

**EFEKTIVITAS PEMBELAJARAN ELEKTRONIK (*E-LEARNING*) DALAM  
PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KOMPETENSI PEGAWAI SEBAGAI  
DAMPAK PANDEMI COVID-19 PADA KPKNL METRO**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**RUDI PRASETIYA  
NPM.18610002P**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2021**



**EFEKTIVITAS PEMBELAJARAN ELEKTRONIK (*E-LEARNING*) DALAM  
PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KOMPETENSI PEGAWAI SEBAGAI  
DAMPAK PANDEMI COVID-19 PADA KPKNL METRO**

**SKRIPSI**

**Diajukan  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana**

**RUDI PRASETIYA  
NPM. 18610002P**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2021**

## **Abstrak**

Rudi Prasetya. NPM 18610002P. *Efektivitas Pembelajaran Elektronik (E-Learning) dalam Pelatihan dan Pengembangan Kompetensi Pegawai Sebagai Dampak Pandemi Covid-19 pada KPKNL Metro.* Skripsi. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) H. Suwarto, S.E., M.M. Pembimbing (II) Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas pembelajaran elektronik (*e-learning*) dalam pelatihan dan pengembangan kompetensi pegawai sebagai dampak pandemi *covid-19* pada KPKNL Metro. Penelitian ini termasuk jenis deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, kuesioner, observasi dan dokumentasi. Subjek penelitian adalah pegawai KPKNL Metro. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis data deskriptif kualitatif model interaktif dari Miles dan Michael Huberman yang terdiri dari tiga jalur kegiatan bersamaan yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Pada pelatihan dan pengembangan kompetensi pegawai setelah pandemi *covid-19* terdapat penambahan cara untuk mengikuti pelatihan, pegawai tidak perlu melakukan perjalanan dinas menuju lokasi pelatihan serta pelatihan menggunakan metode pembelajaran elektronik (*e-learning*). 2) Kelebihan pembelajaran elektronik (*e-learning*) yaitu lebih fleksibel dari sisi waktu, lebih fleksibel dari sisi tempat serta lebih hemat dari sisi biaya. Adapun kekurangannya yaitu jaringan internet yang kurang stabil, fasilitas perangkat komputer/laptop masih kurang bagi beberapa pegawai, tidak tersedianya ruangan khusus bagi pegawai untuk mengikuti *e-learning*, serta peserta lebih mudah merasa jemu. 3) Pelaksanaan pelatihan dan pengembangan kompetensi pegawai melalui pembelajaran elektronik (*e-learning*) sebagai dampak pandemi *covid-19* pada KPKNL Metro berjalan dengan efektif. 4) Beberapa hal yang perlu diperbaiki agar pembelajaran elektronik (*e-learning*) dapat berjalan lebih baik yaitu meningkatkan kualitas jaringan internet dan peningkatan kuota internet, menyediakan fasilitas perangkat komputer/laptop dengan kondisi yang bagus untuk seluruh pegawai serta menyediakan ruangan khusus bagi pegawai untuk mengikuti *e-learning*.

**Kata Kunci:** Pembelajaran Elektronik (*E-Learning*), Pelatihan dan Pengembangan Kompetensi Pegawai, Dampak Pandemi *Covid-19*.

## **Abstract**

Rudi Prasetya. NPM 18610002P. *The Effectiveness of Electronic Learning (E-Learning) in Training and Development of Employee Competence as the Impact of the Covid-19 Pandemic at KPKNL Metro.* Thesis. Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Metro. Advisor : (I) H. Suwarto, S.E., M.M., (II) Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.

This study aims to determine the effectiveness of electronic learning (e-learning) in training and developing employee competencies as a result of the COVID-19 pandemic at KPKNL Metro. This research is a qualitative descriptive type with data collection techniques through interviews, questionnaires, observation and documentation. The subjects of the research were KPKNL Metro employees. The data analysis technique in this study uses descriptive qualitative data analysis interactive model from Miles and Michael Huberman which consists of three concurrent activity paths, namely data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The results of this study indicate that 1) In training and employee competency development after the covid-19 pandemic there are additional ways to participate in training, employees do not need to travel to the training location and train using electronic learning methods (e-learning). 2) The advantages of electronic learning (e-learning) are that it is more flexible in terms of time, more flexible in terms of place and more cost-effective. The drawbacks are the internet network is less stable, computer/laptop equipment facilities are still lacking for some employees, there is no special room for employees to take e-learning, and participants feel bored more easily. 3) The implementation of training and employee competency development through electronic learning (e-learning) as a result of the COVID-19 pandemic at the KPKNL Metro is running effectively. 4) Some things that need to be improved so that electronic learning (e-learning) can run better, namely improving the quality of the internet network and increasing internet quota, providing computer/laptop equipment facilities with good conditions for all employees and providing a special room for employees to participate e-learning.

