

**EVALUASI PERANAN BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN
RETRIBUSI DAERAH DALAM MENGOPTIMALKAN PENERIMAAN
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KOTA METRO**

SKRIPSI



Dibuat Oleh :
SHEREN VIERA SURYADI
NPM. 17630061

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
TAHUN 2021**



**EVALUASI PERANAN BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN
RETRIBUSI DAERAH DALAM MENGOPTIMALKAN PENERIMAAN
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KOTA METRO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana**

Dibuat Oleh :

**SHEREN VIERA SURYADI
NPM.17630061**

**PROGRAM STUDY AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
TAHUN 2021**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Evaluasi Peranan Badan Pengelolaan Pajak Dan Restribusi Daerah Dalam Mengoptimalkan Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kota Metro. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Pengumpulan data diperoleh dari data *time series* periode tahun 2015-2019 yaitu data pajak bumi dan bangunan (PBB), data pendapatan asli daerah (PAD). Analisa data penelitian dilakukan dengan menggunakan analisis data model Miles and Huberman, yaitu *data reduction, data display, and conclusion drawing/verification*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Peranan BPPRD dalam mengoptimalkan penerimaan pajak bumi dan bangunan di Kota Metro yang telah terlaksana dari Tahun 2015 hingga 2019, dapat dikatakan sudah optimal karena setiap tahun realisasi penerimaan yang diperoleh meningkat,

Kata Kunci: Evaluasi, Restribusi, Pajak Bumi dan Bangunan

ABSTRACT

This study aimed to determine the evaluation of the role of the Regional Tax and Retribution Management Agency in Optimizing Land and Building Tax Revenue in Metro City. This type of research was descriptive qualitative research. Data collection was obtained from time series data for the 2015-2019 period, namely land and building tax data (PBB), data on local revenue (PAD). Analysis of research data was carried out using data analysis of the Miles and Huberman model, namely data reduction, data display, and conclusion drawing/verification. The results of the study showed that the role of BPPRD in optimizing land and building tax revenues in Metro City which had been carried out from 2015 to 2019, can be said to have been optimal because every year the realization of the obtained revenue increased.

Keywords: Evaluation, Retribution, Land and Building Tax

RINGKASAN

Sheren Viera Suryadi. 2021. Evaluasi Peranan Badan Pengelolaan Pajak Dan Restribusi Daerah Dalam Mengoptimalkan Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kota Metro. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) H. Jawoto Nusantoro. S.E.,M.Si (2) Angga Kurniawan, S.E.,M.Sc

Kata Kunci: Evaluasi, Restribusi, Pajak Bumi dan Bangunan

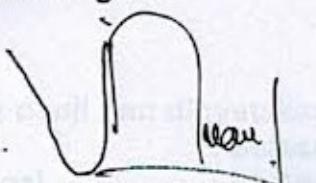
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Evaluasi Peranan Badan Pengelolaan Pajak Dan Restribusi Daerah Dalam Mengoptimalkan Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kota Metro. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Pengumpulan data diperoleh dari data *time series* periode tahun 2015-2019 yaitu data pajak bumi dan bangunan (PBB), data pendapatan asli daerah (PAD). Analisa data penelitian dilakukan dengan menggunakan analisis data model Miles and Huberman, yaitu *data reduction*, *data display*, dan *conclusion drawing/verification*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Peranan BPPRD dalam mengoptimalkan penerimaan pajak bumi dan bangunan di Kota Metro yang telah terlaksana dari Tahun 2015 hingga 2019, dapat dikatakan sudah optimal karena setiap tahun realisasi penerimaan yang diperoleh meningkat.

PERSETUJUAN PENGUJIAN

Skripsi oleh **SHEREN VIERA SURYADI NPM 17630061** telah selesai diujikan dan siap untuk dicetak.

