

**PERAN ACTIVITY BASED MANAGEMENT DALAM MENINGKATKAN
EFISIENSI PADA MOOVBY INDONESIA**

SKRIPSI



OLEH :

NOFA SRI LESTARI

17630072

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

TAHUN 2021



**PERAN ACTIVITY BASED MANAGEMENT DALAM MENINGKATKAN
EFISIENSI PADA MOOVBY INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana**

NOFA SRI LESTARI

17630072

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

TAHUN 2021

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membantu mengelola aktivitas-aktivitas yang dilakukan perusahaan dalam meningkatkan efisiensi. Untuk mengetahui apakah pada perusahaan masih terdapat aktivitas tidak bernilai tambah dengan menggunakan metode *activity based management* untuk menekan pemborosan yang terjadi. Efisiensi biaya adalah strategi penting bagi perusahaan dalam mempertahankan bisnisnya. Penelitian ini bersifat kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus pada perusahaan jasa penyewaan kendaraan Moovby Indonesia. Dari analisis yang dilakukan, terdapat empat aktivitas tidak bernilai tambah pada Moovby Indonesia yaitu penjemputan dan pengantaran kendaraan yang terlambat, kerusakan kendaraan, pemasangan *gps tracker* dan biaya admin bank.

Kata kunci : *Acitivity based management, aktivitas, efisiensi*

ABSTRACT

This study aims to help managing the activities of the company in increasing efficiency. To find out whether the company still has non-value-added activities by using the activity-based management method to reduce the waste that occurs. Cost efficiency is an important strategy for companies in maintaining their business. This research is qualitative in nature with the type of case study research on the vehicle rental service company Moovby Indonesia. From the analysis carried out, there are four non-value-added activities at Moovby Indonesia, namely pickup and delivery of late vehicles, vehicle damage, installation of GPS-tracker and bank admin fees.

Keywords: *Activity based management, activity, efficiency*

RINGKASAN

Nofa Sri Lestari. 2021. Peran *Activity Based Management* dalam Meningkatkan Efisiensi pada Moovby Indonesia. Skripsi. Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Metro.
Pembimbing (1) Suyanto, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CRA., CPA.
Pembimbing (2) Angga Kurniawan, S.E., M.Sc.

Kata kunci: *Activity based management, aktivitas dan efisiensi*

Dunia bisnis yang semakin berkembang saat ini, memaksa suatu bisnis juga harus mengikuti perkembangan yang ada. Setiap perusahaan berusaha menerapkan strategi terbaik mereka untuk menarik pelanggan dengan meningkatkan keunggulan produk yang kita jual agar pelanggan merasa puas terhadap produk atau jasa perusahaan. Selain itu hal yang tak kalah pentingnya yaitu efisiensi, perlunya efisiensi agar perusahaan dapat mempertahankan bisnisnya dengan mendapatkan keuntungan yang optimal.

Penelitian ini bertujuan untuk membantu perusahaan dalam mengelola aktivitas-aktivitas yang dilakukan oleh perusahaan agar lebih efisien dengan menggunakan metode *activity based management* untuk mengidentifikasi apakah terdapat aktivitas tidak bernilai tambah pada perusahaan yang menimbulkan pemborosan.

Penelitian ini bersifat kualitatif dengan metode studi kasus pada perusahaan jasa yang bergerak di bidang transportasi penyewaan kendaraan Moovby Indonesia. Dalam pengembangan konsep dan pengumpulan fakta tanpa melakukan hipotesis. Dengan teknik pengumpulan data wawancara, observasi dan dokumentasi.

Setelah dianalisis pada perusahaan Moovby Indonesia masih terdapat beberapa aktivitas tidak bernilai tambah, seperti penjemputan dan pengantaran kendaraan yang terlambat, kerusakan kendaraan, pemasangan *gps tracker*, dan biaya admin bank. Oleh karena itu perlu dicari tahu penyebab timbulnya biaya dan kemudian perlu dilakukan tindakan perbaikan agar menekan pemborosan untuk meningkatkan efisiensi dan keuntungan perusahaan

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERAN ACTIVITY BASED MANAGEMENT DALAM MENINGKATKAN
EFISIENSI PADA MOOVBY INDONESIA**

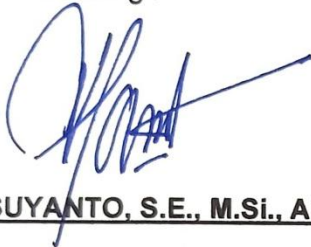
NOFA SRI LESTARI

NPM 17630072

Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

Metro, 19 April 2021

Pembimbing I



SUYANTO, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CRA

NIDN. 0230107502

Pembimbing II



ANGGA KURNIAWAN, S.E., M.Sc

NIDN. 0205078701

Menyetujui

Ka. Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis



ELMIRA FEBRI DARMAYANTI, S.E., M.A.B.