**Keywords :** Electronic Learning (E-Learning), Employee Competency Training and Development, Impact of the Covid-19 Pandemic.

## RINGKASAN

**Kata Kunci:** Pembelajaran Elektronik (*E-Learning*), Pelatihan dan Pengembangan Kompetensi Pegawai, Dampak Pandemi Covid-19

Pembahasan pertama berisi latar belakang masalah. Pandemi *covid-19* yang sedang melanda Indonesia bahkan dunia, memberikan dampak besar pada berbagai aspek kehidupan masyarakat Indonesia, termasuk di dalamnya sektor pendidikan. Hal ini yang mendasari BPPK untuk menyelenggarakan tugasnya yakni melaksanakan pendidikan dan pelatihan keuangan melalui metode pembelajaran elektronik (*e-learning*). Dengan berubahnya metode pembelajaran tersebut, maka berubah pula metode belajar yang harus diikuti oleh pegawai KPKNL Metro. Pelatihan dan pengembangan kompetensi pegawai yang sebelumnya dilaksanakan dengan tatap muka, saat ini beralih menjadi pembelajaran elektronik (*e-learning*) yang pelaksanaannya dapat diikuti oleh peserta baik di kantor bagi pegawai yang melaksanakan *work from office* (WFO) maupun di tempat tinggal masing-masing bagi pegawai yang melaksanakan *work from home* (WFH). Sehingga penulis tertarik untuk melakukan penelitian untuk mengetahui tingkat efektivitas pembelajaran elektronik (*e-learning*) dalam pelatihan dan pengembangan kompetensi pegawai KPKNL Metro.

Pembahasan kedua berisi tujuan penelitian. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui perbedaan pelaksanaan pelatihan dan pengembangan kompetensi pegawai pada KPKNL Metro antara sebelum dan sesudah pandemi *covid-19*, untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan pembelajaran elektronik (*e-learning*), untuk mengetahui tingkat efektivitas pembelajaran elektronik (*e-learning*), serta untuk mengetahui hal-hal apa saja yang perlu diperbaiki agar pembelajaran elektronik (*e-learning*) dalam pelatihan dan pengembangan kompetensi pegawai ini dapat berjalan lebih baik.

Pembahasan ketiga berisi metode penelitian. Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, kuesioner, observasi dan dokumentasi. Subjek penelitian adalah pegawai KPKNL Metro. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis data deskriptif kualitatif model interaktif dari Miles dan Michael Huberman yang terdiri dari tiga jalur kegiatan bersamaan yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Pembahasan keempat, berisi hasil penelitian dan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Pada pelatihan dan pengembangan kompetensi pegawai setelah pandemi *covid-19* terdapat penambahan cara untuk mengikuti pelatihan, pegawai tidak perlu melakukan perjalanan dinas menuju lokasi pelatihan serta pelatihan menggunakan metode pembelajaran elektronik (*e-learning*). 2) Kelebihan pembelajaran elektronik (*e-learning*) yaitu lebih fleksibel dari sisi waktu, lebih fleksibel dari sisi tempat serta lebih hemat dari sisi biaya. Adapun kekurangannya yaitu jaringan internet yang kurang stabil, fasilitas perangkat komputer/laptop masih kurang bagi beberapa pegawai, tidak tersedianya ruangan khusus bagi pegawai untuk mengikuti pembelajaran

elektronik (*e-learning*) serta peserta lebih mudah merasa jemu karena harus melihat dan berinteraksi melalui komputer/laptop selama proses pembelajaran. 3) Pelaksanaan pelatihan dan pengembangan kompetensi pegawai melalui pembelajaran elektronik (*e-learning*) sebagai dampak pandemi *covid-19* pada KPKNL Metro berjalan dengan efektif. 4) Beberapa hal yang perlu diperbaiki agar pembelajaran elektronik (*e-learning*) dapat berjalan lebih baik yaitu meningkatkan kualitas jaringan internet dan peningkatan kuota internet, menyediakan fasilitas perangkat komputer/laptop dengan kondisi yang bagus untuk seluruh pegawai serta menyediakan ruangan khusus bagi pegawai untuk mengikuti pembelajaran elektronik (*e-learning*).

