

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan analisis data dan pembahasan pada bab IV mengenai perkembangan coffee shop janji jiwa dan coffee et bien sebagai salah satu peranan UMKM di Kota Metro. Sehingga dengan itu peneliti mengambil kesimpulan bahwa data persentase yang diambil dan diolah sesuai dengan metode penelitian ini menyatakan perkembangannya sudah cukup baik. Hal ini disertai dengan penjelasan sebagai berikut :

1. Hasil data dari pertanyaan peneliti dengan sajian pilihan “YA” dan “TIDAK”. Berdasarkan jawaban wawancara yang diperoleh dari pemilik Coffee Shop Janji Jiwa menyatakan 21 jawaban “YA” dan 9 jawaban “TIDAK” sehingga persentase perkembangannya menjadi 70% dan dianggap sudah cukup baik. Hal ini sesuai dengan kriteria berdasarkan interpretasi hasil penghitungan presentase, Champion, Dean J. yaitu presentase 51% - 75% berarti perkembangan Coffee Shop Janji Jiwa
2. cukup baik.
3. Hasil data pertanyaan peneliti dengan sajian pilihan “YA” dan “TIDAK”. Berdasarkan jawaban wawancara pemilik Caffee Et Bien menyatakan 19 jawaban “YA” dan 11 “TIDAK” sehingga perkembangannya menjadi 63% dan sudah dianggap sudah cukup baik. Hal ini sesuai dengan kriteria berdasarkan interpretasi hasil penghitungan presentase, Champion, Dean J. yaitu presentase 51% - 75% berarti perkembangan Coffee Et Bien cukup baik.

#### **B. Saran**

Dalam penelitian ini tentu masih banyak kekurangan dan kelemahan. Untuk itu dibutuhkan perbaikan-perbaikan yang dapat membangun. Adapun saran yang diberikan peneliti antara lain sebagai berikut :

1. Bagi Coffee Shop Janji Jiwa dan Coffee Et Bien Sebaiknya memperhatikan lagi tentang pangsa pasar yang ada di Metro bahkan kalau mampu diluar Metro. Dalam bentuk penyajian dan pelayanan serta

menu-menu barunya yang bervariasi sehingga promosi akan meningkatkan peranan usaha ini menjadi salah satu peranan UMKM di Kota Metro Lampung.

2. Bagi Peneliti selanjutnya, diharapkan mampu mengalisis lebih banyak lagi usaha-usaha yang lainnya dan dalam jangkauan lebih luas tentunya. Dapat juga dengan penelitian di daerah yang lain atau analisa di kota lainnya. Dan peneliti berharap mampu menambah variable yang lain yang lebih mampu memaparkan analisi perkembangan yang lain.