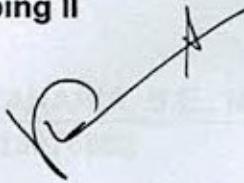
Metro, 15 Oktober 2021

Pembimbing I



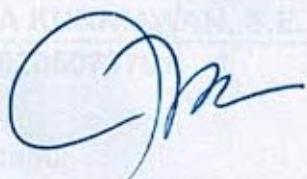
H. JAWOTO NUSANTORO, S.E., M.Si
NIDN. 0219127001

Pembimbing II



ANGGA KURNIAWAN, S.E., M.Sc
NIDN. 0205078701

Mengetahui,
Kepala Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Metro



ELMIRA FEBRI DARMAYANTI, S.E., M.A.B
NIDN. 0211028002

PENGESAHAN

SKRIPSI

Evaluasi Peranan Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah Dalam
Mengoptimalkan Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kota Metro

SHEREN VIERA SURYADI

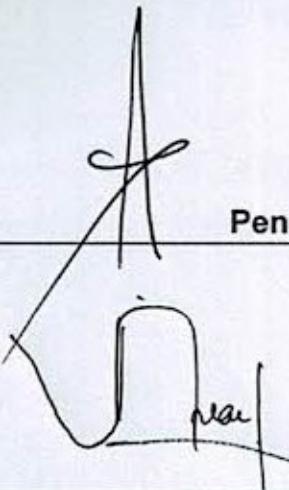
NPM 17630061

Telah di uji dan dinyatakan lulus pada

Hari : Selasa
Tanggal : 31 Agustus 2021
Tempat ujian : Ruang Sidang FEB
Tim Penguji :

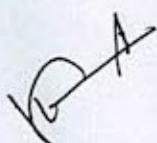
YULITA ZANARIA, S.E., M.Si., Akt., CA.
NIDN. 0213076802

Penguji Utama



H. JAWOTO NUSANTORO, S.E., M.Si
NIDN. 0219127001

Ketua



ANGGA KURNIAWAN, S.E., M.Sc
NIDN. 0205078701

Sekretaris

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



H. SUWARTO., S.E., M.M
NIDN. 0210036801

MOTTO

“Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung, tapi buatlah jalanmu sendiri dan tinggalkanlah jejak.”

(Ralph Waldo Emerson)

“Hidup akan selalu berakhir dengan indah kawan. Bila belum indah maka belum berakhir.”

(Patrick Star)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap Syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah memberikan kasih sayang serta rahmat-Nya dan memberikan kemudahan maupun kelancaran kepada penulis. Skripsi ini kupersembahkan sebagai ungkapan rasa hormat dan cinta kasih kepada:

1. Kedua orang tua ku yang ku sayangi dan kucintai, yang selalu senantiasa memberikan doa tulus dan ikhlas, kasih sayang, perhatian, semangat yang tak pernah henti, motivasi, arahan, bimbingan serta inspirasi kepada penulis dalam menuntut ilmu.
2. Keluarga terdekat, yang selalu memberikan bantuan dan support selama penulis menyusun skripsi.
3. Teman-teman yang tak bisa kusebutkan satu persatu yang selalu stand by disaat aku membutuhkan bantuan kalian, dan terimakasih untuk orang yang terkasih selalu mendengar keluh kesah lika liku penyusunan skripsi ini dan segala pengorbanan kalian.
4. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro sebagai tempat penulis untuk belajar dan berproses menjadi lebih baik. Khususnya kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro jurusan S1 Akuntansi

KATA PENGANTAR

Syukur allhamdulillah penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT. Atas limpahan rahmat karunia-Nya maka penulis di beri kesehatan dan kelapangan berfikir sehingga dapat menyusun skripsi ini berjudul **EVALUSI PERANAN BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH DALAM MENGOPTIMALKAN PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KOTA METRO** dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi Prodi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Metro,

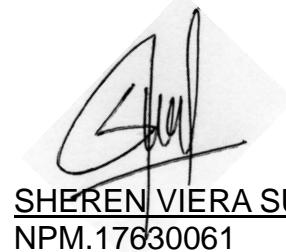
Penulis merasa bahwa dalam penyusunan skripsi penelitian ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan. Penyusun skripsi ini juga tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang ikut membantu dalam penusunan skripsi ini dan penghargaan sebesar-besarnya atas bantuan, motivasi, didikan, arahan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis selama ini, antara lain kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs. H. Jazim Ahmad, M.pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak H. Suwarto, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Elmira Febri Darmayanti, S.E., M.A.B selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Bapak H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing 1 dalam penyususan skripsi ini, yang telah memberikan motivasi dan bimbingan dengan penuh kesabaran.
5. Bapak Angga Kurniawan, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing 2 dalam penyususan skripsi ini, yang telah memberikan motivasi dan bimbingan dengan penuh kesabaran.

