

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis Penelitian**

Penelitian yang dilakukan penulis merupakan penelitian dengan metode deskriptif. Metode deskriptif artinya metode penelitian terhadap masalah-masalah berupa fakta-fakta saat ini dari suatu populasi. Studi kasus merupakan " penelitian dengan karakteristik masalah yang berkaitan dengan latar belakang dan kondisi saat ini dari subyek yang diteliti, serta interaksinya dengan lingkungan" (Indriantoro, 2019: 26).

#### **B. Jenis dan Sumber Data**

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini berdasarkan cara perolehannya adalah:

##### **1. Data Primer**

Data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Data diperoleh dari sumber pertama melalui prosedur dan teknik pengumpulan data yang dapat berupa interview, observasi, maupun penggunaan instrumen pengukuran yang khusus dirancang sesuai dengan tujuannya. Data primer diperoleh dari hasil jawaban responden melalui wawancara yang disebar kepada pihak manajemen mengenai biaya operasional tarif rawat. Selain itu, data primer lain yang digunakan adalah hasil wawancara dari pihak manajemen.

##### **2. Data Sekunder**

Data sekunder adalah sumber yang secara tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data. Data sekunder berupa data-data yang sudah tersedia dan dapat diperoleh oleh peneliti dengan cara membaca, melihat atau mendengarkan. Data ini berasal dari data primer yang sudah diolah oleh peneliti sebelumnya. Data sekunder diperoleh dari sumber tidak langsung yang berupa data dokumentasi dan arsip-arsip resmi. Data-data tersebut antara lain adalah data pemeriksaan hasil audit, data personel/karyawan, gambaran umum organisasi, dan kebijakan organisasi dalam biaya

operasional tarif rawat inap rumah sakit.

### **C. Teknik Pengumpulan Data**

Pada penelitian ini, teknik pengumpulan data yang digunakan penulis untuk mendapatkan data-data yang objektif sebagai pendukung untuk menganalisa terhadap permasalahan yang akan dibahas yaitu:

#### 1) Studi Kepustakaan

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara melakukan peninjauan pustaka dari berbagai macam literatur, karya ilmiah, majalah, dan buku-buku yang menyangkut dan terkait teori-teori yang relevan dengan masalah yang dibahas.

#### 2) Studi Lapangan

yaitu penelitian yang data dan informasinya diperoleh dari kegiatan perusahaan di lapangan kerja penelitian (Supardi, 2015: 34). Dalam penelitian ini, penulis menggunakan beberapa teknik pengumpulan data di lapangan sebagai berikut :

##### 1. Wawancara

metode untuk dapat menghasilkan data dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung kepada pihak-pihak yang bersangkutan untuk mendapatkan data dan keterangan yang menunjang analisis dalam penelitian.

##### 2. Observasi

Jogianto (2014: 89) mengartikan bahwa “teknik atau pendekatan yg digunakan untuk memperoleh data primer dengan cara melihat secara langsung objek datanya”.

### **D. Teknik Analisis Data**

Menurut Sugiyono (2015 : 244) analisis data adalah ”proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain, sehingga dapat mudah dipahami, dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain”. Analisis data kualitatif bersifat induktif, yaitu suatu analisis berdasarkan data yang diperoleh, dan

selanjutnya dikembangkan. Teknis analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu:

1. Uji Instrumen, dilakukan dengan membandingkan data yang diambil dari bagian yang bersangkutan di cros cek dengan data dari sistem informasi Rumah Sakit dan jika ada kejanggalan maka akan di tanyakan langsung ke penanggung jawab terkait.
2. Pengolahan Data, Setelah data terkumpul maka dilakukan pengolahan data sesuai dengan indikator yang ada berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor : (129/Menkes/SK/II/2008) tentang “Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit dan Peraturan Menteri Kesehatan RI” Nomor : (340/MENKES/PER/III/2020) tentang Klasifikasi Rumah Sakit, pengolahan data dilakukan dengan cara perhitungan manual dari laporan bagian terkait yang kemudian di deskripsikan.
3. Penyajian Data, Data hasil penelitian disajikan dalam bentuk tabel perbandingan antara Gambaran pelayanan Rumah Muhammadiyah Metro Jakarta tahun 2011 dengan Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor : (129/Menkes/SK/II/2008) tentang “Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit dan Peraturan Menteri Kesehatan” RI Nomor : (340/MENKES/PER/III/2020) tentang “Klasifikasi Rumah Sakit”.