

**PENGARUH PERSEPSI GURU DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASI SEKOLAH DI SMP MUHAMMADIYAH  
SE-KOTA METRO**

**TESIS**



**OLEH:**

**ILHAM AZZAM KHAIRURRIZQI**

**NPM 19720010**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2021**



**PENGARUH PERSEPSI GURU DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASI SEKOLAH DI SMP MUHAMMADIYAH  
SE-KOTA METRO**

**TESIS**

Diajukan  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program Pascasarjana

**ILHAM AZZAM KHAIRURRIZQI**

**NPM 19720010**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2021**

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh persepsi guru terhadap komitmen organisasi di SMP Muhammadiyah se- Kota Metro, untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi di SMP Muhammadiyah se- Kota Metro, dan untuk mengetahui pengaruh persepsi guru dan kepuasan kerja secara bersama-sama terhadap komitmen organisasi di SMP Muhammadiyah se- Kota Metro. Rancangan penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif yang menguji pengaruh persepsi guru dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi guru di SMP Muhammadiyah se-Kota Metro. Populasi penelitian ini adalah seluruh guru di SMP Muhammadiyah se-Kota Metro yang berjumlah 121 guru, sedangkan sampel penelitiannya yang diambil berjumlah 55. Pengumpulan data menggunakan teknik kuisioner yang diberikan kepada sampel penelitian. Data yang diperoleh dari lapangan dianalisis menggunakan teknik analisis regresi dibantu dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 20.0. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa terdapat pengaruh persepsi guru tentang kerja Tim terhadap komitmen organisasi pada SMP Muhammadiyah se-kota Metro, terdapat pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pada SMP Muhammadiyah se-kota Metro, dan terdapat pengaruh antara persepsi guru tentang kerja Tim dan kepuasan kerja secara bersama-sama terhadap komitmen organisasi pada SMP Muhammadiyah se-kota Metro.

**Kata Kunci:** Persepsi guru, kepuasan kerja, komitmen organisasi

## **ABSTRACT**

The purpose of this study was to determine the effect of teacher perceptions on organizational commitment in Muhammadiyah Junior High Schools in Metro City, to determine the effect of job satisfaction on organizational commitment in Muhammadiyah Junior High School in Metro City, and to determine the effect of teacher perceptions and job satisfaction together. towards organizational commitment in Muhammadiyah Junior High Schools in Metro City. The design of this study uses quantitative research that examines the effect of teacher perceptions and job satisfaction on teacher organizational commitment in Muhammadiyah Junior High Schools in Metro City. The population of this study were all teachers at Muhammadiyah Junior High Schools in Metro City, totaling 121 teachers, while the research sample taken was 55. Data collection used questionnaire techniques which were given to the research sample. The data obtained from the field were analyzed using regression analysis techniques assisted by using the SPSS version 20.0 application. The results of this study concluded that there was an effect of teacher perceptions of teamwork on organizational commitment at Muhammadiyah Junior High Schools in Metro City, there was an effect of job satisfaction on organizational commitment at Muhammadiyah Junior High Schools in Metro City, and there was an influence between teacher perceptions of teamwork and job satisfaction jointly on the organizational commitment of Muhammadiyah Junior High Schools in Metro City.

**Keywords:** Teacher perceptions, job satisfaction, organizational commitment

## RINGKASAN

Ilham Azzam Khairurrijqi. 2021. *Pengaruh Persepsi Guru Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Sekolah Di SMP Muhammadiyah Se-Kota Metro.* Tesis. Program Studi Magister Administrasi Pendidikan. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I). Dr. Sudirman Aminin, M.Hum. Pembimbing (II) Dr. Riyanto, M.M

