

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SUMBER
INDAH PERKASA TULANG BAWANG KEBUN SUNGAI
BUAYA ESTATE (SBYE)**

SKRIPSI



**DISUSUN OLEH:
WIWIN NURVIANA
17610176**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2021



**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SUMBER
INDAH PERKASA TULANG BAWANG KEBUN SUNGAI
BUAYA ESTATE (SBYE)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Penyusunan Skripsi

Oleh :
WIWIN NURVIANA
17610176

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2021**

ABSTRAK

PT. Sumber Indah Perkasa Tulang Bawang Kebun Sungai Buaya Estate (SBYE) adalah yang bergerak dibidang perkebunan kelapa sawit. Dimana dalam kegiatan operasionalnya membutuhkan para pekerja yang kompeten, oleh karena itu manajemen sumber daya manusianya juga harus ditingkatkan. Beberapa faktor yang mempengaruhi dalam kinerja karyawan adalah faktor beban kerja, stres kerja, lingkungan kerja dan kompensasi. Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu 1) Apakah beban kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan? 2) Apakah stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan? 3) Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan? 4) Apakah kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan? 5) Apakah beban kerja, stres kerja, lingkungan kerja dan kompensasi bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan?

Penelitian ini dilakukan di PT. Sumber Indah Perkasa Tulang Bawang Kebun Sungai Buaya Estate (SBYE). Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan *solvin* kepada 72 responden yaitu karyawan pada PT. Sumber Indah Perkasa Tulang Bawang Kebun Sungai Buaya Estate (SBYE). Dengan membagikan kuesioner berupa pertanyaan seputar Beban Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan. Kemudian diolah dengan SPSS versi 21 dengan pendekatan uji asumsi klasik dengan metode normalitas linieritas, homogenitas. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan analisis regresi linier berganda, uji persial, uji F, determinasi untuk mengetahui pengaruh beban kerja, stres kerja, lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan PT. Sumber Indah Perkasa Tulang Bawang Kebun Sungai Buaya Estate (SBYE). Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa dapat berpengaruh positif dan signifikan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Sumber Indah Perkasa Tulang Bawang Kebun Sungai Buaya Estate (SBYE), beban kerja proses untuk menetapkan jumlah jam kerja kepada karyawan yang digunakan untuk merampungkan pekerjaan dalam waktu tertentu. Terdapat berpengaruh positif dan signifikan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Sumber Indah Perkasa Tulang Bawang Kebun Sungai Buaya Estate (SBYE), stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Stres kerja timbul akibat kepuasan kerja tidak terwujud dari pekerjaan. Terdapat berpengaruh negatif dan signifikan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Sumber Indah Perkasa Tulang Bawang Kebun Sungai Buaya Estate (SBYE), Dengan meningkatkan keamanan dan memiliki lingkungan kerja yang nyaman maka kinerja karyawan akan mengalami peningkatan. Terdapat berpengaruh positif dan signifikan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Sumber Indah Perkasa Tulang Bawang Kebun Sungai Buaya Estate (SBYE), Hal ini menunjukkan bahwa pemberian kompensasi yang sesuai maka karyawan akan memperoleh kinerja yang baik.

Kata kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Kompensasi, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

WiwinNurviana. 2021. *“The Effect of Workload, Work Stress, Work Environment and Compensation on Employee Performance at PT. Source Of Beautiful Mighty Onion River Garden Crocodile Estate (SBYE)”*. Thesis. Management Studies Program, Faculty of Economics and Business. University of Muhammadiyah Metro. Supervisor (1) H. Suwanto, S.E., M.M. (2) Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.

PT. Source Of Beautiful Mighty Onion River Garden Crocodile Estate is engaged in oil palm plantations. Where its operational activities require competent workers, therefore human resource management must also be improved. Several factors that influence employee performance are workload, work stress, work environment and compensation. The formulation of the problem in this study are 1) Does the workload affect employee performance? 2) Does work stress affect employee performance? 3) Does the work environment affect employee performance? 4) Does compensation affect employee performance? 5) Do workload, work stress, work environment and compensation together affect employee performance?

