

**DAMPAK KRISIS KEPERCAYAAN MASYARAKAT METRO PADA LEMBAGA  
KEUANGAN SYARIAH STUDY KASUS PADA  
KSPS BTM AL-AMIN KOTA METRO**

**ARTKEL**



**Oleh :**

**RIDHO YUHANDA  
NPM. 16650016**

**PROGRAM STUDI DIII KEUANGAN DAN PERBANKAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
TAHUN 2021**



## **ABSTRAK**

Ridho, Yuhanda, 2019, Dampak Krisis Kepercayaan Masyarakat Metro Pada Lembaga Keuangan Syariah Study Kasus Pada KSPS BTM AL-AMIN, Tugas Akhir, Jurusan D III Program Studi Keuangan dan Perbankan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro, Pembimbing (1) Nedi Hendri, S.E., M.Si., Akt., CA. Pembimbing (2) Jati Imantoro, M.E.Sy.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh banyaknya nasabah melakukan penarikan tabungan di BTM AL-Amin Metro, salah satunya adalah tabungan wadiah. Tentunya dari banyaknya penarikan tabungan tersebut terdapat pembiayaan yang tidak lancar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak hilangnya kepercayaan masyarakat, faktor penyebab hilangnya kepercayaan yaitu adanya sebuah lembaga keuangan syariah yang terbesar disuatu daerah lampung timur mengalami permasalahan yang cukup fatal.

Jenis penelitian yang digunakan penulis adalah kualitatif, serta menggunakan data primer melalui kuesioner, internet, buku-buku pustaka dan dari data mengenai profil BTM AL-Amin Metro. Penelitian ini bersifat deskriptif yaitu menggambarkan secara langsung hasil wawancara dan mencari data mengenai permasalahan kepercayaan masyarakat terhadap KSPS BTM AL-Amin Metro.

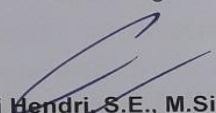
Hasil Penelitian ini adalah BTM Al-Amin Metro mengalami adanya penurunan kepercayaan masyarakat dan menjadi penyebab turunya jumlah aset. prosedur penanganan ini menggunakan analisis kuesioner. Dampak penyebab turunya kepercayaan masyarakat lebih diakibatkan oleh pihak anggota seperti kondisi aset yang menurun serta pembiayaan anggota yang buruk.

HALAMAN PERSETUJUAN  
TUGAS AKHIR  
DAMPAK KRISIS KEPERCAYAAN MASYARAKAT METRO PADA LEMBAGA  
KEUANGAN SYARIAH STUDY KASUS PADA  
KSPS BTM AL-AMIN KOTA METRO

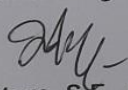
Ridho Yuhanda  
NPM : 16650016

Telah disetujui Oleh :

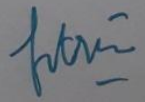
Dosen Pembimbing I

  
Nedi Hendri, S.E., M.Si., Akt., CA.  
NIDN. 020048101

Dosen Pembimbing II

  
Jati Imantoro, S.E., M.M.  
NIDN. 023001830

Ketua Program D-III Perbankan dan Keuangan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Metro

  
Fitriani, S.E., M.M.  
NIDN. 0206068604

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

DAMPAK KRISIS KEPERCAYAAN MASYARAKAT METRO PADA LEMBAGA  
KEUANGAN SYARIAH STUDY KASUS PADA  
KSPS BTM AL-AMIN KOTA METRO

Ridho Yuhanda

NPM : 16650016

Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Pada

Hari : Selasa

Tanggal : 03 September 2019

Tempat ujian : Ruang sidang Fakultas Ekonomi

Tim penguji

Nedi Hendri, S.E., M.Si., Akt., CA.  
NIDN. 020048101

Penguji I

Jati Imantoro, S.E., M.M.  
NIDN. 023001830

Sekretaris

Ratmono, S.E., M.M.  
NIDN. 0220076001

Penguji Utama



## PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Ridho Yuhanda

NPM : 16650016

Program Studi : Diploma Tiga Keuangan dan Perbankan

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir ini yang berjudul “DAMPAK KRISIS KEPERCAYAAN MASYARAKAT METRO PADA LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH STUDY KASUS PADA KSPS BTM AL-AMIN KOTA METRO” adalah benar hasil karya sendiri dan judul tersebut belum pernah dimuat, dipublikasikan atau diteliti oleh mahasiswa lain dalam konteks penulisan Tugas Akhir tingkat Ahli Madya (D3) Jurusan Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Semua informasi dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini dinyatakan dengan jelas, benar, dan apa adanya. Apabila kemudian hasil pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Metro, 04 September 2019  
Yang membuat pernyataan,



Ridho Yuhanda  
NPM. 16650016

## **MOTTO**

“Ada sebuah harapan yang selalu ingin kusemogakan, dan padanya aku selalu  
meminta agar semua dikabulkan”

(penulis)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat serta Hidayah-Nya sehingga dapat terselesaikannya Tugas Akhir ini yang kupersembahkan karya ini kepada:

1. Allah SWT, karena atas izin dan karunianya maka tugas akhir ini dapat di buat dan selesai pada waktunya
2. Bapak dan Ibu ( Suyatin dan Maryuni ) saya ucapkan banyak terima kasih atas kasih sayang yang diberikan, atas doa yang selalu menyertai setiap langkahku, serta nasehat-nasehat yang selalu menyemangatiku untuk menjadi orang yang beriman dan berbakti kepada orang tua
3. Buat teman-teman D3 seperjuangan yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir
4. Kampus UM Metro atas segala ilmu dan pengalaman yang sangat berharga
5. Buat semua dosen yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya
6. semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penulisan Tugas Akhir ini. Penulis hanya menghaturkan sebuah ucapan terimakasih yang sebanyak-banyaknya.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat yang telah diberikan dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “DAMPAK KRISIS KEPERCAYAAN MASYARAKAT METRO PADA LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH STUDY KASUS PADA KSPS BTM AL-AMIN Metro”. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma Tiga (D3) Keuangan dan Perbankan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro.

