

**ANALISIS BIAYA OPERASIONAL TARIF RAWAT INAP DENGAN
STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM) DI RUMAH SAKIT UMUM
MUHAMMADIYAH METRO**

SKRIPSI



OLEH :

JURIYANA SUSANTI

19630001P

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
TAHUN 2021**



**ANALISIS BIAYA OPERASIONAL TARIF RAWAT INAP DENGAN
STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM) DI RUMAH SAKIT UMUM
MUHAMMADIYAH METRO**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
program sarjana**

JURIYANA SUSANTI

19630001P

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
TAHUN 2021**

ABSTRAK

Juriyana Susanti. 2021. Analisis Biaya Operasional Tarif Rawat Inap Dengan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Metro. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi S1 Akuntansi Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing 1 Suyanto, S.E, M.Si., Akt., CA., ACPA., CRA dan Pembimbing 2 H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si.

Kata Kunci: Biaya Operasional, Tarif Rawat Inap, Standar Pelayanan Minimal (SPM)

Penelitian ini bertujuan Untuk menganalisis Biaya Operasional Tarif Rawat Inap Dengan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Di Rumah Sakit Umum. Muhammadiyah Metro.

Data diperoleh dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisa data penelitian ini dilakukan dengan menggunakan analisis data kualitatif yang bersifat induktif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pelayanan Rumah Sakit Muhammadiyah Kota Metro telah sesuai dengan Standar Pelayanan Minimal yang dibuat oleh rumah sakit tersebut. Dengan melakukan pengelompokan biaya-biaya maka dapat diketahui besarnya biaya rata-rata per pasien kamar rawat inap kelas III Rumah Sakit Muhammadiyah Kota Metro adalah sebesar Rp. 158.403,31.

ABSTRACT

Juriyana Susanti. 2021. Operational Cost Analysis of Hospitalization Rates with Minimum Service Standards (SPM) at Muhammadiyah Metro General Hospital. Faculty of Economics and Business, S1 Accounting Study Program, Muhammadiyah Metro University. Supervisor 1 Suyanto, S.E, M.Si., Akt., CA., ACPA., CRA and Supervisor 2 H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si.

Keywords: Operational Costs, Inpatient Rates, Minimum Service Standards (SPM)

This study aims to analyze the Operational Cost of Inpatient Rates with Minimum Service Standards (SPM) in General Hospitals. Muhammadiyah Metro.

Data obtained from interviews, observations, and documentation. The data analysis of this research was carried out using inductive qualitative data analysis.

The results showed that the services of the Muhammadiyah Hospital in Metro City were in accordance with the Minimum Service Standards made by the hospital. By grouping costs, it can be seen that the average cost per patient in a class III inpatient room at Muhammadiyah Hospital in Metro City is Rp. 158,403.31

RINGKASAN

Juriyana Susanti, 2021. *Analisis Biaya Operasional Tarif Rawat Inap Dengan Standar Pelayanan Minimal Di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Metro*. Skripsi. Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Suyanto, S.E., M.Si., Akt., C.A., Pembimbing (2) H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si.

Kata Kunci : Biaya Operasional, Tarif Rawat Inap, Standar Pelayanan Minimal (SPM)

Penelitian ini bertujuan Untuk menganalisis Biaya Operasional Tarif Rawat Inap Dengan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Di Rumah Sakit Umum. Muhammadiyah Metro.

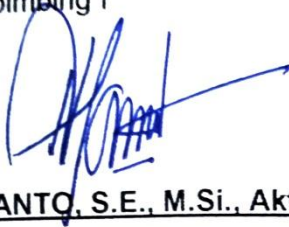
Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pelayanan Rumah Sakit Muhammadiyah Kota Metro telah sesuai dengan Standar Pelayanan Minimal yang dibuat oleh rumah sakit tersebut. Dengan melakukan pengelompokan biaya-biaya maka dapat diketahui besarnya biaya rata-rata per pasien kamar rawat inap kelas III Rumah Sakit Muhammadiyah Kota Metro adalah sebesar Rp. 158.403,31.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh **JURIYANA SUSANTI NPM.19630001P**