**Kata Kunci:** Persepsi guru, kepuasan kerja, komitmen organisasi

Sekolah memerankan hal yang penting dalam ketercapaian tujuan pendidikan. Tujuan pendidikan adalah titik fokus yang akan dicapai oleh sekolah sekolah. Dalam pencapaian tujuan tersebut, maka guru tidak bisa bekerja secara mandiri atau secara individual. Permasalahan yang dihadapi akan mudah untuk diselesaikan secara bersama-sama. Guru yang memiliki komitmen yang tinggi terhadap sekolah, maka ia akan mengesampingkan urusan pribadinya dan lebih mementingkan kepentingan sekolah. Ketika diberikan tugas secara tim, maka ia akan merasa senang dan tidak keberatan untuk melakukan tugas bersama. Kemudian komitmen organisasi sebagai suatu bentuk loyalitas pegawai dalam suatu sekolah. Loyalitas akan terbentuk apabila karyawan puas dengan apa yang menjadi imbalan sekolah terhadap kepentingan dirinya. Imbalan sekolah tidak hanya mencakup materi saja melainkan non materi. Dalam bekerja, kepuasan kerja adalah suatu hal yang penting yang dapat mempengaruhi kerja keras individu dalam sekolah. Kepuasan kerja juga akan membentuk komitmen yang tinggi. Rasa puas misalnya pada gaji atau upah yang diberikan oleh sekolah akan membentuk keyakinan karyawan untuk tetap berada dalam suatu sekolah. Selain itu, kepuasan dari non materi misalnya rasa nyaman bekerja di suatu sekolah akan membuat karyawan betah bekerja dalam sekolah tersebut.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh persepsi guru terhadap komitmen organisasi di SMP Muhammadiyah se- Kota Metro, untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi di SMP Muhammadiyah se- Kota Metro, dan untuk mengetahui pengaruh persepsi guru dan kepuasan kerja secara bersama-sama terhadap komitmen organisasi di SMP Muhammadiyah se- Kota Metro.

Rancangan penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif yang menguji pengaruh persepsi guru dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi guru di SMP Muhammadiyah se-Kota Metro. Populasi penelitian ini adalah seluruh guru di SMP Muhammadiyah se-Kota Metro yang berjumlah 121 guru, sedangkan sampel penelitiannya yang diambil berjumlah 55. Pengumpulan data menggunakan teknik kuisioner yang diberikan kepada sampel penelitian. Data yang diperoleh dari lapangan dianalisis menggunakan teknik analisis regresi dibantu dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 20.0

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa terdapat pengaruh persepsi guru tentang kerja Tim terhadap komitmen organisasi pada SMP Muhammadiyah se-kota Metro, terdapat pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pada SMP Muhammadiyah se-kota Metro, dan terdapat pengaruh antara persepsi guru tentang kerja Tim dan kepuasan kerja secara bersama-sama terhadap komitmen organisasi pada SMP Muhammadiyah se-kota Metro.

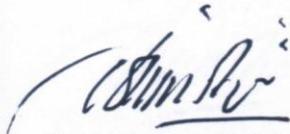
## **PERSETUJUAN**

Tesis oleh **Ilham Azzam Khairurrizqi** ini,

Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

Metro, 5 Mei 2021

Pembimbing I



Dr. Sudirman Aminin, M.Hum.  
NIDN. 0021015707

Pembimbing II



Dr. Riyanto, M.M.  
NIDK. 8864040017

Ketua Program Studi  
Magister Administrasi Pendidikan



Dr. Sutrisni Andayani, M.Pd  
NIDN. 0013056803

## PENGESAHAN

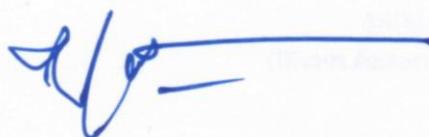
Tesis oleh **Ilham Azzam Khairurizqi** ini,  
Telah dipertahankan di depan Tim Pengaji  
Pada Tanggal 25 Mei 2021

Tim Pengaji



Dr. Sudirman Aminin, M.Hum.

Pengaji I



Dr. Riyanto, M.M.

Pengaji II

Dr. H. Handoko Santoso, M.Pd.

Pengaji Utama

Mengetahui,

Program Pasca Sarjana



Dr. H. Agus Sutanto, M.Si.  
NIP. 19620827 198803 1 001

## MOTTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكُّلْ عَلَى اللَّهِ

*“Kemudian apa bila kamu telah membulatkan tekad, maka bertawakkallah kepada Allah”*

*(Ali Imran : 159)*

Ketika Keputusanmu sudah bulat untuk mencapai cita-citamu, maka teguhkanlah, buat komitmen dalam dirimu untuk terus melangkah maju apaun yang terjadi.

**(Ilham Azzam Khairurrizqi)**

## **PERSEMBAHAN**

Sujud syukurku sembahkan kepada-Mu ya Allah, Tuhan Yang Maha Agung dan Maha Tinggi. Atas takdir-Mu saya bias menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman dan bersabar. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depanku, dalam meraih cita-cita mulia.

Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk,

1. Ibunda Endang Sri Mitra Ningsih dan Ayahanda Santoso Terima kasih atas kasih sayang yang berlimpah dari mulai saya lahir, hingga saya sudah sebesar ini. Terimakasih juga atas limpahan doa yang tak berkesudahan. Serta segala hal yang telah Umi lakukan, semua yang terbaik.
2. Istriku Rita Maida Salwa Terima Kasih atas segala pengabdian yang telah engkau berikan, Jika segalanya diukur dengan uang, mungkin tidak cukup waktu bagiku bekerja untuk membala kesetiaan dirimu menemani saya selama masa berjuang. Terima kasih istriku tercinta.
3. Terimakasih selanjutnya untuk Mertua saya yang luar biasa, dalam member dukungan dan doa yang tanpa henti. Ayah Zulkarnain, dan Ibu Pursiah yang selama ini sudah menjadi Orang Tua sekaligus sahabat bagi saya.
4. Terimakasih juga yang tak terhingga untuk para dosen pembimbing, Kepala Sekolah SMP Muhammadiyah Se-Kota Metro yang telah memberikan kesempatan untuk penelitian. Terimakasih juga untuk semua pihak yang mendukung keberhasilan tesis saya yang tidak bias saya sebutkan satu per satu.
5. Bapak/Ibu Dosen Program Pasca Sarjana UM Metro
6. Ucapan terimakasih ini saya persembahkan juga untuk seluruh teman-teman saya di Magister Administrasi Pendidikan UM Metro 2019. Terimakasih untuk memori yang kita rajut setiap harinya, atas tawa yang setiap hari kita miliki, dan atas solidaritas yang luar biasa. Sehingga masa kuliah selama 2 tahun ini menjadi lebih berarti. Semoga saat-saat indah itu akan selalu menjadi kenangan yang paling indah.
7. Untuk semua pihak yang saya sebutkan, terima kasih atas semuanya. Semoga Tuhan senantiasa membala setiap kebaikan kalian. Serta kehidupan kalian semua juga dimudahkan dan diberkahi selalu oleh Allah SWT.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulisan Tesis "Pengaruh persepsi guru dan Kepuasan Kerja terhadap komitmen organisasi Sekolah di SMP Muhammadiyah Se-Kota Metro" dapat diselesaikan sesuai dengan rencana. Dengan selesainya tesis ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Jazim Ahmad, M.Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan fasilitas selama perkuliahan.
2. Bapak Dr. Agus Sutanto, M.Si., Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan dukungan berupa perizinan untuk melakukan penelitian, dan dukungan lain demi kelancaran penelitian.
3. Ibu Dr. Sutrisni Andayani, M.Pd., Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro yang memberikan motivasi dan dukungan.
4. Bapak Dr. Riyanto, M.M., Pembimbing II yang telah memberikan bimbingannya, meluangkan waktu, memberikan saran dan arahan yang sangat bermanfaat dan membangun sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
5. Bapak Dr. Sudirman Aminin, M.Hum., Pembimbing I Tesis ini yang telah meluangkan waktu membimbing dan mengarahkan demi kebaikan tesis ini.
6. Dosen-dosen Program studi Magister Administrasi Pendidikan yang memberikan ilmu.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu. Penulis hanya dapat memohon dan berdoa atas segala bantuan, bimbingan, dukungan, semangat, masukan, dan do'a yang telah diberikan menjadi pintu datangnya ridho dan Kasih Sayang Allah SWT di dunia dan akhirat. *Aamiin ya Rabbal 'alamin.*

Penulis berharap semoga tesis ini akan membawa manfaat yang sebesar-besarnya khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Penulis



Ilham Azzam Khairurrizqi

## **PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama : Ilham Azzam Khairurrizqi
2. NPM : 19720010
3. Fakultas : Program Pascasarjana
4. Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan

Menyatakan bahwa Tesis dengan judul "Pengaruh persepsi guru dan Kepuasan Kerja terhadap komitmen organisasi di SMP Muhammadiyah Se-Kota Metro", benar hasil karya sendiri dan bukan hasil plagiat Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam isi tesis tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik Magister administrasi Pendidikan dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 17 Juni 2021  
Yang membuat Pernyataan



Ilham Azzam Khairurrizqi  
NPM. 19720010

## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)



## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2166/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : ILHAM AZZAM KHAIRURRIZQI  
NPM : 19720010  
Jenis Dokumen : TESIS

Judul :

PENGARUH PERSEPSI GURU DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI SEKOLAH DI SMP MUHAMMADIYAH SE-KOTA METRO

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi Turnitin. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116  
Irungmulyo, Kec. Metro Timur Kota  
Metro, Lampung, Indonesia

Website: [www.upi.ummetro.ac.id](http://www.upi.ummetro.ac.id)  
E-mail: upi@ummetro.ac.id

