BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis kepuasan kerja pada Hotel Familie 2 dengan metode *Importance Performance Analysis* (IPA), Maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil perhitungan rata-rata penilaian kinerja pelaksanaan perusahaan dengan harapan karyawan masing-masing variabel kepuasan kerja menunjukan letak tingkat kepuasan karyawan dalam masing-masing kuasan yang terdapat dalam diagram kuadran B dan Kuadran C.
2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan karyawan adalah Kesetiaan, Kemampuan, Kejujuran, Kreatifitas, Kepemimpinan, Tingkat Gaji , Kompensas dan Lingkungan Kerja
3. Nilai kepuasan kerja karyawan pada indeks kepuasaan karyawan adalah 0,7625 berada pada range 51% – 80%. Sehingga dapat dikatakan bahwa secara umum indeks kepuasan karyawan di Hotel Familie 2 untuk atribut-atribut yang di uji adalah pada kriteria cukup puas. Aspek yang memiliki kontribusi yang paling besar dalam membentuk kepuasan kerja karyawan di Hotel Familie 2 adalah Kepemimpinan yang telah didapat nilai indeks yaitu sebesar 0,9058 atau 90.58% .

B. Saran

Berdasarkan hasil perhitungan dan kesimpulan, maka penulis memberikan saran kepada pihak Hotel Familie 2 sebagai berikut:

1. Peneliti menyarankan agar Hotel Familie 2 dapat terus meningkatkan kepuasan kerja karyawan dengan memperhatikan faktor gaji, bonus, penghargaan dan jaminan keamanan bagi karyawan agar
2. Peneliti menyarankan agar Karyawan di Hotel Familie 2 dapat saling memberikan dukungan yang cukup, saling membantu menyelesaikan pekerjaan dan dapat bertanggung jawab atas pekerjaannya
3. Peneliti menyarankan kepada peneliti lain agar dapat menggunakan dan menemukan factor lain yang dapat meningkatkan kepuasan karyawan.