

ABSTRAK

Resi Novita Sari. 2021. Pengaruh Aksesibilitas, Fasilitas dan Daya Tarik Terhadap Kepuasan Pengunjung Taman Metro Indonesia Indah. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi S1 Manajemen, Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing: (1) H. Suryadi, S.E., M.M. (2) Nani Septiana S.E., M.M.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Aksesibilitas, Fasilitas dan Daya Tarik Terhadap Kepuasan Pengunjung Taman Metro Indonesia Indah Kota Metro Lampung.

Penelitian ini dilakukan pada pengunjung Taman Metro Indonesia Indah Kota Metro Lampung tahun 2021. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dan kuantitatif. Pengumpulan data diperoleh dengan membagikan kuesioner berupa pertanyaan seputar aksesibilitas, fasilitas dan daya tarik kepada 100 responden, kemudian diolah dengan menggunakan program SPSS versi 20. Pengujian instrumen melalui uji validitas dan uji reliabilitas. Pengujian persyaratan analisis melalui uji normalitas, uji linearitas dan uji homogenitas. Pengujian hipotesis dilakukan melalui model regresi linear berganda, uji parsial t dan uji simulatif F. Kemudian melakukan analisis koefisien determinasi (R^2) serta hipotesis statistik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Aksesibilitas dan Fasilitas berpengaruh dan tidak signifikan terhadap Kepuasan Pengunjung. Sedangkan Daya Tarik berpengaruh dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung.

Kata Kunci: Aksesibilitas, Fasilitas, dan Daya Tarik