

**ANALISIS IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SISTEM ZONASI  
PERSPEKTIF STAKEHOLDER SMP NEGERI 6 METRO**

**TESIS**



**OLEH  
TRI SUSIWATI  
NPM. 19720043**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
TAHUN 2021**



**IMPLEMENTASI SUPERVISI AKADEMIK DALAM PENINGKATAN  
PROFESIONAL GURU TAMAN KANAK – KANAK DI TK PKK 1  
YOSOMULYO METRO PUSAT KOTA METRO LAMPUNG**

**TESIS**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menyelesaikan  
Program Magister Administrasi Pendidikan**

**Oleh :  
Desi Srihayati  
NPM 19720001**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
TAHUN 2020**

## **IMPLEMENTASI SUPERVISI AKADEMIK DALAM PENINGKATAN PROFESIONAL GURU TAMAN KANAK-KANAK DI TK PKK 1 YOSOMULYO METRO PUSAT KOTA METRO LAMPUNG**

Desi Srihayati<sup>1</sup>, Dr.M.Ihsan Dacholfany, M.Ed<sup>2</sup>, Dr. Sudirman Aminin M.Hum<sup>3</sup>

<sup>1,2</sup>Mahasiswa Magister Administrasi Pendidikan UM Metro

<sup>3</sup>Dosen Magister Adminstrasi Pendidikam UM Metro

Email: [srihayati\\_desi@yahoo.com](mailto:srihayati_desi@yahoo.com)<sup>1</sup>,

[muhammadihsandacholfany@gmail.com](mailto:muhammadihsandacholfany@gmail.com)<sup>2</sup>,

[sudirman.am57@gmail.com](mailto:sudirman.am57@gmail.com)<sup>3</sup>

### **Abstrak**

Profesional guru merupakan faktor penting dalam dunia pendidikan. Guru sebagai tenaga pendidikan mempunyai fungsi dan peran dalam kedudukan yang strategis sebagaimana diamanahkan pada pasal 39 ayat 2 Undang-undang nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional menyatakan bahwa pendidik merupakan tenaga profesional. kedudukan guru sebagai tenaga profesional mempunyai visi terwujudnya penyelenggaraan pembelajaran sesuai dengan prinsip-prinsip profesionalitas untuk memenuhi hak yang sama bagi setiap warga Negara dalam memperoleh pendidikan bermutu. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui implementasi supervisi akademik dalam peningkatan profesional guru taman kanak-kanak di TK PKK 1 Yosomulyo Kota Metro. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif. Adapun fokus implementasi supervisi akademik dalam peningkatan profesional guru taman kanak-kanak meliputi bagaimana upaya peningkatan profesional guru taman kanak-kanak di TK PKK 1 Yosomulyo Metro Pusat Kota Metro. Metode yang digunakan untuk meningkatkan profesional guru taman kanak-kanak. Bagaimana kendala dan solusi pembelajaran yang dihadapi dalam supervisi akademik. Berdasarkan penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi dan masukan tentang pelaksanaan profesional guru taman kanak-kanak yang menjadi problematik dan mencari solusi dalam peningkatan guru taman kanak-kanak di TK PKK 1 Yosomulyo Metro Pusat Kota Metro sehingga peningkatan ini memungkinkan untuk diimplementasikan di semua sekolah. Hasil penelitian diperoleh data: (1) Perencanaan supervisi akademik dibuat dengan baik, ada tim yang membantu kepala sekolah melakukan supervisi, membuat rencana supervisi akademik kepala sekolah yang mengacu pada standar nasional pendidikan, kepala sekolah membuat jadwal supervisi akademik secara ganjil dan semester genap program supervisi akademik kepala sekolah dibuat sesuai dengan kebutuhan guru untuk meningkatkan kompetensi pedagogik, akan tetapi kepala sekolah belum menjelaskan secara jelas tentang teknik dan strategi dalam dokumen perencanaan supervisi, belum secara jelas menjelaskan tentang teknik dan strategi dalam supervisi. dokumen perencanaan, (2) Pelaksanaan supervisi akademik dengan strategi supervisi silang dan supervisi tidak langsung, teknik supervisi akademik yang dilaksanakan oleh kepala sekolah menggunakan teknik supervisi kelompok (rapat dewan guru) dan teknik supervisi individu (kunjungan kelas, observasi kelas dan pembicaraan individu ), untuk mengetahui Kompetensi pedagogik dilihat dari administrasi, cara mengajar guru di kelas dan kesesuaian administrasi dengan pelaksanaan pembelajaran, aspek kompetensi