Telah selesai diujikan dan siap untuk di cetak :

Pembimbing I



SUYANTO, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CPA

NIDN. 0230107502

Pembimbing II



H. JAWOTO NUSANTORO, S.E., M.Si

NIDN. 00219127001

Mengetahui :

Kepala Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro



ELMIRA FEBRI DARMAYANTI, S.E., M.A.B

NIDN. 0211028002

PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS BIAYA OPERASIONAL TARIF RAWAT INAP DENGAN STANDAR
PELAYANAN MINIMAL(SPM) DI RUMAH SAKIT UMUM MUHAMMADIYAH
METRO

JURIYANA SUSANTI

NPM. 19630001P

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus

Hari : Jumat

Tanggal : 06 Agustus 2021

Tempat Ujian : Ruang Sidang FE UM Metro

Tim Penguji,



SUYANTO, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CPA., CRA

Ketua Penguji



H. JAWOTO NUSANTORO, S.E., M.Si

Sekretaris



NEDI HENDRI, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CRA

Penguji Utama

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 02100368020

HALAMAN MOTO

Sesungguhnya jika kamu bersyukur, pasti aku akan menambah (nikmat-ku) kepadamu, dan jika kamu mengingkari (nikmat-ku), maka sesungguhnya azab-Ku sangatlah pedih.

(QS. Ibrahim : 7)

Innamal a'malu binniyat " Semua amal tergantung pada niat ".

(HR. Bukhari & Muslim)

Waktu ibarat pedang . Jika kamu tidak menebasnya maka ialah yang akan menebas jiwamu. Jika tidak kau sibukkan didalam kebaikan, maka ia akan menyibukkanmu dalam kemaksiatan.

(Imam Syafi'i)

Jadilah sosok yang ceria, terus berusaha, pantang menyerah dan tetap semangat.

PERSEMBAHAN

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kenikmatan dan kemampuan yang luar biasa dalam penyelesaian skripsi ini. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada suri tauladan umat manusia nabi Muhammad SAW yang selalu dinantikan syafaatnya kelak di yaumul qiyamah. Dengan ini saya persembahkan skripsi ini untuk :

1. Kedua orang tua saya Bapak Suwito dan Ibu Anilawati . Terimakasih atas dukungan dan doa yang selama ini di panjatkan kepada Allah SWT buat anak mu ini agar segera selesaikan studinya. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan keberkahan dalam hidup kalian.
2. Keluargaku tercinta, suami dan anak ku yang menjadi penyemangat agar studi ini segera selesai. Trimakasih juga atas pengertiannya, pengorbanan waktunya yang ibu sedikit sampingkan demi selesainya skripsi ini.
3. Keluarga besar RSUMM kususnyareka-rekan kerjaku yang selalu suport untuk segera selesaikan skripsi ini.
4. Bapak Suyanto dan Bapak Jawoto yang sudah membantu membimbing dan memberikan saran, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman-teman Akuntansi mulai angkatan 2017 2018 2019 yang tidak dapat disebutkan satu persatu
6. Bapak ibu dosen Universitas Muhammadiyah Metro yang mendidik dan membimbingku.
7. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro yang telah menjadi wasilah dalam pencapaian kesuksesanku.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

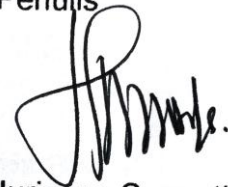
Alhamdulillah rabbil'alam, dengan segala kerendahan hati penulis panjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas izin, rahmat, serta hidayah-Nya, Skripsi yang berjudul " Analisis Biaya Operasional Tarif Rawat Inap Dengan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Metro dapat diselesaikan. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat program Strata I pada jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muhammadiyah Metro. Penulis menyadari berhasilnya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bantuan motivasi, doa, arahan dan bimbingan kepada penulis dalam menghadapi setiap tantangan, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs. H Jazim Ahmad, M.Pd. sebagai Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak Dr. Suharto, S.E., M.M sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Suyanto, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CRA., sebagai dosen pembimbing I dan Bapak H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si., sebagai dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan , petunjuk dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Elmira Febri Darmayanti, S.E., M.A.B. sebagai Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan bimbingan dan motivasi dengan penuh kesabaran.
5. Bapak dan Ibu dosen Akuntansi Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan banyak ilmu dan bimbingan kepada penulis selama menempuh pendidikan.
6. Semua teman-teman seperjuangan Prodi Akuntansi angkatan 2016-2019 yang telah banyak memberikan suport dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung atau tidak langsung serta pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia – Nya dan membalas semua amal serta kebaikan kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, motivasi dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Metro, 6 Agustus 2021