This research was conducted PT. Source Of Beautiful Mighty Onion River Garden Crocodile Estate. Sampling technique using solvin to 72 respondents, namely employees at PT. Source Of Beautiful Mighty Onion River Garden Crocodile Estate. By distributing questionnaires in the form of questions about Workload, Work Stress, Work Environment, and Compensation for Employee Performance. Then processed with SPSS version 21 with the classical assumption test approach with the linearity normality method, homogeneity. This study uses quantitative methods with multiple linear regression analysis, partial test, F test, determination to determine the effect of workload, work stress, work environment and compensation on the performance of employees of PT. Source Of Beautiful Mighty Onion River Garden Crocodile Estate. The results of this study can be concluded that can have a positive and significant effect on workload on employee performance at PT. Source Of Beautiful Mighty Onion River Garden Crocodile Estate, the workload process for assigning the number of hours worked to employees used to complete work within a certain time. There is a positive and significant effect of work stress on employee performance at PT. Source Of Beautiful Mighty Onion River Garden Crocodile Estate, work stress has a positive and significant effect on employee performance. Job stress arises because job satisfaction does not materialize from work. There is a negative and significant effect of the work environment on the performance of employees at PT. Source Of Beautiful Mighty Onion River Garden Crocodile Estate, By increasing security and having a comfortable work environment, employee performance will increase. There is a positive and significant effect of compensation on employee performance at PT. Source Of Beautiful Mighty Onion River Garden Crocodile Estate, This shows that the appropriate compensation will give employees a good performance.

Keywords: *Workload, Work Stress, Work Environment, Compensation, Employee Performance.*

HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SUMBER
INDAH PERKASA TULANG BAWANG KEBUN SUNGAI BUAYA ESTATE
(SBYE)**

SKRIPSI

**Wiwini Nurviana
17610176**

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Pada:

**Hari : Kamis
Tanggal : 29 Juli 2021
Tempat Ujian : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi**

Tim Penguji :

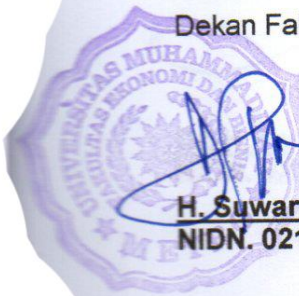
H. Suwanto, S.E., M.M  **Penguji I**
NIDN. 0210036801

Dr. H. Febriyantos, S.E., M.M  **Penguji II**
NIDN. 0223027901

H. Suryadi, S.E., M.M  **Penguji Utama**
NIDN. 0229115901

**Kaprod.
Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi**


H. Suwanto, S.E., M.M
NIDN. 0210036801



HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SUMBER
INDAH PERKASA TULANG BAWANG KEBUN SUNGAI BUAYA ESTATE
(SBYE)**

WIWIN NURVIANA

17610176

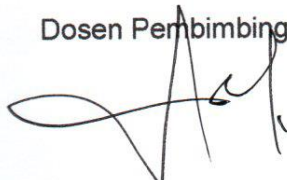
Telah Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I



H. Suwanto, S.E., M. M.
NIDN. 0210036801

Dosen Pembimbing II



Dr. H. Febriyanto, S.E., M. M.
NIDN. 0223027901

Mengetahui,
Kaprodik Manajemen



Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Wiwin Nurviana
NPM : 17610176
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sumber Indah Perkasa Tulang Bawang Kebun Sungai Buaya Estate (SBYE)”**. Adalah milik saya dan benar apa adanya.

