

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP  
KINERJA PERUSAHAAN : STRATEGI BISNIS DAN INOVASI  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA  
PERUSAHAAN SEWA GUNA USAHA  
(*LEASING*) KOTA METRO)**

**SKRIPSI**



**OLEH :**  
**DHEA MULYA AGUNG NUGRAHA**  
**16630135**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
TAHUN 2021**



**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP  
KINERJA PERUSAHAAN : STRATEGI BISNIS DAN INOVASI  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA  
PERUSAHAAN SEWA GUNA USAHA  
(*LEASING*) KOTA METRO)**

**SKRIPSI**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Menempuh Gelar Sarjana Akuntansi  
Pada Program Studi S1 Akutansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro

**Dhea Mulya Agung Nugraha**  
**16630135**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
TAHUN 2021**

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja perusahaan : strategi bisnis dan inovasi sebagai variabel intervening. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Objek penelitian ini adalah perusahaan sewa guna usaha (leasing) di Kota Metro. Teknik pengumpulan data adalah dengan menyebar kuisioner. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan statistik deskriptif, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan uji analisis jalur. Data pada penelitian ini diolah menggunakan SPSS versi 20. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) sistem pengendalian manajemen berpengaruh terhadap kinerja perusahaan, 2) sistem pengendalian manajemen berpengaruh terhadap strategi bisnis, 3) strategi bisnis berpengaruh terhadap inovasi, 4) inovasi berpengaruh terhadap kinerja perusahaan, 5) Strategi Bisnis dan Inovasi tidak berpengaruh signifikan dalam memediasi sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja perusahaan.

**Kata kunci:** sistem pengendalian manajemen, strategi bisnis, inovasi, kinerja perusahaan.

## ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the company's performance management control system: business strategy and innovation as intervention variables. This study uses a quantitative method with an associative approach. The object of this research is a leasing company in Metro City. The data technique is to spread questionnaires. The sampling technique used purposive sampling. The data analysis technique in this study used descriptive statistics, classic assumption tests, hypothesis tests and path analysis tests. The data in this study uses SPSS version 20. The results of this study indicate that: 1) management control systems that affect company performance, 2) management control systems affect business strategy, 3) business strategies that affect innovation, 4) influence innovation. 5) Business Strategy and Innovation do not have a significant effect in mediating the management system on company performance.

**Keywords:** control system, business strategy, innovation, company performance.

## RINGKASAN

Dhea Mulya Agung Nugraha. 2021. *Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan : Dengan Strategi Bisnis dan Inovasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Perusahaan Pembiayaan Sewa Guna Usaha (Leasing) Kota Metro.*

**Kata Kunci :** Kinerja Perusahaan, Sistem Pengendalian Manajemen, Strategi Bisnis dan Inovasi.

Pembahasan pertama berisi latar belakang masalah. Kinerja perusahaan merupakan hal yang penting dalam manajemen, hal ini disebabkan karena kinerja perusahaan yang baik dapat menjadi sebuah indikator kesuksesan manajemen dalam mencapai tujuan perusahaan. Semakin tajamnya tingkat persaingan perusahaan tentunya menuntut kemampuan manajemen untuk mempertahankan keberlangsungan usahanya. Salah satu faktor penting yang dapat menentukan keberhasilan sebuah perusahaan yakni dilihat dari kinerja perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan harus memiliki sebuah sistem untuk meningkatkan kinerja perusahaan sehingga perusahaan mampu bertahan dan mencapai keunggulan kompetitif.

Pembahasan kedua berisi tujuan penelitian. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja perusahaan dengan strategi bisnis dan inovasi sebagai variabel intervening pada perusahaan pembiayaan sewa guna usaha (leasing) di Kota Metro.

Pembahasan ketiga berisi metode penelitian. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan statistik deskriptif, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan uji analisis jalur. Data dianalisis menggunakan SPSS versi 20.

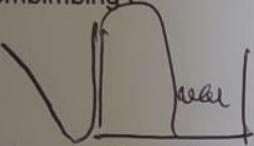
Pembahasan keempat berisi hasil penelitian dan kesimpulan. Berdasarkan hasil dari validasi menunjukkan semua data valid. Berdasarkan tabel hasil uji t, diketahui bahwa sistem pengendalian manajemen berpengaruh terhadap kinerja perusahaan, sistem pengendalian manajemen berpengaruh terhadap strategi bisnis, strategi bisnis berpengaruh terhadap inovasi, dan inovasi berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. Namun, pada uji analisis jalur strategi bisnis dan inovasi tidak berpengaruh signifikan dalam memediasi sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja perusahaan.