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah tulus memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Kedua orang tua ku yang senantiasa memberi do'a dan sebagai sumber kekuatan penulis.
8. Semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun
9. tidak langsung, serta pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga ALLAH SWT senantiasa melimpahkan karunianya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Metro, 26 April 2021
Penulis



SHEREN VIERA SURYADI
NPM.17630061

PERNYATAAN ORISINALITI SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sheren Viera Suryadi
NPM : 17630061
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Evaluasi Peran Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah Dalam Mengoptimalkan Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kota Metro**" merupakan karya saya dan bukan hasil plagiat. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Apabila di kemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi tersebut maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana dan akan mempertanggung jawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 15 oktober 2011

Yang membuat pernyataan,

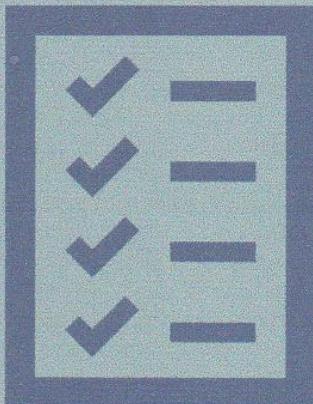


Sheren Viera Suryadi

NPM. 1630061



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

Nomor: 2644/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

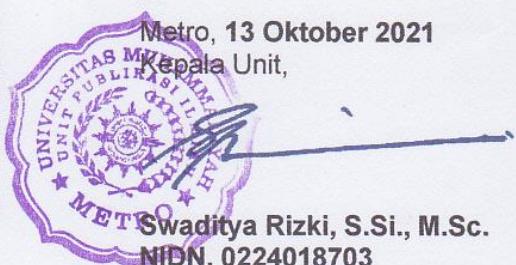
NAMA : SHEREN VIERA SURYADI
NPM : 17630061
JENIS DOKUMEN : SKRIPSI

JUDUL:

EVALUASI PERANAN BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH DALAM MENGOPTIMALKAN PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KOTA METRO

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Irungmulyo, Kec. Metro Timur Kota
Metro, Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK	iv
RINGKASAN	v
PERSETUJUAN PENGUJIAN	vi
PENGESAHAN.....	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHUIUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan masalah	4
C. Tujuan penelitian.....	4
D. Kegunaan penelitian	4
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Kajian Literatur Dimana Mendukung Variabel Bebas Dan Terikat	6
1. Pengertian Pajak	6
B. Pajak Bumi Dan Bangunan	7
1. Definisi Pajak Bumi Dan Bangunan	7
2. Dasar Hukum PBB.....	8
3. Istilah Penting Dalam UU PBB.....	9
4. Subjek Pajak Bumi Dan Bangunan	9
5. Objek Pajak Bumi Dan Bangunan	10
6. Tarif pajak	11
7. Dasar Pengenaan PBB.....	11

C. Pendapatan Asli Daerah	14
1. Dasar Hukum.....	14
2. Pengertian Pendapatan Asli Daerah.....	15
3. Sumber Pendapatan Asli Daerah.....	15
D. Penelitian Relevan	17
E. Kerangka Pemikiran	19

BAB III METODELOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian	20
B. Definisi Operasional Variabel	20
C. Jenis Dan Sumber Data	20
D. Teknik Pengumpulan Data	21
E. Teknik Analisis Data	21

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum	24
1. Sejarah Singkat Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah.....	24
2. Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah Kota Metro	24
B. Hasil Penelitian	25
C. Upaya-Upaya Yang Dilakukan BPPRD Dalam Mengoptimalkan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Di Kota Metro	29
D. Tata Laksana Pembayaran Pajak	34
E. Kendala - Kendala Yang Dihadapi BPPRD Dalam Pemungutan PBB-P2	38
1. Sumber Daya Manusia	38
2. Sarana Prasarana	38

BAB V KASIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	40
B. Saran	40

DAFTAR LITERATUR

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi penerimaan pajak PBB kota metro th 2015-2019.	2
Tabel 4.1 Target dan realisasi penerimaan pajak PBB kota metro Tahun 2015-2019.....	27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	19
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bpprd Kota Metro.	25
Gambar 4.2 Pembayaran melalui step-step	35
Gambar 4.3 Flowchart Tata Cara Pembayaran Pajak.....	37

DAFTAR LAMPIRAN