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN LOGO .....	ii
HALAMAN JUDUL .....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT.....</i>	v
RINGKASAN .....	vi
LEMBAR PERSETUJUAN.....	viii
LEMBAR PENGESAHAN .....	ix
LEMBAR MOTTO .....	x
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	xi
KATA PENGANTAR .....	xiii
HASIL UJI KESAMAAN ( <i>Similarity Check</i> ).....	xiv
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	xv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL .....	xix
DAFTAR GAMBAR .....	xx
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxi
 <b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	 1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Kegunaan Penelitian .....	5
E. Asumsi Penelitian.....	5
F. Ruang Lingkup Penelitian .....	5
 <b>BAB II. KAJIAN LITERATUR .....</b>	 7
A. Komitmen Organisasi .....	7
1. Pengertian Komitmen Organisasi .....	7
2. Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	8
3. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi .....	10
4. Dampak dari Komitmen Organisasi .....	11
5. Cara Membangun Komitmen Organisasi.....	12

6. Induksi Variabel Komitmen Organisasi.....	13
B. Persepsi Guru.....	13
1. Pengertian Persepsi Guru.....	13
2. Faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	14
3. Aspek-aspek Persepsi.....	15
4. Induksi Variabel Persepsi Guru .....	16
C. Kepuasan Kerja.....	16
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	16
2. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	17
3. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	19
4. Dampak Kepuasan Kerja .....	19
5. Induksi Variabel Kepuasan Kerja.....	20
D. Penelitian Relevan .....	20
E. Pengaruh Persepsi Guru dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	22
F. Kerangka Berpikir.....	23
G. Hipotesis Penelitian.....	25
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
A. Desain Penelitian.....	26
B. Tahapan Penelitian.....	26
1. Populasi Penelitian.....	26
2. Sampel Penelitian .....	27
C. Definisi Konsep Variabel Penelitian .....	28
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	29
E. Teknik Pengumpulan Data Penelitian .....	31
F. Instrumen Penelitian .....	31
G. Teknik Analisis Data Penelitian.....	37
1. Uji Prasyarat Analisis .....	28
2. Uji Hipotesis.....	30

<b>BAB IV. PENGARUH PERSEPSI GURU DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI .....</b>	<b>40</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	40
1. Gambaran SMP Muhammadiyah 1 Metro .....	40
2. Gambaran SMP Muhammadiyah 3 Metro .....	41
3. Gambaran SMP Muhammadiyah 4 Metro .....	42
4. Gambaran SMP Ahmad Dahlan Metro .....	42
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	44
1. Deskripsi Data Komitmen Organisasi .....	44
2. Deskripsi Data Persepsi Guru.....	45
3. Deskripsi Data Kepuasan Kerja .....	45
C. Analisis Data Penelitian.....	46
1. Hasil Uji Prasyarat Analisis .....	46
2. Hasil Pengujian Hipotesis .....	51
D. Pembahasan .....	53
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>56</b>
A. Kesimpulan .....	56
B. Saran .....	56
<b>DAFTAR LITERATUR .....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>60-153</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Hasil Prasurvei .....	4
2. Kisi-kisi Komitmen Organisasi.....	32
3. Kisi-kisi Persepsi Guru .....	32
4. Kisi-kisi Kepuasan Kerja .....	34
5. Populasi.....	35
6. Penetapan Skala Likert.....	35
7. Kategori Skor.....	37
8. Distribusi Frekuensi Skor Komitmen Organisasi .....	44
9. Distribusi Frekuensi Skor Persepsi Guru.....	45
10. Distribusi Frekuensi Skor Kepuasan Kerja.....	46
11. Uji Normalitas Komitmen Organisasi.....	46
12. Uji Normalitas Persepsi Guru .....	47
13. Uji Normalitas Kepuasan Kerja.....	48
14. Uji Linieritas $X_1$ dan $Y$ .....	49
15. Uji Linieritas $X_2$ dan $Y$ .....	50
16. Uji Homogenitas.....	50
17. Uji-t .....	51
18. Uji F .....	52
19. Uji $R^2$ .....	53

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
1. Kerangka Pemikiran .....	24
2. Uji Normalitas Komitmen Organisasi .....	46
3. Uji Normalitas Persepsi Guru.....	46
4. Uji Normalitas Kepuasan Kerja .....	47

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran	Halaman
1. SK Pembimbing dan Penguji Tesis.....	60
2. Surat Izin Penelitian .....	61
3. Surat Balasan Penelitian .....	62
4. Kartu Bimbingan Tesis .....	65
5. Instrumen Penelitian.....	68
6. Validasi Instrumen.....	72
7. Hasil Pengisian Angket .....	81
8. Data Skor Komitmen Organisasi.....	121
9. Data Skor Persepsi Guru .....	122
10. Data Skor Kepuasan Kerja .....	123
11. Pengujian Hipotesis .....	124
12. Dokumentasi Penelitian .....	128
13. Riwayat Hidup .....	129