NIDN. 0211028002

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PERAN ACTIVITY BASED MANAGEMENT DALAM MENINGKATKAN
EFISIENSI PADA MOOVBY INDONESIA

NOFA SRI LESTARI

NPM 17630072

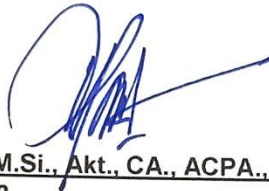
Skripsi telah di uji dan dinyatakan lulus pada

Hari : Selasa

Tanggal : 4 Mei 2021

Tempat Ujian : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro

Tim Penguji :



SUYANTO, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CRA., CPA. (Penguji I)
NIDN. 0230107502



ANGGA KURNIAWAN, S.E., M.Sc. (Penguji II)
NIDN. 0205078701

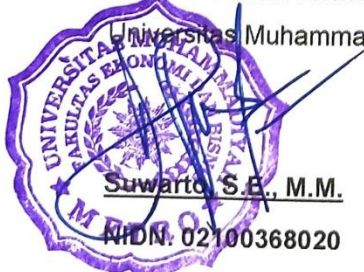


H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si. (Penguji Utama)
NIDN. 0219127001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Metro



Suwanto, S.E., M.M.

NIDN. 02100368020

HALAMAN MOTTO

Barang siapa bertakwa kepada Allah maka dia akan menjadikan jalan keluar baginya, dan memberinya rezeki dari jalan yang tidak ia sangka, dan barang siapa yang bertawakal kepada Allah maka cukuplah Allah baginya, sesungguhnya Allah melaksanakan kehendak-Nya, Dia telah menjadikan untuk setiap sesuatu kadarnya.

(Q.S Ath-Thalaq, 2-3)

Bila ingin damai di dunia, bahagialah dengan apa yang kau punya

(Adera)

Jadilah orang sukses dan bisa bermanfaat bagi sesama

(Nofa Sri Lestari)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini, terima kasih saya persembahkan untuk :

1. Diri saya sendiri Terima kasih untuk tidak pernah menyerah dan terus berjuang sehingga dapat menyelesaikan pendidikan S1
2. Untuk kedua orang tua saya, Almarhum ayah kandung saya Panuji dan ibu saya Muryani. Terima kasih untuk doa, kasih sayang dan dukungannya, semoga bisa menjadi anak kebanggaan orang tua.
3. Terima kasih untuk orang tua saya almarhum Bapak Rukino dan almarhumah ibu Sanem yang sudah merawat dan membesarkan saya sejak kecil dengan penuh kasih sayang, maaf belum bisa membahagiakan dan membalas jasa kalian. Di detik-detik perjuangan akhir skripsi Allah telah mengambil kalian, Alhamdulillah bisa mewujudkan cita-cita kalian walaupun tidak sempat menyaksikan anaknya wisuda.
4. Saudara-saudaraku yang selalu mendukung dan memberikan motivasi agar selalu semangat.
5. Bapak/ibu dosen yang telah memberikan ilmunya kepada kita, serta almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Metro.

KATA PENGANTAR

Segala puji atas kehadiran Allah SWT. yang maha pengasih lagi maha penyayang melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PERAN ACTIVITY BASED MANAGEMENT DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI PADA MOOVBY INDONESIA”** disusun untuk menyelesaikan tugas akhir dalam menyelesaikan pendidikan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Dalam proses penelitian ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terealisasi tanpa bantuan, bimbingan, arahan dan Doa dari semua pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang sudah berperan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini, antara lain :

1. Bapak Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd. selaku Rektor Universitas Metro
2. Bapak Suyanto, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CRA., CPA. selaku Wakil Rektor II sekaligus Dosen Pembimbing satu
3. Bapak Suwanto, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
4. Ibu Elmira Febri Darmayanti, S.E., M.A.B. selaku ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
5. Bapak Angga Kurniawan, S.E., M.Sc. Selaku Dosen Pembimbing dua yang rela meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan kepada penulis
6. Bapak dan Ibu dosen dan seluruh staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan bantuan kepada penulis
7. Perusahaan Moovby Indonesia yang telah memberikan izin penelitian, serta Bapak Nugroho bagian *director of operational* yang bersedia meluangkan waktu dan memberikan data kepada penulis
8. Kepada orang tuaku tercinta yang bersusah payah membiaya kuliah hingga dapat menyelesaikan S1 dan terima kasih selalu mendoakan, mendukung dan memberikan semangat.
9. Kepada saudara-saudaraku yang telah memberikan nasehatnya.
10. Tak lupa Dimas Afredo yang selalu memberikan semangat dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.

11. Teman-teman seperjuanganku Nippont Paint yang selalu kompak berjuang bersama dan memberikan semangat dan teman-teman akuntansi.
12. Serta semua pihak yang terlibat dalam penelitian ini yang memberikan bantuan dan informasi.