Penulisan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan berkat bantuan dari beberapa pihak. Untuk itu saya mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Drs.H. Jazim Ahmad, M.Pd. Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Dr. Suharto, S.E.,M.M. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Ratmono, S.E.,M.M. Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
4. H. Suryadi, S.E., M.M. Kaprodi D3 Keuangan dan Perbankan Universitas Muhammadiyah Metro.
5. Nedi Hendri, S.E., M.Si., Akt., CA. Selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam menyelesaikan tugas akhir.
6. Jati Imantoro, M.E.Sy. Selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam menyelesaikan tugas akhir.
7. Orang tua dan keluarga yang telah mendukung dan memberikan motivasi
8. Teman-teman keuangan perbankan angkatan 2016 yang selalu memberikan semangat dan dorongannya.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penelitian ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga penelitian ini dapat berguna bagi semua pihak.

Metro, 30 Agustus 2019

Penulis

RIDHO YUHANDA  
NPM. 16650016



**UNIT PUBLIKASI ILMIAH**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH**  
**METRO**



Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116  
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota  
Metro, Lampung, Indonesia

Website: [www.upi.ummetro.ac.id](http://www.upi.ummetro.ac.id)

E-mail: [upi.ummetro@gmail.com](mailto:upi.ummetro@gmail.com)

## **SURAT KETERANGAN** **UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)**

Nomor: 684/II.3.AU/F/UPI-UK/2019

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

**Nama** : RIDHO YUHANDA  
**NPM** : 16650016  
**Jenis Karya Ilmiah** : TUGAS AKHIR

**Judul :**

**DAMPAK KRISIS KEPERCAYAAN MASYARAKAT METRO PADA LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH STUDY KASUS PADA KSPS BTM AL-AMIN**


Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 4 September 2019

Kepala Unit,

  
**Unit Publikasi Ilmiah**  
**Ekho Susanto, M.Pd. Kons.**  
NIDN 0213068302

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN LOGO .....	ii
HALAMAN JUDUL .....	iii
ABSTRAK .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI .....	v
HALAMAN PENGESAHAN .....	vi
SURAT LEMBAR PERNYATAAN .....	vii
MOTTO .....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN ( <i>SIMILARITY CHECK</i> ).....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Masalah.....	5
D. Manfaat Penulisan .....	5

### BAB II LANDASAN TEORI

A. Kepercayaan ( <i>trust</i> ).....	6
1. Pengertian Kepercayaan ( <i>trust</i> ).....	6
2. Kepercayaan Konsumen tentang Atribut Produk .....	7
3. Kepercayaan, Sikap, dan Perilaku Terbentuk .....	9
4. Kepercayaan dalam Prespeksi Islam .....	10
5. Komponen Kepercayaan.....	12
6. Upaya Membangkitkan Kepercayaan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik (menurut DavidOsborne).....	14
B. Ikatan Sosial.....	15
1. Pengertian Sosial .....	15

C. Jaminan Rasa Aman.....	16
1. Penertian Jaminan Rasa Aman .....	16
2. Faktor yang dapat Membuat Seseorang Merasa Aman .....	18
3. Dimensi Kunci Kepercayaan .....	18
D. Minat .....	20
1. Pengertian Minat .....	20
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi timbulnya minat .....	20
3. Macam-macam minat .....	20
4. Minat dalam pandangan islam .....	22

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Metode Penelitian	
1. Populasi, teknik sampling dan sampel penelitian.....	24
a. Populasi .....	24
b. Teknik sampling .....	24
c. Sampel penelitian .....	25
B. Jenis dan sumber penelitian .....	25
1. Data primer .....	25
2. Data sekunder .....	25
C. Metode Pengumpulan Data .....	26
1. Kuesioner .....	26
2. Wawancara .....	26
3. Dokumentasi .....	27
D. Operasional Variabel .....	27
E. Teknik analisis data .....	30
1. Uji validitas .....	31
2. Uji reliabilitas .....	32

### **BAB IV PROFIL DAN PEMBAHASAN**

A. Profil Perusahaan.....	33
1. Sejarah KSPS BTM AL-AMIN .....	33
2. Visi dan Misi .....	35
3. Struktur Organisasi .....	36
4. Profil KSPS BTM AL-AMIN .....	37
5. Pemasaran produk baitut tamwil muhammadiyah .....	38

6. Manajemen pengelolaan baitut tamwil muhammadiyah .....	44
B. Pembahasan .....	44
1. Hasil uji reponden .....	44
2. Hasil uji responden .....	46

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	48
B. Saran .....	48

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1. Jumlah Anggota Simpanan Wadiah .....	4
Tabel 3.1. Variabel dan Pengukuran Balanced Scorecard .....	29
Tabel 4.1. Karakteristik Responden .....	45
Tabel 4.2. Kuisisioner .....	46

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1. Grafik Jumlah Anggota Wadiah.....	4
Gambar 4.1. Sejarah KSPS BTM Al-Amin .....	33
Gambar 4.2. Struktur Organisasi.....	36