ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN DENGAN METODE IPA (IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS) PADA HOTEL FAMILIE 2 KOTA METRO

¹Sasi Ambawani, ² Febriyanto, ³ Nina Lelawati

Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro

E-mail: sasiambawani603@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja karyawan dengan Metode IPA (Importance Performance Analysis) pada Hotel Familie 2 Kota Metro. Jenis penelitian yang digunakan penulis adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Data diperoleh dari hasil observasi, dokumentasi dan hasil kuesioner kepada 31 orang responden karyawan Hotel Familie 2. Analisa data penelitian dilakukan dengan menggunakan teknik Importance Performance Analysis (IPA). Inti dari konsep ini adalah tingkat kepentingan (expectation) diukur dalam kaitannya dengan apa yang seharusnya dikerjakan oleh perusahaan agar menghasilkan produk dan jasa yang sesuai dengan harapan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Nilai kepuasan kerja karyawan pada indeks kepuasaan karyawan adalah 0,7625 berada pada range 51% - 80%. Sehingga dapat dikatakan bahwa secara umum indeks kepuasan karyawan di Hotel Familie 2 untuk atribut-atribut yang di uji adalah pada kriteria cukup puas. Aspek yang memiliki kontribusi yang paling besar dalam membentuk kepuasan kerja karyawan di Hotel Familie 2 adalah Kepemimpinan yang telah didapat nilai indeks yaitu sebesar 0,9058 atau 90.58%.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Importance Performance Analysis (IPA).