

**ANALISIS RESIKO OPERASIONAL PADA
PT BANK PERKREDITAN RAKYAT TATAARTA SWADAYA
KOTAGAJAH LAMPUNG TENGAH**

SKRIPSI



Oleh:
WAHYUDI
NPM. 17630086

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2020**



**ANALISIS RESIKO OPERASIONAL PADA
PT BANK PERKREDITAN RAKYAT TATAARTA SWADAYA
KOTAGAJAH LAMPUNG TENGAH**

SKRIPSI

**Diajukan
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana**

Oleh:
WAHYUDI
NPM. 17630086

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2020**

ABSTRAK

Wahyudi. 2021. Analisis Risiko Operasional Pada PT Bank Perkreditan Tataarta Swadaya Kotagajah Lampung Tengah. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi S1 Akuntansi Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Suyanto, S.E., M.Si. Akt.CA. Pembimbing (2) H. Jawoto Nusantoro, S.E.,M.Si.

Kata Kunci: Risiko Operasional

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui Manajemen Risiko Operasional Pada PT Bank Perkreditan Rakyat Tataarta Swadaya Kotagajah Lampung Tengah. Data diperoleh dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisa data penelitian ini dilakukan dengan menggunakan analisis deskriptif kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Manajemen risiko operasional BPR Tataarta Swadaya sudah menerapkan manajemen risiko sesuai dengan peraturan POJK No.23/POJK/2018. tentang penerapan manajemen risiko bagi Bank Pembiayaan Rakyat, dalam penerapan manajemen risiko secara otentik, ditanggungjawabi oleh pengawasan aktif direksi dan Dewan Komisaris. Risiko-risiko yang terjadi pada saat proses penginputan data oleh karyawan yaitu: Pemrosesan dan penyelesaian seluruh transaksi secara efisien, tidak akurat dan tepat waktu, Karyawan susah untuk menindak lanjuti dalam memproses pengajuan pinjaman nasabah.

ABSTRACT

Wahyudi. 2021. Operational Risk Analysis at *PT Bank Perkreditan Rakyat Tataarta Swadaya Kotagajah*, Central Lampung. Faculty of Economics and Business, S1 Accounting Study Program, Universitas Muhammadiyah Metro. Advisors (1) Suyanto, S.E., M.Si., Akt., CA. Advisors (2) H. Jawoto Nusantoro, SE., M.Si

Keywords: Operational Risk

This study aims to determine the Operational Risk Management at *PT Bank Perkreditan Rakyat Tataarta Swadaya Kotagajah*, Central Lampung. Data were obtained from interviews, observations, and documentation. The data analysis of this research was carried out using qualitative descriptive analysis. The results of this study indicate that the operational risk management of *PT Bank Perkreditan Rakyat Tataarta Swadaya* has implemented risk management in accordance with POJK Regulation No.23 / POJK / 2018. concerning the implementation of risk management for *Bank Perkreditan Rakyat*, in the implementation of authentic risk management, is responsible for the active supervision of the board of directors and the board of commissioners. The risks that occur during the data entry process by employees are: Efficient, inaccurate, and timely processing and settlement of all transactions. Employees find it difficult to follow up in processing customer loan applications.

LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI

ANALISIS RISIKO OPERASIONAL PADA PT BANK PERKREDITAN RAKYAT TATAARTA SWADAYA KOTAGAJAH LAMPUNG TENGAH

WAHYUDI
NPM. 17630086

Dosen Pembimbing I



Suyanto, S.E., M.Si. Akt.CA.
NIDN. 0230107502

Dosen Pembimbing II



H. Jawofo Nusantoro, S.E., M.Si.
NIDN. 0219127001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Elmira Febri Darmayanti, S.E., M.A.B.
NIDN. 0211028002

HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI

SKRIPSI

ANALISIS RESIKO OPERASIONAL PADA PT BANK PERKREDITAN RAKYAT TATAARTA SWADAYA KOTAGAJAH LAMPUNG TENGAH

WAHYUDI
NPM. 17630086

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 22 April 2021
Tempat Ujian : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro

Tim Penguji,

Ketua Penguji

Suyanto, S.E., M.Si.Akt.CA.
NIDN. 0230107502

H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si.
NIDN. 0219127001

Sekretaris

Yulita Zanaria, S.E., M.Si.Akt.CA.
NIDN. 0213076802

Penguji Utama

Mengetahui,

Dengan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



M. H. Suryarto, S.E., M.M

NIDN. 0210036801

MOTTO

“Jika kamu ingin hidup bahagia, terikatlah pada tujuan, bukan orang atau benda”

(Albert Einstein)

“Barang siapa yang mempersulit orang lain, maka Allah SWT akan mempersulitnya pada hari kiamat”

(HR Bukhari : 7152)

“Keluarga adalah semangatku”

(Wahyudi)

PERSEMBAHAN

Puji Syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunianya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang yang sangat saya cintai dan saya banggakan :

1. Ayah dan Ibu, terimakasih atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan dan nasihat serta kasih sayang yang tidak pernah berhenti sampai saat ini.
2. Istriku dan keluarga besarku yang sangat saya cintai, terimakasih telah menjadi penyemangat dalam setiap langkah mengerjakan skripsi ini.
3. Dosen Pembimbing Bapak Suyanto, S.E.,M.Si.Akt.CA. dan Bapak H. Jawoto Nusantoro, S.E.,M.Si. yang sudah membimbing serta memberi masukan dan saran selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Teman – temanku Prodi Akuntansi tahun 2017 yang telah memotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Dan semua pihak yang sudah membantu menyelesaikan dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.
6. Almamater Universitas Muhammadiyah Metro tercinta yang telah membimbing, mendidik, dan mendewasakanku dalam berfikir dan bertindak.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada ALLAH SWT atas berkat, rahmat , petunjuk dan hidayah serta keuatan yang dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul "**ANALISIS RISIKO OPERASIONAL PADA PT BANK PERKREDITAN RAKYAT TATAARTA SWADAYA KOTAGAJAH LAMPUNG TENGAH**" dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Metro.

