

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dengan adanya hasil penelitian dari pembahasan sebelumnya maka penulis menyimpulkan bahwa:

- a) Dengan melakukan pengelompokan unsur-unsur biaya maka dapat dilihat besarnya biaya rata-rata pasien kamar rawat inap kelas 3 Rumah Sakit Muhammadiyah Kota Metro adalah sebesar Rp. 158.403,31,-. Perhitungan tarif kamar rawat inap yang diterapkan oleh rumah sakit itu sendiri, dimana perhitungan harganya tidak terikat dengan biaya-biaya operasional yang terkait di dalamnya.
- b) Pelayanan Rumah Sakit Muhammadiyah Kota Metro sudah memenuhi Standar Pelayanan Minimal yang dibuat oleh rumah sakit tersebut. Sumber daya manusia, ketersediaan obat SOP pelayanan, kehandalan pelayanan, ketanggapan pelayanan yang sudah berjajaj cukup baik dan sesuai setandar pelayanan minimal rumah sakit.

B. Saran

Berkut ini saran yang disampaikan oleh penulis, dimana saran ini kelak akan dibutuhkan dan dikaitkan dengan perhitungan biaya rata-rata per pasien berdasarkan metode *variable costing* di Rumah Sakit Muhammadiyah Kota Metro adalah sebagai berikut :

- a) Dengan adanya persaingan antar rumah sakit yang semakin pesat, maka pihak rumah sakit harus meningkatkan efesiensi jasa bantuan pelayanan kesehatan, fasilitas, dan memudahkan segala operasional agar pasien dapat merasa lebih tenang.
- b) Penentuan harga harus benar-benar dilakukan dengan tepat dan akurat.
- c) Karena berbeda-beda kelas, pekerjaan dan pendapatan masyarakat setempat ,seharusnya pihak rumah sakit melarang keras untuk membeda-bedakan masyarakat dalam pemberian pelayanan sehingga pasien maupun keluarga merasa aman, senang dan merasa mendapat perhatian penuh dari pihak rumah sakit .