PERSETUJUAN

Skripsi oleh **Dhea Mulya Agung Nugraha** ini,  
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

Metro, 05 Februari 2021

Pembimbing I

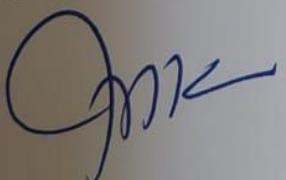
  
H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si.  
NIDN: 0219127001

Pembimbing II

  
Yulita Zanaria, S.E., M.Si., Akt., CA.  
NIDN. 0213076802

Mengetahui:

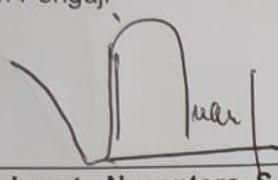
Kepala Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Metro

  
Elmira Febri Darmayanti, S.E., M.AB  
NIDN: 0211028002

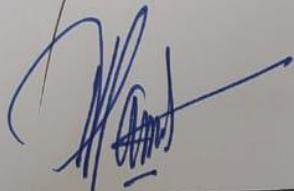
## PENGESAHAN

Skripsi oleh **Dhea Mulya Agung Nugraha** ini,  
Telah dipertahankan di depan Tim Pengaji  
Pada tanggal 05 Februari 2021

Tim Pengaji

  
H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si. , Pengaji I

  
Yulita Zanaria, S.E., M.Si., Akt., CA. , Pengaji II

  
Suyanto, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CRA. , Pengaji Utama

Mengetahui  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



## MOTTO

{ يَحْتَسِبُ لَا حَيْثُ مِنْ وَيَرْزُقُهُ } { مَخْرَجًا لَهُ يَجْعَلُ اللَّهُ يَتَّقِيَ وَمَنْ }

“Barangsiapa bertakwa kepada Allah niscaya Dia akan mengadakan baginya jalan keluar. Dan memberinya rezki dari arah yang tiada disangka-sangkanya.”

(QS. Ath Tholaq: 2-3)

“Menyalahkan dirimu tak akan mampu memutar balikkan waktu”

(Donquixote Doflamingo)

“Never Give Up!”

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan rasa syukur dan hati yang tulus kepada Allah SWT atas ridho, rahmad, serta rizki Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan sekripsi ini untuk mendapatkan gelar sarjana akuntansi. Sekripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Kedua orang tuaku tercinta, Almarhum Bapak Ade Hudrazat dan Ibu Nasriah yang telah membesar dan membimbingku, serta selalu mendoakan dengan tulus serta kasih sayang yang tak terhingga.
2. Teteh-tetehku tercinta yang selalu memberikan motivasi dan semangat.
3. Ponakan-ponakanku yang selalu menemani.
4. Seluruh keluarga besarku yang selalu memberikan semangat dan doa untuk keberhasilanku.
5. Ketua Program Studi Akuntansi, Ibu Elmira Febri Darmayanti, yang selau member nasehat, masukan, dan bimbingan serta motivasi-motivasi yang sangat luar biasa.
6. Bapak Jawoto Nusantoro dan Bu Yulita Zanaria, yang telah memberikan saran, bimbingan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Gustin Padwa Sari, yang selalu memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabatku baik yang kutemui di sekolah, kampus atau dimanapun yang telah memberikan pembelajaran hidup terhadapku.
9. Teman-teman Akuntansi A, B, C angkatan 2016 yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
10. Bapak/Ibu dosen di Universitas Muhammadiyah Metro yang mendidik dan membimbingku sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
11. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro yang telah menjadi wasilah dalam pencapaian kesuksesanku.

Semoga Allah SWT selalu memberikan rezeki, dan perlindungan kepada semua pihak yang selalu memberikan doa, semangat, motivasi, dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan : Strategi Bisnis dan Inovasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Perusahaan Sewa Guna Usaha (*Leasing*) Kota Metro” dengan baik dan lancar. Shalawat serta salam selalu tercurah untuk Nabi besar Muhammad SAW yang telah senantiasa menunjukkan kepada umatnya dari zaman kegelapan ke zaman yang terang-bederang ini.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi Universitas Muhammadiyah Metro. Dengan segala keterbatasan yang penulisi miliki, penulis menyadari akan adanya banyak kekurangan-kekurangan yang harus diperbaiki. Namun berkat adanya bimbingan dan saran serta petunjuk dari berbagai pihak, baik dari dosen pembimbing maupun rekan-rekan mahasiswa, maka proposal ini dapat diselesaikan sebagaimana mestinya. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro
2. Bapak H. Suwarto, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro
3. Ibu Elmira Febri Darmayanti, S.E., M.AB selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Metro
4. Bapak H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, petunjuk, dan saran dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini
5. Ibu Yulita Zanaria, S.E., M.Si., Akt., CA. selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan arahan, saran, dan ilmu pengetahuan sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak Suyanto, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CRA. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini

7. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi yang telah membekali ilmu pengetahuan, bimbingan dan keteladanan selama menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Metro
8. Seluruh staf Universitas Muhammadiyah Metro yang telah banyak membantu dalam berbagai hal
9. Sahabat dan teman-teman seperjuangan mahasiswa akuntansi angkatan 2016 atas semangat, dan dukungan dalam bersama-sama berjuang menyelesaikan skripsi untuk mendapatkan gelar sarjana
10. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro yang selalu menjadi kebanggaan
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan sekripsi ini

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal serta kebaikan pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dukungan, semangat, saran dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan perkembangan akuntansi.

Metro, 05 Februari 2021

Penulis,

Dhea Mulya Agung Nugraha  
NPM. 16630135

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : DHEA MULYA AGUNG NUGRAHA

NPM : 16630135

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Prodi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN : STRATEGI BISNIS DAN INOVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA PERUSAHAAN SEWA GUNA USAHA (LEASING) KOTA METRO**" Adalah benar karya sendiri dan tidak merupakan plagiarisme dari karya orang lain, yang merupakan salah satu syarat dalam penyelesaian program Sarjana (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Semua sumber data dari informasi yang saya gunakan dan saya peroleh dalam skripsi ini telah dinyatakan dengan tegas dan benar adanya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh Universitas Muhammadiyah Metro.

Metro, 05 Februari 2021



DHEA MULYA AGUNG NUGRAHA  
NPM. 16630135



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO



Alamat:

Jl. K. Haji Dewantara No. 118  
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota  
Metro, Lampung, Indonesia

Website: [www.upi.ummetro.ac.id](http://www.upi.ummetro.ac.id)  
E-mail: upi@ummetro.ac.id

## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

Nomor: 1942/I.3.AUF/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : DHEA MULYA AGUNG NUGRAHA  
NPM : 16630136  
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul :

PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN: STRATEGI BISNIS DAN INOVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA PERUSAHAAN PEMBIAYAAN SEWA GUNA USAHA (LEASING) KOTA METRO)

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (Similarity Check) dengan menggunakan aplikasi Turnitin. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (similarity check) dengan persentase kesamaan  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 21 April 2021

Kepala Unit,

Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.  
NIDN. 0224018703

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN LOGO .....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK.....	iv
RINGKASAN.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN .....	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
HALAMAN MOTTO.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	xii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN ( <i>SIMILARITY CHECK</i> ).....	xiii
DAFTAR ISI .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
<b>BAB II KAJIAN LITERATUR.....</b>	<b>7</b>
A. Kajian Literatur .....	7
1. Kinerja Perusahaan .....	7
a. Pengertian Kinerja Perusahaan .....	7
b. Faktor-Faktor Kinerja Perusahaan .....	8
2. Sistem Pengendalian Manajemen.....	8
a. Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen.....	8
b. Unsur-unsur Sistem Pengendalian Manajemen .....	9
c. Proses Sistem Pengendalian Manajemen.....	10
d. Komponen Sistem Pengendalian Manajemen.....	13
3. Strategi Bisnis.....	15
a. Pengertian Strategi Bisnis .....	15
b. Jenis-jenis Strategi.....	16
c. Indikator Strategi Bisnis .....	16
4. Inovasi .....	17
a. Pengertian Inovasi .....	17
b. Ciri Inovasi.....	19
c. Jenis-jenis Inovasi.....	19
B. Hasil Penelitian Relevan .....	20
C. Kerangka Pemikiran .....	22
D. Hipotesis Penelitian .....	23
1. Pengaruh SPM Terhadap Kinerja Perusahaan .....	23
2. Pengaruh SPM Terhadap Strategi Bisnis.....	24
3. Pengaruh Strategi Bisnis Terhadap Inovasi .....	24
4. Pengaruh Inovasi Terhadap Kinerja Perusahaan.....	25