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**EFEKTIVITAS PEMBELAJARAN ELEKTRONIK (E-LEARNING) DALAM  
PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KOMPETENSI PEGAWAI SEBAGAI  
DAMPAK PANDEMI COVID-19 PADA KPKNL METRO**

Skripsi oleh **RUDI PRASETIYA** ini,  
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

Metro, Juli 2021

Dosen Pembimbing I



**H. SUWARTO, S.E., M.M.**  
NIDN. 0210036801

Dosen Pembimbing II



**Dr. H. FEBRIYANTO, S.E., M.M.**  
NIDN. 0223027901

Ketua Program Studi



**Dr. H. FEBRIYANTO, S.E., M.M.**  
NIDN. 0223027901

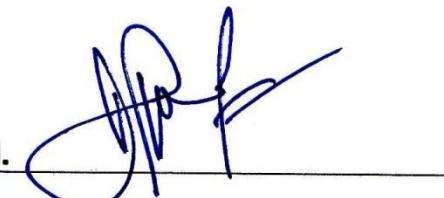
## HALAMAN PENGESAHAN

### EFEKTIVITAS PEMBELAJARAN ELEKTRONIK (E-LEARNING) DALAM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KOMPETENSI PEGAWAI SEBAGAI DAMPAK PANDEMI COVID-19 PADA KPKNL METRO

Skripsi oleh **RUDI PRASETYA** ini,  
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada tanggal 30 Juli 2021

Tim Penguji

H. SUWARTO, S.E., M.M.  
NIDN. 0210036801



Penguji I

Dr. H. FEBRIYANTO, S.E., M.M.  
NIDN. 0223027901



Penguji II

RATMONO, S.E., M.M.  
NIDN. 0220076001



Penguji Utama

Mengetahui

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dekan,



H. SUWARTO, S.E., M.M.  
NIDN. 0210036801

## **MOTTO**

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sehingga kaum itu mengubah keadaan mereka sendiri.

(QS. Ar Ra'd: 11)

Allah tidak akan membebani seseorang, melainkan sesuai dengan kesanggupannya.

(QS. Al Baqarah: 286)

Allah akan memberikan kelapanangan setelah kesempitan.

(QS. Ath Talaaq: 7)

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.

(QS. Al Mujadalah: 11)

Barang siapa yang menginginkan kebahagiaan di dunia harus mencapainya dengan ilmu, dan barang siapa menginginkan kebahagiaan di akhirat harus mencapainya dengan ilmu, dan barang siapa menginginkan kebahagiaan keduanya maka harus mencapainya dengan ilmu.

(HR. Thabrani)

Waktu bagaikan pedang. Jika engkau tidak memanfaatkannya dengan baik, maka ia akan memotongmu.

(HR. Muslim)

Lakukan dengan ikhtiar dan doa, selanjutnya dengan tawakal, serahkan hasilnya kepada Allah. Apapun hasilnya itulah yang terbaik, karena yang terbaik adalah pilihan Allah.

(Rudi Prasetya)

## **PERSEMBAHAN**

Puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan kenikmatan dan kemampuan yang luar biasa dalam menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada suri tauladan umat manusia nabi Muhammad sallallahu 'alaihi wassalam yang selalu dinantikan syafaatnya kelak di *yaumul qiyamah*. Dengan ini saya persembahkan skripsi ini untuk:

1. Kedua orang tua tercinta Ibu Semi dan almarhum Bapak Sadikin tercinta. Terima kasih atas segala pemberian yang terbaik untuk kesuksesanku, mendoakan dengan tulus serta kasih sayang yang tak terhingga, semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala membalaqsya dengan pahala yang besar.
2. Istri dan anakku tercinta yang selalu memberikan semangat, serta semua keluarga besar yang selalu mendoakan kesuksesanku.
3. Ketua Program Studi Manajemen, Bapak Febriyanto, yang selalu memberi nasehat, masukan, dan bimbingan serta motivasi-motivasi yang sangat luar biasa.
4. Bapak Suwarto dan Bapak Ratmono serta para Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan saran, bimbingan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman-teman Program Studi Manajemen kelas eksekutif yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
6. Bapak/Ibu dosen di Universitas Muhammadiyah Metro yang mendidik dan membimbingku sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
7. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro yang telah menjadi wasilah dalam pencapaian kesuksesanku.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas nikmat sehat, taufik hidayah dan inayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul: Efektivitas Pembelajaran Elektronik (*E-Learning*) dalam Pelatihan dan Pengembangan Kompetensi Pegawai Sebagai Dampak Pandemi Covid-19 pada KPKNL Metro.