Apabila kemudian hari terdapat unsur plagiat dalam isi skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana ekonomi dan akan bertanggungjawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Metro, Maret 2021

Yang Membuat Pernyataan



Wiwin Nurviana
NPM. 17610176



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2373/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : WIWIN NURVIANA
NPM : 17610176
Jenis Dokumen : SKRIPSI

JUDUL:

PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SUMBER INDAH PERKASA TULANG BAWANG KEBUN SUNGAI BUAYA ESTATE (SBYE)

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 19 Agustus 2021
Kepala Unit,

Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0224018703

Jalan Dewantara No. 116 Iringmulyo,
Metro Timur Kota Metro, Lampung,

Website: www.upi.ummetro.ac.id

Email: ummetro.ac.id

MOTTO

وَقُلِ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللّٰهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُوْنَ وَسَتُرَدُّوْنَ اِلَىٰ عِلْمِ الْغَيْبِ
وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُوْنَ ﴿١٠٥﴾

Artinya: “Bekerjalah kamu, maka Allah akan melihat pekerjaanmu, begitu juga Rasul-Nya dan orang-orang mukmin, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) Yang Mengetahui yang gaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan.” (QS. *At – Taubah: 105*)

PERSEMBAHAN

Puji Syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan kekuatan, dan kesabaran untuk ku dalam menyelesaikan skripsi ini dan aku persembahkan ini kepada:

1. Ayahanda Suprayitno dan Ibu Sri Utami tercinta Segala Do'a dan rasa hormat bakti dan teimakasih ku hanya untuk Ayah dan Ibu tercinta yang selama ini menantikan keberhasilan ku dan tak pernah lelah membimbingku dan memberikan dorongan dalam menempuh cita-citaku, sungguh Ayah dan Ibu telah menjaga Amanah Allah SWT itu dengan sangat baik.
2. Adikku tersayang Rizky Firmansyah dan Aura Shyfa yang selalu memberikan dorongan dan semangat untuk keberhasilanku. Semoga kesuksesan yang lebih besar dapat adik raih di masa yang akan mendatang.
3. Keluarga besarku yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terimakasih banyak untuk doa, semangat dan bantuan baik moril maupun materil.
4. Sahabat-sahabat seperjuangan Retno Dina Lestari, Titik Ratna Sari, Rindu Famelia Sari, Bella Monica Yatika Sari, Rio Sandi Alvian dan yang lainnya. Terimakasih atas kebersamaan dan keceriaannya yang tercipta di bangku kuliah selama penyusunan skripsi ini.
5. Dan Almamaterku Universitas Muhammadiyah Metro Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikumWr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Maksud dari Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar S1 pada Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Judul dari skripsi ini adalah: "Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumber Indah Perkasa Tulang Bawang Kebun Sungai Buaya Estate (SBYE)". Dalam proses penyusunan Skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan beberapa pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro
2. H. Suwanto, S.E., M.M selaku pembimbing I, sekaligus Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Yang telah banyak membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi
3. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M selaku pembimbing II, sekaligus Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro. Yang telah membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi.
4. Pimpinan PT. Sumber Indah Perkasa besertajajarannya yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak, Ibu, dan Adik tercinta yang telah banyak memberikan dukungan dan dorongan baik moral maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh masih dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Wasalamualaikum Wr.Wb.

Metro, Februari 2021

Penulis

Wiwin Nurviana

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	6
a) Identifikasi Masalah.....	6
b) Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Ruang Lingkup.....	8
F. Sistematika Penulisan	8
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Kajian Literatur.....	10
1. Pengertian MSDM.....	10
2. Beban kerja	11
3. Stres Kerja.....	13
4. Lingkungan Kerja	16
5. Kompensasi.....	19
6. Kinerja Karyawan	24
B. Hasil Penelitian Relevan.....	27
C. Kerangka Pemikiran.....	29
D. Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian.....	32
B. Objek dan Lokasi Penelitian	32

C. Metode Penelitian.....	32
1. Operasional Variabel Penelitian.....	32
2. Populasi dan Sampel.....	36
a) Populasi.....	36
b) Sampel.....	36
D. Teknik Pengumpulan data.....	37
E. Pengujian Persyaratan Instrumen.....	38
1. Uji Validitas.....	39
2. Uji Reliabilitas.....	39
F. Penguji Persyaratan Analisis.....	40
a. Uji Normalitas.....	40
b. Uji Linieritas.....	41
c. Uji Homogenitas.....	41
G. Model Analisis.....	42
a. Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
b. Uji Parsial (uji t).....	42
c. Uji Simultan (uji F).....	43
d. Determinasi (R^2).....	43
H. Hipotesis Statistik.....	44

