

## **ABSTRAK**

Wahyudi. 2021. Analisis Risiko Operasional Pada PT Bank Perkreditan Tataarta Swadaya Kotagajah Lampung Tengah. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi S1 Akuntansi Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Suyanto, S.E., M.Si. Akt.CA. Pembimbing (2) H. Jawoto Nusantoro, S.E.,M.Si.

Kata Kunci: Risiko Operasional

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui Manajemen Risiko Operasional Pada PT Bank Perkreditan Rakyat Tataarta Swadaya Kotagajah Lampung Tengah. Data diperoleh dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisa data penelitian ini dilakukan dengan menggunakan analisis deskriptif kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Manajemen risiko operasional BPR Tataarta Swadaya sudah menerapkan manajemen risiko sesuai dengan peraturan POJK No.23/POJK/2018. tentang penerapan manajemen risiko bagi Bank Pembiayaan Rakyat, dalam penerapan manajemen risiko secara otentik, ditanggungjawabi oleh pengawasan aktif direksi dan Dewan Komisaris. Risiko-risiko yang terjadi pada saat proses penginputan data oleh karyawan yaitu: Pemrosesan dan penyelesaian seluruh transaksi secara efisien, tidak akurat dan tepat waktu, Karyawan susah untuk menindak lanjuti dalam memproses pengajuan pinjaman nasabah.

## **ABSTRACT**

Wahyudi. 2021. Operational Risk Analysis at *PT Bank Perkreditan Rakyat Tataarta Swadaya Kotagajah*, Central Lampung. Faculty of Economics and Business, S1 Accounting Study Program, Universitas Muhammadiyah Metro. Advisors (1) Suyanto, S.E., M.Si., Akt., CA. Advisors (2) H. Jawoto Nusantoro, SE., M.Si

Keywords: Operational Risk

This study aims to determine the Operational Risk Management at *PT Bank Perkreditan Rakyat Tataarta Swadaya Kotagajah*, Central Lampung. Data were obtained from interviews, observations, and documentation. The data analysis of this research was carried out using qualitative descriptive analysis. The results of this study indicate that the operational risk management of *PT Bank Perkreditan Rakyat Tataarta Swadaya* has implemented risk management in accordance with POJK Regulation No.23 / POJK / 2018. concerning the implementation of risk management for *Bank Perkreditan Rakyat*, in the implementation of authentic risk management, is responsible for the active supervision of the board of directors and the board of commissioners. The risks that occur during the data entry process by employees are: Efficient, inaccurate, and timely processing and settlement of all transactions. Employees find it difficult to follow up in processing customer loan applications.