Penyusunan proposal ini adalah salah satu bagian dari persyaratan dalam menyelesaikan program studi S-1 Manajemen, guna untuk memperoleh gelar S.M. (Sarjana Manajemen). Dalam menyelesaikan proposal ini, penulis banyak menerima bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwarto, S.E., M.M., Dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro dan selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan, motivasi dan bimbingan dalam penulisan skripsi.
3. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M., Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro dan selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan, motivasi dan bimbingan dalam penulisan skripsi.
4. Maya Sartika, S.H., M.H., Kepala Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Metro.
5. Bapak dan Ibu pejabat serta pegawai Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Metro.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta karyawan dan staf Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan pengetahuan dan pembelajaran selama penulis menempuh pendidikan S-1.
7. Teman-teman seperjuangan program studi manajemen angkatan 2018 dan semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penulisan skripsi.
8. Almamater Universitas Muhammadiyah Metro.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan penulis demi hasil yang lebih baik. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala

membalas kebaikan Bapak/Ibu semua dan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca umumnya dan penulis khususnya.

Metro, Juli 2021

Penulis



Rudi Prasetya  
NPM. 18610002P

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Rudi Prasetya  
NPM : 18610002P  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Dosen Pembimbing : 1. H. Suwarto, S.E., M.M.  
2. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Efektivitas Pembelajaran Elektronik (*E-Learning*) dalam Pelatihan dan Pengembangan Kompetensi Pegawai Sebagai Dampak Pandemi Covid-19 pada KPKNL Metro”** adalah benar hasil karya saya sendiri dan bukan hasil plagiatisme dari hasil karya orang lain, yang merupakan salah satu syarat dalam penyelesaian program Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam isi skripsi saya, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana manajemen dan akan mempertanggung jawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Rudi Prasetya  
NPM. 18610002P



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO



## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

Nomor: 2320/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

**NAMA** : RUDI PRASETIYA  
**NPM** : 18610002P  
**Jenis Dokumen** : SKRIPSI

### JUDUL:

**EFEKTIVITAS PEMBELAJARAN ELEKTRONIK (E-LEARNING)  
DALAM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KOMPETENSI  
PEGAWAI SEBAGAI DAMPAK PANDEMI COVID-19 PADA KPKNL  
METRO**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Tumitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No 116 Iringmulyo,  
Kec. Metro Timur Kota Metro, Lampung,  
Indonesia

Website: [www.upi.ummetro.ac.id](http://www.upi.ummetro.ac.id)  
E-mail: [upi@ummetro.ac.id](mailto:upi@ummetro.ac.id)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN LOGO .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>RINGKASAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>x</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>SIMILARITI CHECK</i>) .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xx</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	5
1. Identifikasi Masalah.....	5
2. Perumusan Masalah .....	5
C. Pembatasan Masalah .....	5
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Kegunaan Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN TEORITIK.....</b>	<b>7</b>
A. Deskripsi Teori .....	7
1. Efektivitas Pembelajaran .....	7
2. Pembelajaran Elektronik ( <i>E-Learning</i> ).....	8
a. Pengertian <i>E-Learning</i> .....	8
b. Fungsi <i>E-Learning</i> .....	9
c. Manfaat <i>E-Learning</i> .....	10

d. Kelebihan <i>E-Learning</i> .....	12
e. Kekurangan <i>E-Learning</i> .....	12
3. Pelatihan .....	13
4. Pengembangan.....	14
5. Kompetensi .....	15
a. Pengertian Kompetensi.....	15
b. Indikator Kompetensi .....	16
c. Standar Kompetensi.....	17
d. Tipe Kompetensi .....	17
e. Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	19
f. Manfaat Kompetensi .....	20
6. Pegawai.....	20
7. Pandemi Covid-19.....	21
B. Penelitian Relevan .....	23
C. Kerangka Pemikiran.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
A. Jenis Penelitian .....	27
B. Objek dan Lokasi Penelitian .....	27
C. Sumber Data .....	27
D. Prosedur Pengumpulan Data .....	28
E. Teknik Analisis Data.....	30
F. Uji Keabsahan Data .....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	34
1. Sejarah Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang.....	34
2. Visi dan Misi KPKNL Metro .....	35
3. Tugas dan Fungsi KPKNL Metro .....	35
4. Lokasi Tempat Perusahaan .....	36
5. Struktur Organisasi Perusahaan.....	37
B. Hasil Penelitian .....	40
1. Perbedaan pelaksanaan pelatihan dan pengembangan kompetensi pegawai pada KPKNL Metro antara sebelum dan sesudah pandemi covid-19.....	40
2. Kelebihan dan kekurangan pembelajaran elektronik ( <i>e-learning</i> )	