Semoga Allah SWT. melimpahkan segala rahmat dan balasan kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak sekali kekurangan , hal ini karna keterbatasan kemampuan pengetahuan penulis, oleh karena itu kritik dan saran penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Metro, 25 April 2021

Penulis,



Nofa Sri Lestari

17630072

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nofa Sri Lestari

NPM : 17630072

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi: S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Peran *Activity Based Management* dalam Meningkatkan Efisiensi pada Moovby Indonesia”** merupakan karya saya dan bukan hasil plagiat. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat dalam skripsi tersebut maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana dan akan mempertanggung jawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 24 Mei 2021

Yang membuat pernyataan,

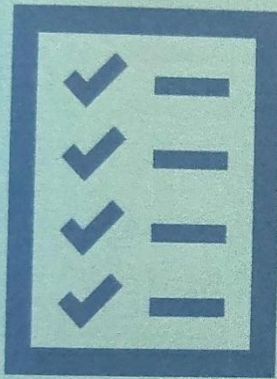


Nofa Sri Lestari

NPM. 17630072



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2045/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : NOFA SRI LESTARI
NPM : 17630072
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul :

**PERAN ACTIVITY BASED MANAGEMENT DALAM
MENINGKATKAN EFISIENSI PADA MOOVBY INDONESIA**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 24 Mei 2021
Kepala Unit,

Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0224018703

alamat:

Ki Hajar Dewantara No.116
ngmulyo, Kec. Metro Timur Kota
Metro, Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
Email: upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN Sampul.....	i
HALAMAN Logo.....	ii
HALAMAN Judul.....	iii
ABSTRAK.....	iv
RINGKASAN.....	v
HALAMAN Persetujuan.....	vi
HALAMAN Pengesahan	vii
HALAMAN Motto	viii
HALAMAN Persembahan	ix
KATA Pengantar.....	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>Similarity Check</i>).....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Ruang Lingkup Penelitian	5
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Konsep Aktivitas	6
1. Pengertian Aktivitas.....	7
3. Klasifikasi aktivitas	10

a.	Aktivitas bernilai tambah (<i>value added activity</i>)	10
b.	Aktivitas tidak bernilai tambah (<i>non value added activity</i>).....	11
B.	<i>Activity Based Management</i>	11
1.	Pengertian <i>Activity Based Management</i>	12
2.	Dimensi <i>Activity Based Management</i>	13
3.	Tujuan Dan Manfaat <i>Activity Based Management</i>	15
4.	<i>Activity Based Management</i> untuk Perusahaan Jasa.....	15
5.	Keunggulan <i>Activity Based Management</i>	17
6.	Langkah-Langkah <i>Activity Based Management</i>	17
7.	Faktor - Faktor Yang Mendukung Keberhasilan <i>Activity Based Management</i>	18
C.	Perbaikan berkelanjutan (<i>continuous improvment</i>).....	18
D.	Analisis Nilai Proses (<i>Process Value Analysis</i>).....	19
F.	Pengukuran Kinerja Aktivitas.....	20
G.	Pengurangan Biaya (<i>cost effectiveness</i>).....	22
H.	Penelitian Terdahulu	23
I.	Kerangka Penelitian.....	25
 BAB III METODE PENELITIAN		
A.	Desain Penelitian	21
B.	Lokasi Penelitian	21
C.	Objek Penelitian.....	21
D.	Definisi Operasional Variabel	28
E.	Sumber Data	28
F.	Teknik Pengumpulan Data	29
G.	Instrumen Penelitian	29
H.	Teknik Analisis Data	30
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
A.	Gambaran Umum	32

1. Sejarah perusahaan	32
2. Visi dan Misi	33
3. Struktur Organisasi	33
B. Hasil Penelitian	35
1. Aktivitas Perusahaan	35
2. Proses Order	35
C. Pembahasan	38
1. Analisis Aktivitas	38
2. Identifikasi Aktivitas	40
3. Hubungan aktivitas (<i>Activity linkages</i>), akar permasalahan (<i>root case</i>) dan pemicu (<i>triggers</i>)	44
4. Pengukuran Kinerja	46
5. Pelaporan biaya tidak bernilai tambah	47
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	48
B. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan antara elemen-elemen aktivitas	10
Gambar 2.2 Model dua dimensi ABM.....	14
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian.....	26
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	33
Gambar 4. 2 ulasan pelanggan	41
Gambar 4. 3 ulasan pelanggan	41
Gambar 4. 4 ulasan pelanggan	42
Gambar 4. 5 ulasan pelanggan	42

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penjualan.....	3
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 4.1 Aktivitas Perusahaan.....	35
Tabel 4.2 Biaya Aktivitas Tidak Bernilai Tambah.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kisi - Kisi Instrumen Penelitian
- Lampiran 2. Daftar Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 3. Surat Izin Penelitian Skripsi
- Lampiran 4. Surat Tugas Penelitian
- Lampiran 5. Surat Pemberian Izin Penelitian
- Lampiran 6. Formulir Penetapan Judul Skripsi
- Lampiran 7. Surat Undangan Seminar Proposal
- Lampiran 8. Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 9. Berita Acara Seminar Proposal
- Lampiran 10. Persetujuan Perbaikan Proposal
- Lampiran 11. Surat Keputusan Pengangkatan Dosen Pembimbing
- Lampiran 12. Lembar Bimbingan Skripsi
- Lampiran 13. Surat Keputusan Ujian Skripsi
- Lampiran 14. Rekap Hasil Ujian Skripsi
- Lampiran 15. Dokumentasi Observasi
- Lampiran 16. Riwayat Hidup