

**DAMPAK PENANGANAN NASABAH BERMASALAH PADA PEMBIAYAAN
MURABAHAH DI BTM SURYA METRO SELATAN**

TUGAS AKHIR



Disusun Oleh
LANANG PRAYOGI HABIBULLAH
NPM : 18650007

PROGAM STUDI D-III PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2021



**DAMPAK PENANGANAN NASABAH BERMASALAH PADA PEMBIAYAAN
MURABAHAH DI BMT SURYA METRO SELATAN**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Guna Melengkapi Persyaratan
Dalam Mencapai Ahli Madya (A.Md)**

**Disusun Oleh
LANANG PRAYOGI HABIBULLAH
NPM : 18650007**

**PROGAM STUDI D-III PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2021**

ABSTRAK

LANANG PRAYOGI HABIBULLAH , NPM 1865007, DAMPAK PENANGANAN BERMASALAH PADA PEMBIAYAAN MURABAHAH DI BMT SURYA METRO SELATAN. Tugas Akhir, Jurusan D-III Progam Studi Perbankan Dan Keuangan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1)H.Suryadi S.E.,M.M. Pembimbing (2) Jati Imantoro S.E,M.S.Y.

Murabahah adalah pembiayaan yang diberikan kepada nasabah dalam rangka pemenuhan kebutuhan produksi, atas transaksi ini BMT (Baitul Mal Wa Tamwil) memperoleh sejumlah margin yang telah disepakati antara pihak BMT dan calon nasabah. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui DAMPAK PENANGANAN NASABAH BERMASALAH PADA PEMBIAYAAN MURABAHAH DI BMT SURYA METRO SELATAN. Metode pengumpulan yang digunakan pada penelitian ini adalah wawancara dan dokumentasi. Data yang digunakan pada penelitian ini adalah data premier dan data sekunder. Data yang telah dikumpulkan akan diolah dan disajikan dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif. Hasil penelitian yang dilakukan ini dapat disimpulkan bahwa Penanganan bermasalah pada pembiayaan murabahah di bmt Surya Metro Selatan dengan cara melakukan restrukturisasi dan akad ulang sesuai kemampuan nasabah yang mengalami kesulitan melakukan pembayaran pembagian murabahah. Bmt Surya metro Selatan selalu menganalisa pada masing-masing nasabah yang mengalami kesulitan dalam melakukan pembayaran, dengan berbagai macam permasalahan pada nasabah pihak BMT Surya Metro Selatan akan melakukan pendekatan secara internal untuk memecahkan permasalahan dan mencari jalan keluar terbaik.

Kata kunci : Pembiayaan, Penanganan Nasabah Bermasalah, Murabahah.

ABSTRACT

Murabahah is financing provided to customers in order to meet production needs, for this transaction BMT (Baitul Mal Wa Tamwil) obtains a certain amount of margin that has been agreed between BMT and the prospective customer. The purpose of this study was to determine the IMPACT OF PROBLEM HANDLING ON MURABAHAH FINANCING IN BMT SURYA METRO SELATAN. The collection methods used in this study were interviews and documentation. The data used in this study are primary data and secondary data. The data that has been collected will be processed and presented using a qualitative descriptive method. The results of this research can be concluded that the handling of problems in murabahah financing at bmt Surya Metro Selatan by restructuring and re-contracting according to the ability of customers who have difficulty making payments for the distribution of murabahah. Bmt Surya Metro Selatan always analyzes each customer who has difficulty making payments, with various kinds of problems for customers, BMT Surya Metro Selatan will approach internally to solve problems and find the best solution.

Key words : Financing, Troubled Handling, Murabahah.

HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI

TUGAS AKHIR

DAMPAK PENANGANAN NASABAH BERMASALAH PADA PEMBIAYAAN
MURABAHAH DI BTM SURYA METRO SELATAN

NAMA : LANANG PRAYOGI HABIBULLAH

NPM : 18650007

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Surjadi, S.E., M.M.
NIDN. 0229115901

Pembimbing II



Jati Imantoro, S.E., M.E.Sy
NIDN. 0230018302

Mengetahui,
Ketua Program Studi
D-III Perbankan dan Keuangan



Fitriani, S.E., M.M.
NIDN 0206068604

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**DAMPAK PENANGANAN NASABAH BERMASALAH PADA PEMBIAYAAN
MURABAHAH DI BTM SURYA METRO SELATAN**

NAMA : LANANG PRAYOGI HABIBULLAH

NPM : 18650007

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada :

Hari : Jum'at

Tanggal : 10 September 2021

Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB UM Metro

Tim Penguji

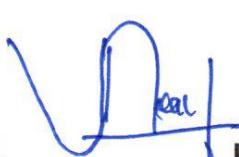
Suryadi, S.E., M.M.
NIDN. 0229115901


Ketua Penguji

Jati Imantoro, S.E., M.E.Sy.
NIDN. 0218097902


Sekretaris

H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si.
NIDN. 0219127001


Penguji Utama



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

H. Suwarto, S.E., M.M.
NIDN 0210036801

MOTO

‘Pilih Jalan Mendaki Karena itu Akan Mengantar Kita ke Puncak – Puncak Baru’

HALAMAN PERSEMPAHAN

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT, saya persembahkan Tugas Akhir ini kepada:

1. Bapak Wartono dan Ibu Komini, kedua orang tercinta yang sangat aku sayangi yang menghadirkan namaku disetiap doanya. Terimakasih atas kasih sayang, doa dan memberikan motivasi semangat yang tidak pernah berhenti mengalir serta dukungan lahir maupun batin semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan panjang umur untuk kedua orang tuaku tersayang dan tercinta.
2. Setri kurnia roddy , kakak ku tersayang yang selalu memberikan dukungan terus untuk aku dan selalu memberi semangat serta senyum keceriaan.
3. Kepada saudara nadiriel hakim selaku kakak ipar terimakasih yang telah memberikan doa semangat dan dukungannya.
4. Terimakasih untuk teman – teman Eni , Windi, Galuh, Silvi , Septika, Elda, Samsi, Tegar, Nanang, Linda, Trio, Diki , dan semua teman – teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu telah membantu saya.
5. Keluarga besar Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta teman – teman seperjuangan D-III Perbankan dan Keuangan angkatan 2018 Universitas Muhammadiyah Metro.
6. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro, sebagai bukti dan ucapan terimakasih atas doa, bantuan dorongan dan pengorbanan yang selalu menyertaiku untk menuju keberhasilan dalam studi.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya, dan tak lupa shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini sebagai Tugas Akhir sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang berjudul "**DAMPAK PENANGANAN NASABAH BERMASALAH PADA PEMBIAYAAN MURABAHAH DI BMT SURYA MEETRO SELATAN**" Disamping itu bantuan dari berbagai pihak sangat berperan dalam proses penyusunan Tugas Akhir. Oleh karena itu dengan rasa hormat, tulus dan ikhlas penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro
2. H. Suwarto, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro
3. Fitriani, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro
4. H.Suryadi, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan masukan dan bimbingan mengenai penulisan Tugas Akhir ini.
5. Jati Imantoro, S.E., M.E.,S.Y. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dengan sabar dan memberikan masukan dalam penyelesaian penulisan Tugas Akhir ini.
6. Ibni Dahari , S.Kom selaku Pimpinan Cabang BMT Surya Metro Selatan yang telah memberikan izin untuk melakukan kegiatan penelitian.

Seluruh Pegawai KSPPS BMT Surya Metro Selatan yang telah berkenan memberikan pengarahan dan informasi selama melakukan kegiatan penelitian.