dalam pelatihan dan pengembangan kompetensi pegawai sebagai dampak pandemi <i>covid-19</i> pada KPKNL Metro .....	42
3. Efektivitas pembelajaran elektronik ( <i>e-learning</i> ) dalam pelatihan dan pengembangan kompetensi pegawai sebagai dampak pandemi <i>covid-19</i> pada KPKNL Metro .....	52
4. Hal-hal yang perlu diperbaiki agar pelaksanaan pembelajaran elektronik ( <i>e-learning</i> ) dalam pelatihan dan pengembangan kompetensi pegawai sebagai dampak pandemi <i>covid-19</i> pada KPKNL Metro dapat berjalan lebih baik.....	54
<b>C. Pembahasan .....</b>	<b>60</b>
1. Perbedaan pelaksanaan pelatihan dan pengembangan kompetensi pegawai pada KPKNL Metro antara sebelum dan sesudah pandemi <i>covid-19</i> .....	60
2. Kelebihan dan kekurangan pembelajaran elektronik ( <i>e-learning</i> ) dalam pelatihan dan pengembangan kompetensi pegawai sebagai dampak pandemi <i>covid-19</i> pada KPKNL Metro .....	61
3. Efektivitas pembelajaran elektronik ( <i>e-learning</i> ) dalam pelatihan dan pengembangan kompetensi pegawai sebagai dampak pandemi <i>covid-19</i> pada KPKNL Metro .....	64
4. Hal-hal yang perlu diperbaiki agar pelaksanaan pembelajaran elektronik ( <i>e-learning</i> ) dalam pelatihan dan pengembangan kompetensi pegawai sebagai dampak pandemi <i>covid-19</i> pada KPKNL Metro dapat berjalan lebih baik.....	65
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>67</b>
A. Simpulan .....	67
B. Saran.....	68
<b>DAFTAR LITERATUR .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Penelitian Relevan .....	23

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Kerangka Pemikiran .....	26
4.1 Struktur Organisasi.....	37
4.2 Diagram persentase pegawai tentang kelebihan dari <i>e-learning</i> berupa lebih fleksibel dari sisi waktu .....	43
4.3 Diagram persentase pegawai tentang kelebihan dari <i>e-learning</i> berupa lebih fleksibel dari sisi tempat.....	44
4.4 Diagram persentase pegawai tentang kelebihan dari <i>e-learning</i> berupa lebih hemat dari sisi biaya .....	45
4.5 Diagram persentase pegawai tentang kekurangan dari <i>e-learning</i> berupa jaringan internet yang kurang stabil.....	47
4.6 Diagram persentase pegawai tentang kekurangan dari <i>e-learning</i> berupa fasilitas perangkat komputer/laptop masih kurang bagi beberapa pegawai .....	48
4.7 Diagram persentase pegawai tentang kekurangan dari <i>e-learning</i> berupa tidak tersedianya ruangan khusus bagi pegawai untuk mengikuti pembelajaran elektronik ( <i>e-learning</i> ) .....	50
4.8 Diagram persentase pegawai tentang kekurangan dari <i>e-learning</i> berupa peserta lebih mudah merasa jemu .....	52
4.9 Diagram persentase pegawai tentang tingkat efektivitas pembelajaran elektronik ( <i>e-learning</i> ) .....	54
4.10 Diagram persentase pegawai tentang hal yang perlu diperbaiki berupa meningkatkan kualitas jaringan internet serta peningkatan kuota internet.....	56
4.11 Diagram persentase pegawai tentang hal yang perlu diperbaiki berupa menyediakan fasilitas perangkat komputer/laptop dengan kondisi yang bagus .....	57

4.12 Diagram persentase pegawai tentang hal yang perlu diperbaiki  
berupa menyediakan ruangan khusus bagi pegawai untuk mengikuti  
pembelajaran elektronik (*e-learning*)..... 59

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Daftar Pertanyaan Wawancara.
2. Daftar Pertanyaan Kuesioner.
3. Gambar Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Metro.
4. Surat Izin Penelitian
5. Lembar Konsultasi Bimbingan Proposal/Skripsi
6. Halaman Pengesahan Proposal
7. Berita Acara Seminar Proposal
8. Surat Keputusan (SK) Bimbingan
9. Surat Keputusan (SK) Ujian Skripsi
10. Berita Acara Ujian Skripsi dan Komprehensif
11. Rekap Hasil Ujian Komprehensif
12. Riwayat Hidup