

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJATERHADAP KINERJA
STUDI KASUS PADA KARYAWAN
PT ASKRINDO CABANG LAMPUNG TAHUN 2020**

*THE INFLUENCE OF STRESS AND WORK ENVIRONMENT ON PERFORMANCE
CASE STUDY ON EMPLOYEES
PT ASKRINDO BRANCH LAMPUNG IN 2020*

**Frida Amelia Pratiwi¹
Dr. Afdal Mazni, S.E., M.M.²
Dr. M. Ihsan Dacholfany, S.E., M.Ed.³**

e-mail: frida_mail@ymail.com

**Muhammadiyah University of Metro, Metro City, 34111, Indonesia*

ABSTRAK

Menjadi faktor penting dalam organisasi, sumber daya manusia adalah penggerak dari semua aktivitas. Dalam mencapai tujuan organisasi diperlukan adanya sinergi antar karyawan. Dalam hal ini manajemen perlu mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja perusahaan dalam aspek sumber daya manusia. Faktor-faktor tersebut antara lain stres kerja dan lingkungan kerja.

Banyak hal yang dapat menimbulkan stres bagi seseorang baik dari dalam perusahaan maupun dari luar perusahaan. Demikian pula lingkungan kerja terdiri dari lingkungan kerja fisik dan non fisik.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh stres kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Askrindo Cabang Lampung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif. Objek penelitian adalah PT Askrindo Cabang Lampung. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan PT Askrindo Cabang Lampung tahun 2020. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan angket. Alat analisis yang digunakan adalah dengan menggunakan uji T dan regresi linier berganda dengan alat analisis aplikasi SPSS20.

Hasil dari penelitian ini adalah terdapat pengaruh negatif yang signifikan variabel stres kerja terhadap kinerja, artinya semakin tinggi stres maka semakin rendah kinerja. Sedangkan variabel lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja, artinya semakin baik lingkungan kerja maka kinerja perusahaan akan semakin baik.

ABSTRACT

Being an important factor in the organization, human resources are the driving force of all activities. In achieving organizational goals, there is a need for synergy between employees. In this case, management needs to know the factors that affect company performance in the aspect of human resources. These factors include work stress and work environment.

Many things can cause stress to a person both from within the company and outside the company. Likewise, the work environment consists of physical and non-physical work environments.

The purpose of this study was to determine whether there is an effect of work stress and work environment on employee performance at PT Askrindo Lampung Branch.

The method used in this research is quantitative descriptive method. The research object is PT Askrindo Lampung Branch. Subjects in this study were employees of PT Askrindo Lampung Branch in 2020. Data collection techniques used interviews, observation and questionnaires. The analytical tool used is to use the T test and multiple linear regression with the SPSS20 application analyzer.

The result of this study is that there is a significant negative influence on the work stress variable on performance, meaning that the higher the stress, the lower the performance. On the other hand, the work environment variable has a significant positive effect on performance, which means that the better the work environment, the better the company's performance.

Keywords: Work stress, Work environment, Performance