Penulis



Juriyana Susanti

NPM. 19630001P

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Juriyana Susanti
NPM : 19630001P
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Dosen Pembimbing : 1. Suyanto, S.E., M.Si., Akt., C.A.,
2. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si.,

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ **Analisis Biaya Operasional Tarif Rawat Inap dengan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Metro** ” adalah benar hasil karya saya dan bukan hasil plagiat.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam isi skripsi saya, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana akuntansi dan akan mempertanggung jawabkan secara hukum

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 06 Agustus 2021



Juriyana Susanti

NPM. 19630001P



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2608/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

NAMA : JURİYANA SUSANTI
NPM : 19630001P
JENIS DOKUMEN : SKRIPSI

JUDUL:

ANALISIS BIAYA OPERASIONAL TARIF RAWAT INAP DENGAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM) DI RUMAH SAKIT UMUM MUHAMMADIYAH METRO

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 27 September 2021
Kepala Unit,

Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0224018703

alamat

Ki Hajar Dewantara No.116 Iringmulyo,
ec. Metro Timur Kota Metro, Lampung,
Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
Email: upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| LEMBAR LOGO | ii |
| HALAMAN JUDUL | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| RINGKASAN | vi |
| HALAMAN PERSETUJUAN | vii |
| HALAMAN PENGESAHAN | viii |
| HALAMAN MOTTO | ix |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | x |
| KATA PENGANTAR | xii |
| PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT | xiii |
| SURAT KETERANGAN KESAMAAN (SIMILARITY CHECK) | xiv |
| DAFTAR ISI | xv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 3 |
| C. Tujuan Penelitian | 4 |
| D. Manfaat Penelitian | 4 |
| BAB II KAJIAN TEORITIK | 5 |
| A. Landasn Teori | 5 |
| 1. Definisi dan Klasifikasi Biaya | 5 |
| 2. Pandangan Umum Tentang Rumah Sakit dan Hubungannya Dengan Standar Pelayanan Minimal (SPM) | 8 |
| B. Penelitian Relevan | 15 |
| C. Kerangka Pemikiran..... | 16 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 18 |
| A. Jenis Penelitian | 18 |
| B. Jenis dan Sumber Data | 18 |
| C. Teknik Pengumpulan Data..... | 19 |

| | |
|---|-----------|
| D. Teknik Analisis Data..... | 19 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 21 |
| A. Gambaran Umum Rumah sakit | 21 |
| 1. Sejarah Singkat | 21 |
| 2. Visi dan Misi RSUD Muhammadiyah | 23 |
| B. Hasil Penelitian | 23 |
| 1. Bed Occupancy Rate(BOR) | 24 |
| 2. Average Length Of Stay (AV LOS)..... | 24 |
| 3. Bed Turn Over (BTO)..... | 24 |
| 4. Turn Over Interval (TOI)..... | 25 |
| 5. Gross Death Rate (GDR)..... | 25 |
| 6. Net Death Rate | 26 |
| 7. Pengakumulasian Biaya | 26 |
| 8. Identifikasi Biaya Rata-Rata per Pasien, Biaya Overhead Tetap dan Variabel | 27 |
| C. Pembahasan | 29 |
| 1. Perhitungan Biaya Rata-Rata..... | 29 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 33 |
| A. Kesimpulan | 33 |
| B. Saran..... | 33 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

1. Tarif Jasa Rawat Inap RSU Muhammadiyah Metro2
2. Unsur – unsur Biaya dan penggolongan biaya overhead29

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-----------------------------|----|
| 1. Kerangka Pemikiran | 17 |
|-----------------------------|----|