5. SPM Terhadap Kinerja Perusahaan Di Mediasi Oleh Strategi Bisnis Dan Inovasi .....	25
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
A. Desain Penelitian.....	26
B. Tahapan Penelitian.....	26
1. Teknik Sampling .....	26
2. Tahapan .....	27
C. Definisi Operasional Variabel.....	28
1. Operasional Variabel .....	28
D. Teknik Pengumpulan Data.....	29
E. Instrumen penelitian.....	30
F. Teknik Analisis Data.....	30
1. Analisis Statistik Deskriptif .....	31
2. Pengujian Persyaratan Instrumen .....	31
a. Uji Validitas .....	31
b. Uji Reabilitas .....	31
3. Uji Asumsi Klasik .....	31
a. Uji Normalitas .....	31
b. Uji Linearitas.....	32
4. Uji Hipotesis .....	32
a. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji statistik t) .....	32
b. Pengukuran Variabel Pamediasi ( <i>Intervening</i> ) .....	32
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>
A. Gambaran Umum .....	34
B. Hasil Penelitian.....	34
1. Statistik Deskriptif.....	35
a. Sistem Pengendalian Manajemen.....	35
b. Kinerja Perusahaan .....	36
c. Strategi Bisnis .....	36
d. Inovasi .....	36
2. Uji Validitas.....	36
a. Uji Validitas Variabel Sistem Pengendalian Manajemen (X).....	37
b. Uji Validitas Variabel Kinerja Perusahaan (Y1) .....	38
c. Uji Validitas Variabel Strategi Bisnis (Y2) .....	39
d. Uji Validitas Variabel Inovasi (Y3) .....	40
3. Uji Reabilitas .....	40
4. Uji Asumsi Klasik.....	41
a. Uji Normalitas.....	41
b. Uji Linearitas .....	42
5. Uji Hipotesis .....	44
a. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	44
b. Pengukuran Varabel Pamediasi (Variabel Intervening) .....	46
C. Pembahasan .....	47
1. Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Perusahaan .....	47
2. Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Strategi Bisnis.....	47
3. Pengaruh Strategi Bisnis terhadap Inovasi .....	48
4. Pengaruh Inovasi terhadap Kinerja Perusahaan.....	48
5. Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Perusahaan dengan dimediasi oleh Strategi Bisnis dan Inovasi.....	49

<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>50</b>
A. Simpulan .....	50
B. Saran.....	50

**DAFTAR LITERATUR  
LAMPIRAN - LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. Data Perusahaan Sewa Guna Usaha ( <i>Leasing</i> ) di Kota Metro .....	4
Tabel 2. Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 3. Operasional Variabel.....	28
Tabel 4. Daftar Perusahaan <i>Leasing</i> di Kota Metro .....	34
Tabel 5. Hasil Pengumpulan Data .....	35
Tabel 6. Statistik Deskriptif .....	35
Tabel 7. Hasil Uji Validitas Sistem Pengendalian Manajemen (X) .....	37
Tabel 8. Hasil Uji Validitas Kinerja Perusahaan .....	38
Tabel 9. Hasil Uji Validitas Strategi Bisnis.....	39
Tabel 10. Hasil Uji Validitas Inovasi .....	40
Tabel 11. Uji Reabilitas .....	41
Tabel 12. Hasil Uji Normalitas <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....	41
Tabel 13. Hasil Uji Linearitas SPM dengan Kinerja Perusahaan .....	42
Tabel 14. Hasil Uji Linearitas SPM dengan Strategi Bisnis .....	43
Tabel 15. Hasil Uji Linearitas Strategi Bisnis dengan Inovasi.....	43
Tabel 16. Hasil Uji Linearitas Inovasi dengan Kinerja Perusahaan .....	44
Tabel 17. Hasil Uji t SPM dengan Kinerja Perusahaan .....	44
Tabel 18. Hasil Uji t SPM dengan Strategi Bisnis.....	45
Tabel 19. Hasil Uji t Strategi Bisnis dengan Inovasi .....	45
Tabel 20. Hasil Uji t Inovasi dengan Kinerja Perusahaan.....	46

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	halaman
Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 2. Skema Analisis Jalur.....	46

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Kuisioner Penelitian
2. Tabulasi Data Kuisioner
3. Hasil Output SPSS 20
4. Daftar Tabel r
5. Daftar Tabel t
6. Lembar Konsultasi Judul dan Bimbingan Skripsi
7. Bukti Mengikuti Seminar Skripsi
8. SK Pembimbing
9. Surat Izin Penelitian
10. Surat Balasan Penelitian
11. SK Ujian Skripsi
12. Berita Acara Ujian Skripsi dan Komprehensif
13. Rekap Nilai Hasil Ujian
14. Riwayat Hidup