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	45
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	45
2. Gambaran Umum Perusahaan.....	46
3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	47
B. Pengujian Hasil Angket.....	51
a. Uji Validitas.....	51
b. Uji Reliabilitas.....	52
C. Hasil Penelitian.....	54
1. Uji Coba Persyaratan Analisis.....	54
a. Uji Normalitas.....	54
b. Uji Linieritas.....	54
c. Uji Homogenitas.....	57
2. Deskripsi Data Hasil Kuesioner.....	58
D. Pengujian Model Analisis	
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	65

2. Uji T (Persial)	67
3. Uji F (Simultan)	68
4. Koefisien Determinasi	69
5. Hipotesisi Statistik	70
E. Hasil Pembahasan	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran.....	76
DAFTAR LITERATUR	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1. Tabel Absensi Sebelum Perampingan Karyawan	
2. Tabel Absensi Sesudah Perampingan Karyawan	
3. Tabel Bagian Kinerja Karyawan	
4. Skala Likert.....	
5. Kisi-kisi Kuisisioner.....	
6. Hasil Uji Reliabilitas	
7. Hasil UjiNormalitas	
8. Tabel ANOVA Regresi Y atas X_1	
9. Tabel ANOVA Regresi Y atas X_2	
10. Tabel ANOVA Regresi Y atas X_3	
11. Tabel ANOVA Regresi Y atas X_4	
12. Tabel Uji Homogenitas	
13. Data Hasil PenyebaranKuisisioner	
14. Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja (X_1).....	
15. Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja (X_2).....	
16. Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X_3)	
17. Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi (X_4).....	
18. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja karyawan (Y)	
19. Uji Regresi Linier Berganda	
20. Tabel Anova Uji F	
21. Tabel Hasil R^2 Determinasi	
22. Hipotesis Statistik.....	
23. Uji Hipotesis H_1	
24. Uji Hipotesis H_2	
25. Uji Hipotesis H_3	
26. Uji Hipotesis H_4	
27. Uji Hipotesis $H_{1,2,3,4}$	

DAFTAR GAMBAR

1. Kerangka Pemikiran
2. Struktur PT Sumber Indah Perkasa Tulang Bawang Kebun Sungai Buaya Estate (SBYE)
3. Histogram Skor Variabel Beban Kerja
4. Histogram Skor Variabel Stres Kerja
5. Histogram Skor Variabel Lingkungan Kerja.....
6. Histogram Skor Variabel Kompensasi
7. Histogram Skor Variabel Kinerja Karyawan

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lembar Pengajuan Judul
2. Surat Izin Penelitian
3. Surat Tugas Penelitian
4. Surat Persyaratan Penelitian
5. Surat Keputusan Bimbingan Skripsi
6. Konsultasi Bimbingan Skripsi
7. Persetujuan Seminar Proposal
8. Berita Acara Seminar Proposal
9. Persetujuan Perbaikan Seminar Proposal
10. Surat Keputusan Izin Skripsi
11. Berita Acara Ujian Skripsi Dan Komprehensif
12. Saran Perbaikan Ujian Skripsi
13. Nilai Ujian Komprehensif
14. Nilai Ujian Skripsi
15. Hasil Analisis Statistik Deskriptif
16. Hasil Uji Normalitas
17. Hasil Uji Linieritas
18. Hasil Uji Homogenitas
19. Hasil Analisis Linier Berganda
20. Hasil Analisis Uji T
21. Hasil Analisis Uji F
22. Hasil Uji Determinasi (R^2)
23. Hasil Pengujian Hipotesis Statistik
24. Tabel R
25. Tabel T
26. Tabel F
27. Riwayat Hidup