**IMPLEMENTASI SUPERVISI AKADEMIK DALAM PENINGKATAN  
PROFESIONAL GURU TAMAN KANAK-KANAK DI TK PKK 1 YOSOMULYO  
METRO PUSAT KOTA METRO LAMPUNG**

Desi Srihayati<sup>1</sup>, Dr.M.Ihsan Dacholfany, M.Ed<sup>2</sup>, Dr. Sudirman Aminin M.Hum<sup>3</sup>

<sup>1,2</sup>Mahasiswa Magister Administrasi Pendidikan UM Metro

<sup>3</sup>Dosen Magister Administrasi Pendidikan UM Metro

Email: [srihayati\\_desi@yahoo.com](mailto:srihayati_desi@yahoo.com)<sup>1</sup>,  
[muhammadihsandacholfany@gmail.com](mailto:muhammadihsandacholfany@gmail.com)<sup>2</sup>,  
[sudirman.am57@gmail.com](mailto:sudirman.am57@gmail.com)<sup>3</sup>

*Abstract*

*Professional teachers are an important factor in the world of education. Teachers as educators have a function and role in strategic position as mandated by law 39 ayat 2 2003 on the National Education System which states that educators are professionals. The position of teacher as a professional has a vision for the realization of the implementation of learning in accordance with the principles of professionalism to fulfill the equal rights of every citizen in obtaining quality education. The purpose of study determine of implementation academic supervision in increasing the professionalism of kindergarten teacher at TK PKK 1 Yosomulyo Kota Metro. This study uses a qualitative approach to the type of case study research at TK PKK 1 Yosomulyo Kota Metro. The focus of the implementation of supervision academic in increasing the professional of kindergarten teacher at TK PKK 1 Yosomulyo Kota Metro includes how to improve teacher professionalism at TK PKK 1 Yosomulyo Metro Pusat Kota Metro, how the methods used to increase the professional kindergarten teachers, how are constraints and learning solution that are being faced in TK PKK 1 Yosomulyo Metro Pusat Kota Metro. Based on the research, it was found that for reference material and input on the implementation of professional kindergarten teachers as well as matters that were problematic and looking for solutions in increasing of professionalism kindergarten teachers at TK PKK 1 Yosomulyo Kota Metro so that this increase was possible to be implemented in all schools. Research results obtained data: (1) Planning academic supervision is well made, there is a team that helps principals to supervise, making plans for academic supervision of school principals that refer to national education standards, the principal makes an academic supervision schedule in odd and even semester, the principal's academic supervision program is made according to the needs of teachers to improve pedagogical competence, but the principal has not stated clearly about the techniques and strategies in the supervision planning document, not stated clearly about the techniques and strategies in the supervision planning document, (2) The implementation of academic supervision using cross supervision and indirect supervision strategies, academic supervision techniques carried out by the head schools use group supervision techniques (teacher council meetings) and individual supervision techniques (class visits, class observations and individual talks), to find out that teachers master pedagogical competencies viewed from administration, how to teach teachers in class and appropriateness administration with the implementation of learning, aspects of pedagogical competence that are mastered by teachers are learnin*

## RINGKASAN

Program pemerataan pendidikan menjadi salah satu usaha pemerintah dalam memajukan Indonesia dibidang pendidikan yang banyak wujudnya. Salah satunya kebijakan PPDB Sistem Zonasi. Sistem zonasi ini muncul sebagai wujud pemerataan pendidikan dan untuk menghapus brand sekolah unggulan yang telah menyebar di masyarakat. Dengan adanya sistem zonasi ini diharapkan semua sekolah memiliki kualitas yang sama dan tidak ada lagi sekolah favorit bahwa semua sekolah itu favorit.

Tujuan dari Penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui bagaimana Implementasi Kebijakan Sistem Zonasi, 2) Bagaimana Pandangan Stakeholder sekolah terkait kebijakan sistem zonasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, jenis penelitiannya deskriptif dengan menggunakan rancangan Studi Multisitus. Kemudian teknik pengumpulan datanya diperoleh dari Wawancara, dokumentasi, dan observasi penulis secara mendalam.