Penulis menyadari dalam proses penyusunan skripsi ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan. Penyusunan skripsi ini juga tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak- pihak yang ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini dan penghargaan sebesar-besarnya atas bantuan, motivasi, arahan, dan bimbingan yang diberikan kepada penulis selama ini, antara lain kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs. H. Jazim Ahmad, M.pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak Suwarto, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Ibu Elmira Febri Damayanti, S.E., M.AB selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Bapak Suyanto, S.E.,M.Si., Akt., CA, selaku dosen pembimbing I dalam penyusunan skripsi ini, yang telah memberikan bimbingan dan arahannya.
5. Bapak H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing II dalam penyusunan skripsi ini, yang telah memberikan motivasi bimbingan dan arahannya dengan penuh kesabaran.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah tulus memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

7. Seluruh staf Universitas Muhammadiyah Metro yang telah banyak membantu berbagai hal.
8. Semua pihak terait yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, serta pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga ALLAH SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Metro, Maret 2021
Penulis,

Wahyudi

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wahyudi
NPM : 17630086
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Prodi : Akuntansi
Dosen Pembimbing : 1. Suyanto, S.E.,M.Si,Akt.CA.
2. H. Jawoto Nusantoro, S.E.,M.Si.

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“ANALISIS RESIKO OPERASIONAL PADA PT BANK PERKREDITAN RAKYAT TATAARTA SWADAYA KOTAGAJAH LAMPUNG TENGAH”** adalah benar hasil karya saya dan bukan hasil plagiat.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam isi skripsi saya, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana akuntansi dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 6 Mei 2021

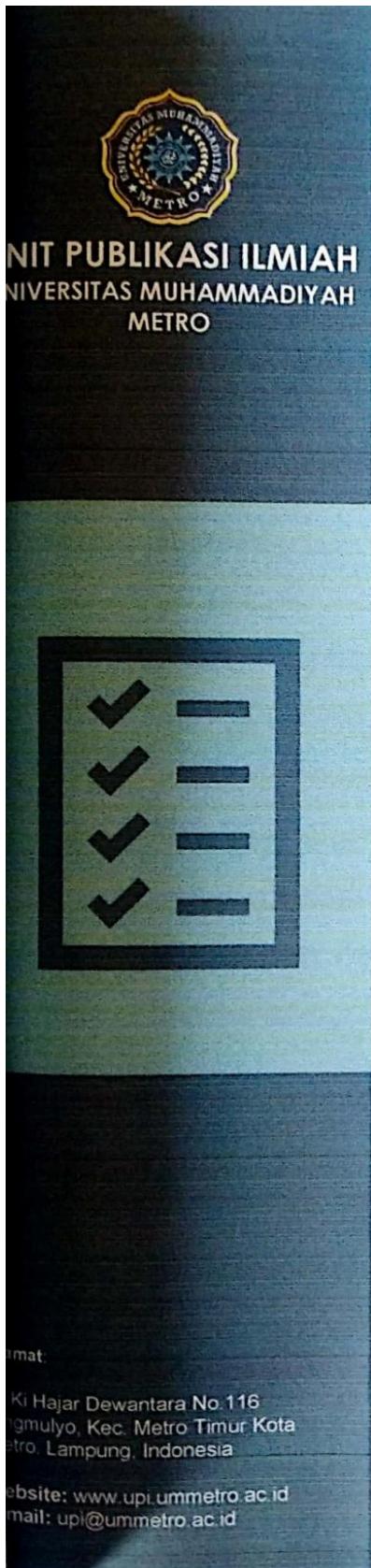
Penulis,



Wahyudi

NPM. 17630086

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

Nomor: 1991/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : WAHYUDI
NPM : 17630086
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul :

ANALISIS RESIKO OPERASIONAL PADA PT BANK PERKREDITAN RAKYAT TATA ARTA SWADAYA KOTA GAJAH LAMPUNG TENGAH

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Tumitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
HALAMAN MOTTO.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	xii
SURAT PERNYATAAN UJIAN KESAMAAN (SIMILARITY CHECK).....	xiii
DAFTAR ISI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Sistematika Penulisan.....	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Kajian Teoritik yang Mendukung Variabel Terikat dan Variabel Bebas.....	6
a. Pengertian Bank	6
b. Fungsi Utama Bank	10
c. Usaha Bank	11
B. Bank Perkreditan Rakyat (BPR).....	14
a. Pengertian Bank Perkreditan Rakyat	14
b. Kredit	16
c. Tujuan Kredit	19
d. Manfaat Kredit	20
e. Fungsi Kredit	22
f. Unsur-Unsur Kredit	23
g. Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit	24
h. Penggolongan Kualitas Kredit.....	27
i. Non Performing Loan (NPL).....	28
j. Teknik Penyelesaian Kredit Macet	29
C. Risiko Operasional.....	31
D. Proses Manajemen Resiko	31
E. Penelitian Terdahulu	37
F. Kerangka Pemikiran.....	39

BAB III METODELOGI PENELITIAN	41
A. Jenis Penelitian.....	41
B. Jenis dan Sumber Data.....	41
C. Teknik Pengumpulan Data.....	41
D. Teknik Analisis Data	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Gambaran Umum	45
B. Hasil Penelitian	48
C. Pembahasan	51
BAB V PENUTUP	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	

