunikasi	46
Tabel 10. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Aktivitas Pengendalian	48
Tabel 11. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Pengawasan	50
Tabel 12. Intrepetasi Efektivitas Sistem Pengendalian Internal.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran	23
Gambar 2. Tahapan Penelitian	30
Gambar 3. Struktur Organisasi Toko Cereal Kota Metro	36
Gambar 4. Logo Perusahaan	38

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuisioner
2. Transkip Dokumentasi
3. Lembar Konsultasi Judul dan Bimbingan Skripsi
4. Bukti Mengikuti Seminar Proposal Skripsi
5. Berita Acara Seminar Proposal
6. Sk Bimbingan
7. Riwayat Hidup