Hasil dari penelitian ini mengungkapkan bahwa empat hal dalam proses implementasi yang perlu diperhatikan yaitu Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi, dan Struktur Birokrasi telah dilakukan dengan baik. Namun SMP Negeri 6 Metro yang menjadi skala prioritas adalah komunikasi. Komunikasi ini merupakan sosialisasi kebijakan kepada kelompok sasaran. Tujuan dari kebijakan sistem zonasi ini harus disosialisasikan secara jelas dan gamblang kepada masyarakat. Mengingat tujuan utama dari kebijakan ini adalah pemerataan pendidikan. Salah satu pendukung implementasi kebijakan adalah partisipasi masyarakat. Selain itu juga dapat dilihat dari sudut pandang pelaksana dan aktor diluar badan pemerintahan. Partisipasi ini dapat berupa dukungan dan tantangan.

Hasil dari penelitian ini mengungkapkan bahwa empat hal dalam proses implementasi yang perlu diperhatikan yaitu Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi, dan Struktur Birokrasi telah dilakukan dengan baik. Namun untuk SMP Negeri 6 yang menjadi skala prioritas adalah komunikasi. Komunikasi ini merupakan sosialisasi kebijakan kepada kelompok sasaran. Tujuan dari kebijakan sistem zonasi ini harus disosialisasikan secara jelas dan gamblang kepada masyarakat. Mengingat tujuan utama dari kebijakan ini adalah pemerataan pendidikan. Salah satu pendukung implementasi kebijakan adalah partisipasi masyarakat. Selain itu juga dapat dilihat dari sudut pandang pelaksana dan aktor diluar badan pemerintahan. Partisipasi ini dapat berupa dukungan dan tantangan yaitu 1) apresiasi yang ditunjukkan stakeholder internal meliputi pemberian kesempatan kepada masyarakat sekitar, menjadi sebuah tantangan bagi guru dan sekolah, dan penghematan biaya transportasi. Sedangkan apresiasi stakeholder eksternal tidak jauh berbeda yaitu pemberian kesempatan kepada masyarakat sekitar, mengurangi kemacetan dan mempermudah transportasi. 2) kritik yang diberikan stakeholder internal adalah sekolah menjadi kesulitan dalam menyamakan budaya belajar, sedangkan kritik yang diberikan stakeholder eksternal adalah terbatasnya pilihan sekolah bagi anak. 3) Permasalahan yang muncul akibat hasil dari zonasi ini yaitu Menurunnya semangat anak untuk berprestasi karena tidak bisa masuk sekolah favorit, heterogenitas input siswa, dan penyalahgunaan dokumen. 4) Solusi, tindakan yang dilakukan untuk mengatasi masalah tersebut diantaranya menyiapkan SDM serta penyusunan program sekolah. 5) saran, saran yang diberikan adalah zonasi tetap ada dengan minimal nilai yang sesuai kelompok sekolah.

## PERSETUJUAN

Tesis Oleh TRI SUSIWATI ini,  
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji,

Pembimbing I,



Dr. SUDIRMAN AMININ, M.Hum  
NIDN.0021015707

Pembimbing II,



Dr. AGUS SUTANTO, M.Si  
NIP. 19970827 198803 1001

Menyetujui,  
Kepala Program Studi Administrasi Pendidikan,



Dr. Hj. SUTRISNI ANDAYANI, M.Pd  
NIDN. 0013056803

## LEMBAR PENGESAHAN

Tests Oleh TRI SUSIWATI ini,  
Telah dipertahankan didepan Tim Penguji  
Pada Tanggal 29 JUNI 2021

Tim Penguji



Dr. Sudirman Aminin, M.Hum

Ketua



Dr. Agus Sutanto, M.Si

Sekretaris



Dr. Sutrisni Andayani, M.Pd

Penguji Utama

Mengesahkan,  
Dekan Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Metro



Dr. H. Agus Sutanto, M.Si.  
NIP: 19820527 198803 1 001



## MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. (Q.S. Al-Insyirah: 94:6)

Iman tanpa ilmu bagaikan lentera di tangan bayi. Namun ilmu tanpa iman bagaikan lentera di tangan pencuri. (*Buya Hamka*)

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah tesis ini kupersembahkan kepada:

1. Kedua Orang tuaku Ayah Bejo Handoyo dan Ibu Sutinem yang selalu mendoakan untuk kesuksesan putrinya dalam menuntut ilmu.
2. Putra dan putriku Alden Gibran Hamastra, Galih Pijar Hamastra dan Rindu Almeera syahputri yang selalu menyemangati ibu saat ibu bekerja dan dalam menyelesaikan studi ini.
3. Keluarga besar kakak, Adik yang tidak dapat disebutkan satu persatu terimakasih atas doa-doa dan dukungannya.
4. Kepala SMP Negeri 6 Metro Ibu Hj. Yunani S.Pd dan dewan guru yang selalu memberikan doa dan memudahkan dalam proses awal perkuliahan sampai dengan saat ini.
5. Teman-teman kelas Inspiratif yang selalu memberikan banyak inspirasi dan selalu menjadi motivasi untuk menjadi lebih baik, dengan kebersamaan layaknya keluarga yang sangat mengharu biru. Spesial untuk Desi Srihayati yang memberikan motivasi, Muhlison, Hendra, ririn, bu nur yang selalu member dukungan dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Seluruh jajarannya yang ada di almamater Program Pasca sarjana Magister Manajemen Administrasi Pendidikan Universitas Muhammadiyah Metro yang tercinta, yang telah memfasilitasi selama proses pembelajaran.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala Puji bagi Allah yang senantiasa melimpahkan rahmat dan Hidayah-Nya, penggendang setiap kejadian dan penyempurna setiap kebahagiaan sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis dengan baik.

Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada yang terhormat:

1. Drs H Jazim ahmad, M, Pd, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memfasilitasi baik dari sarana dan prasarana dalam proses perkuliahan.
2. Dr. Sudirman Aminin, M.Hum selaku Pembimbing I yang tidak bosan memberikan koreksi dan masukan dalam penulisan tesis ini.
3. Dr. H. Agus Sutanto, M.Si selaku pembimbing II dan selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro yang selalu memberikan banyak masukan serta motivasi untuk selalu bersemangat.
4. Dr. Sutrisni Andayani, M.Pd Selaku ketua Program studi Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro yang memberikan nasehat dan masukan untuk menyempurnakan tesis ini.
5. Rekan-rekan dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal tesis ini

Dalam penulisan ini tentunya masih banyak keterbatasan pengetahuan, sehingga masih banyak kekurangan dan kekeliruan. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis untuk perbaikan selanjutnya.

Metro. 29 Juni 2021



Tri Susiwati  
19720043

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

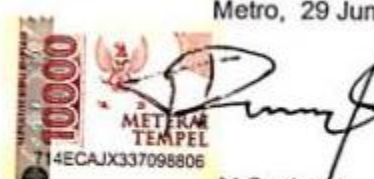
Menyatakan bahwa tesis dengan Judul :

“ IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SISTEM ZONASI PERSPEKTIF  
STAKEHOLDER SMP NEGERI 6 METRO”

Adalah karya saya dan tidak plagiat.

Apabila di kemudian hari terdapat unsur plagiat dalam tesis tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan Gelar Akademik Magister Administrasi pendidikan dan akan mempertanggungjawabkannya secara hukum. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Metro, 29 Juni 2021



Tri Susiwati  
19720043



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO

## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2200/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : TRI SUSIWATI  
NPM : 19720043  
Jenis Dokumen : TESIS

Judul :

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SISTEM ZONASI PERSPEKTIF  
STAKEHOLDER SMP N 6 METRO**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Tumitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 28 Juli 2021  
Kepala Unit,



Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.  
NIDN. 0224018703

Hajar Dewantara No 116 Iringmulyo,  
Metro Timur Kota Metro, Lampung,  
nesia

ite: [www.upi.ummetro.ac.id](http://www.upi.ummetro.ac.id)  
il: [upi@ummetro.ac.id](mailto:upi@ummetro.ac.id)

## DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN SAMBUNG .....	i
LEMBAR LOGO .....	ii
HALAMAN JUDUL .....	iii
ABSTRAK.....	iv
RINGKASAN .....	vi
HALAMAN PERSETUJUAN .....	vii
HALAMAN PENGESAHAN .....	viii
HALAMAN MOTTO .....	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	xii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN ( <i>Similarity Check</i> ) .....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xviii
DAFTAR GAMBAR .....	xix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xx
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Fokus Penelitian .....	2
a. Rumusan Masalah .....	3
b. Tujuan Penelitian .....	3
C. Kegunaan Penelitian .....	3
D. Kajian literatur.....	4
1. Perspektif Stakeholder Sekolah.....	4
a. Peran Guru.....	6
b. Peran Orang Tua .....	6
c. Peran Pemerintah Sebagai Stakeholder Pendidikan.....	6
d. Peran Karyawan Sekolah .....	6
e. Peran Tenaga Ahli Pendidikan .....	7
2. Kebijakan Sistem Zonasi Sebagai Kebijakan Pendidikan .....	7
a. Kebijakan Pendidikan .....	7
b. Kebijakan Sistem Zonasi .....	9