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lanang Prayogi Habibullah
NPM : 18650007
Program Studi : D-III Perbankan dan Keuangan
Judul TA : DAMPAK PENANGANAN NASABAH BERMASALAH
PADA PEMBIAYAAN MURABAHAH DI BMT SURYA
METRO SELATAN

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penelitian kegiatan laporan kegiatan berupa Tugas Akhir yang telah saya buat ini merupakan hasil karya dan benar keasliannya, apabila ternyata dikemudian hari penulisan laporan kerja praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Muhammadiyah Metro.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak terpaksa.

Metro, September 2021

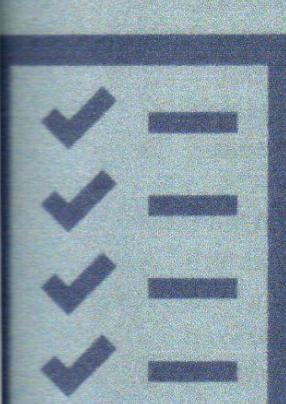
Penulis,



LANANG PRAYOGI HABIBULLAH
NPM. 1865007



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

Nomor: 2572/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

NAMA : LANANG PRAYOGI HABIBULLAH
NPM : 18650007
JENIS DOKUMEN : TUGAS AKHIR

JUDUL:

DAMPAK PENANGANAN NASABAH BERMASALAH PADA PEMBIAYAAN MURABAHAH DI BMT SURYA METRO SELATAN

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 16 September 2021
Kepala Unit,

Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0224018703

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
LEMBAR PERTANYAAN	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Masalah	3
D. Kegunaan Penelitian	3
E. Sistematika Penulisan	4
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Pembiayaan	5
a. Tujuan Pembiayaan	5
b. Fungsi Pembiayaan	5
B. Murabahah	9
a. Prosedur pembiayaan murabahah	9
b. Rukun dan Syarat Pembiayaan Murabahah	9
c. Manfaat dan Risiko Pembiayaan Murabahah	9
C. Pembiayaan Bermasalah	10
a. Timbulnya pembiayaan bermasalah	10
b. Penggolongan Kualitas Pembiayaan	10
c. Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah	11
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Metodologi Penelitian	13
B. Lokasi Penelitian	13
C. Jenis Dan Sumber Data	14
D. Pengumpulan Data	15
1. Wawancara	15
2. Dokumentasi	15
E. Metode Analisis Data	16

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Profil Perusahaan	20
1. Sejarah Singkat BMT Surya Metro Selatan	20
2. Visi dan Misi BMT Surya Metro Selatan	21
3. Produk Simpanan dan Produk Pembiayaan	25
a. Produk simpanan	25
b. Produk pembiayaan	26
4. Struktur Organisasi	27
B. Pembahasan	28

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	31
B. Saran	31

DAFTAR PUSTAKA**DAFTAR LAMPIRAN**

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Nisbah Ceria Berkah Antara Anggota dan BMT	29
2. Jumlah Anggota Produk Pembiayaan Murabahah	36

DAFTAR GAMBAR

1. Struktur Organisasi BMT Assyafi'iyyah Cabang Pekalongan..... 31

Lampiran 1

31

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar pertanyaan wawancara
- Lampiran 2. Daftar jawaban wawancara
- Lampiran 3. Logo BMT Assyafi'iyah Berkah Nasional Cabang Pekalongan
- Lampiran 4. Jumlah anggota pembiayaan murabahah
- Lampiran 5. Surat Pengajuan Judul
- Lampiran 6. Surat Keputusan Dosen Pembimbing Tugas Akhir
- Lampiran 7. Lembar Konsultasi Tugas Akhir
- Lampiran 8. Surat Keputusan Ujian Akhir
- Lampiran 9. Surat Pengantar Magang
- Lampiran 10. Surat Dari Balasan Magang PT Bank Lampung
- Lampiran 11. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 12. Rekap Nilai
- Lampiran 13. Berita Acara Ujian Tugas Akhir