3. Konsep Analisis Implementasi Kebijakan Sistem Zonasi Perspektif Stakeholder SMP Negeri 6 Metro	
a. Konsep Analisis SWOT .....	12
b.	
1. Faktor Kekuatan ( <i>Strenghts</i> ) .....	13
2. Faktor Kelemahan ( <i>Weaknesses</i> ).....	14
3. Peluang ( <i>Opportinities</i> ).....	15
4. <i>Treaths</i> ( Tantangan) .....	15
c. Pendekatan Analisis SWOT .....	15
1. Analisis SWOT dengan Pendekatan Kulaitatif .....	15
2. Analisis SWOT dengan Pendekatan Kuantitatif .....	16
3. Langkah-langkah Analisis SWOT .....	16
E. Kerangka Berfikir .....	17
a. Kerangka Pikir .....	17
b. Paradikma Teori.....	18
F. Hasil Penelitian yang Relevan .....	19
G. Hipotesis .....	20

## **BAB II METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	22
B. Ruang Lingkup Penelitian .....	22
1. Subjek Penelitian .....	22
2. Objek Penelitian.....	23
C. Langkah-langkah Penelitian.....	24
1. Tahap Persiapan Penelitian .....	24
2. Tahap Pelaksanaan Penelitian.....	24
3. Tahap Analisis Data Penelitian .....	25
4. Tahap Pelaporan Hasil Penelitian .....	25
D. Sumber Data Penelitian .....	25
1. Sumber Data Primer .....	26
2. Sumber Data Sekunder .....	26
E. Prosedur Pengumpulan Data Penelitian.....	26
1. Interview.....	27
a. Wawancara Terstruktur .....	27
b. Wawancara Semi Terstruktur.....	27

c. Wawancara Tak Terstruktur .....	27
2. Observasi.....	29
3. Dokumentasi.....	30
F. Pengecekan keabsahan Data Penelitian .....	30
G. Analisis Data Penelitian .....	30
1. Pengumpulan Data Penelitian .....	30
2. Reduksi Data Penelitian .....	31
3. Display Data Penelitian .....	31
4. Penarikan Kesimpulan.....	32
5. Penentuan Sistem Koding.....	32

### **BAB III PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	34
1. Profil SMP Negeri 6 Metro .....	34
2. Visi dan Misi SMP 6 Metro .....	36
B. Pengkodean Data .....	41
C. Paparan Data .....	42
D. Temuan Hasil Penelitian .....	47
1. Perencanaan Kebijakan Sistem Zonasi .....	47
2. Pelaksanaan Kebijakan Sistem Zonasi.....	48
3. Evaluasi Kebijakan Sistem Zonasi .....	48
4. Tanggapan Pelaksanaan Kebijakan Sistem Zonasi .....	48
E. Implementasi Kebijakan dan Pandangan Stakeholder .....	48
1. Implementasi Kebijakan.....	48
a. Komunikasi .....	48
b. Sumber Daya .....	49
c. Disposisi .....	49
d. Struktur Birokrasi.....	50
2. Pandangan Stakeholder .....	50

### **BAB IV PEMBAHASAN IMPLEMENTASI SISTEM ZONASI PERSPEKTIF STAKEHOLDER SMP NEGERI 6 METRO**

A. Implementasi Kebijakan.....	53
1. Komunikasi .....	54
2. Sumber Daya .....	54



3. Disposisi .....	55
4. Struktur Birokrasi .....	56
B. Pandangan Stakeholder Sekolah .....	56

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	63
B. Rekomendasi .....	64

DAFTAR LITERATUR.....	65
-----------------------	----

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Prasurvey Sistem Zonasi Peserta Didik SMP 6 Metro.....	2
2. Subjek Penelitian.....	26
3. Contoh Pedoman Wawancara .....	27
4. Contoh Pedoman Observasi .....	29
5. Pengkoean Sumber Data atau Informan .....	32
6. Pencapaian Standar Nasional Pendidikan .....	37
7. Pengkodean Data .....	40
8. Apresiasi Stakeholder SMP Negeri 6 Metro .....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Analisis Kebijakan William Dunn yang Berorientasi Masalah.....	9
2. Paradikma Teori.....	18

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Surat Ijin Penelitian.....	
2. Surat Balasan Izin Penelitian .....	
3. Kisi-Kisi Wawancara.....	
4. Pertanyaan Penelitian.....	
5. Hasil Wawancara.....	
6. Hasil Observasi.....	
7. Poto Kegiatan wawancara .....	
8. Instrumen Kuisisioner Penelitian.....	