

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI PADA KARYAWAN
PT ASKRINDO CABANG LAMPUNG**

TESIS



OLEH

FRIDA AMELIA PRATIWI

NPM. 19710011

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2020**



**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI PADA KARYAWAN
PT ASKRINDO CABANG LAMPUNG**

TESIS

**Diajukan
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Magister**

FRIDA AMELIA PRATIWI

NPM. 19710011

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2020**

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJATERHADAP KINERJA
STUDI KASUS PADA KARYAWAN
PT ASKRINDO CABANG LAMPUNG TAHUN 2020**

*THE INFLUENCE OF STRESS AND WORK ENVIRONMENT ON PERFORMANCE
CASE STUDY ON EMPLOYEES
PT ASKRINDO BRANCH LAMPUNG IN 2020*

**Frida Amelia Pratiwi¹
Dr. Afdal Mazni, S.E., M.M.²
Dr. M. Ihsan Dacholfany, S.E., M.Ed.³**

e-mail: frida_mail@ymail.com

**Muhammadiyah University of Metro, Metro City, 34111, Indonesia*

ABSTRAK

Menjadi faktor penting dalam organisasi, sumber daya manusia adalah penggerak dari semua aktivitas. Dalam mencapai tujuan organisasi diperlukan adanya sinergi antar karyawan. Dalam hal ini manajemen perlu mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja perusahaan dalam aspek sumber daya manusia. Faktor-faktor tersebut antara lain stres kerja dan lingkungan kerja.

Banyak hal yang dapat menimbulkan stres bagi seseorang baik dari dalam perusahaan maupun dari luar perusahaan. Demikian pula lingkungan kerja terdiri dari lingkungan kerja fisik dan non fisik.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh stres kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Askrindo Cabang Lampung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif. Objek penelitian adalah PT Askrindo Cabang Lampung. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan PT Askrindo Cabang Lampung tahun 2020. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan angket. Alat analisis yang digunakan adalah dengan menggunakan uji T dan regresi linier berganda dengan alat analisis aplikasi SPSS20.

Hasil dari penelitian ini adalah terdapat pengaruh negatif yang signifikan variabel stres kerja terhadap kinerja, artinya semakin tinggi stres maka semakin rendah kinerja. Sedangkan variabel lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja, artinya semakin baik lingkungan kerja maka kinerja perusahaan akan semakin baik.

ABSTRACT

Being an important factor in the organization, human resources are the driving force of all activities. In achieving organizational goals, there is a need for synergy between employees. In this case, management needs to know the factors that affect company performance in the aspect of human resources. These factors include work stress and work environment.

Many things can cause stress to a person both from within the company and outside the company. Likewise, the work environment consists of physical and non-physical work environments.

The purpose of this study was to determine whether there is an effect of work stress and work environment on employee performance at PT Askrindo Lampung Branch.

The method used in this research is quantitative descriptive method. The research object is PT Askrindo Lampung Branch. Subjects in this study were employees of PT Askrindo Lampung Branch in 2020. Data collection techniques used interviews, observation and questionnaires. The analytical tool used is to use the T test and multiple linear regression with the SPSS20 application analyzer.

The result of this study is that there is a significant negative influence on the work stress variable on performance, meaning that the higher the stress, the lower the performance. On the other hand, the work environment variable has a significant positive effect on performance, which means that the better the work environment, the better the company's performance.

Keywords: Work stress, Work environment, Performance

PERSETUJUAN

TESIS

PENGARUH STRESS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI PADA KARYAWAN
PT ASKRINDO CABANG LAMPUNG

OLEH

FRIDA AMELIA PRATIWI
19710011

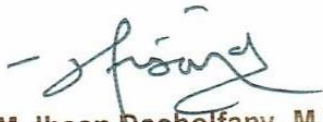
Telah melakukan bimbingan BAB I-V dan disetujui untuk di ujikan
Metro, Maret 2021
Tim Penguji

Pembimbing I



Dr. Afdal Mazni, S.E., M.M.
NIDN: 0331106101

Pembimbing II



Dr. M. Ihsan Dacholfany, M.Ed.
NIDN: 0229077501

Menyetujui,
Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dr. Suharto, M.M., C.R.B.C.
NIDN: 0228035801

PENGESAHAN

TESIS

PENGARUH STRESS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI PADA KARYAWAN
PT ASKRINDO CABANG LAMPUNG


OLEH

FRIDA AMELIA PRATIWI
19710011

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

pada tanggal 3 Maret 2021


Tim Penguji


Dr. Afdal Mazni, S.E., M.M.
NIDN. 0331106101

, Ketua


Dr. M. Ihsan Dacholfany, M.Ed.
NIDN. 0229077501

, Sekretaris


Dr. Bambang Suhada, S.E., M. S. I.
NIDN. 004126401

, Penguji Utama

Menyetujui,
Direktur Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Metro



Dr. Agus Sutanto, M.S.I.
NIP. 19620827 198803 1 001

MOTTO

يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ
أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ ۗ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ

Artinya: “Niscaya Allah akan meninggikan orang-orang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.”

(Q.S.AI- Mujadilah:11)

“Ilmu bagaikan hewan buruan, dan tulisan/pena adalah ibarat tali pengikatnya.
Oleh karena itu ikatlah hewan buruanmu dengan tali yang kuat”

(HR Muslim)

PERSEMBAHAN

Rasa syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Suamiku Haris Fadillah dan Ananda Fahira Rizky Fadillah, tercinta yang selalu disampingku dengan doa dan dukungan demi terselesaikannya studiku.
2. Ibunda Lissyana dan ayahanda M Basuki Sutopo, teristimewa ku persembahkan kepada kedua orang tuaku tercinta dan tersayang yang telah mendidik, merawat dan menyayangiku dengan penuh kasih sayang yang tidak akan terganti, senantiasa memberi keteduhan dalam hidupku dan tidak henti-hentinya selalu memberikan do'a serta dukungan tanpa lelah demi keberhasilan studiku.
3. Bapak Ibu Dosen Pascasarjana UM Metro
4. Sahabatku
5. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro.

KATA PENGANTAR



Puji syukur kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmatNya saya dapat menyelesaikan proposal tesis ini yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus pada Karyawan PT Askrindo Cabang Lampung 2020”. Penulisan proposal tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Metro. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan tesis ini tidaklah mudah untuk penulis menyelesaikan proposal tesis ini, oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Drs Jazim Ahmad, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro
2. Dr. Agus Sutanto, M.Si., selaku Direktur Pascasarjana Magister Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Dr. Suharto, S.E., M.M., selaku Ketua Prodi Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro
4. Dr. Afdal Mazni, S.E.,M.M., dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan pengarahan serta bimbingan dengan kesabaran hingga terselesaikannya proposal tesis ini
5. Dr. M. Ihsan Dacholfany, selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan pengarahan serta bimbingan dengan kesabaran hingga terselesaikannya tesis ini
6. Dr. Bambang Suhada, M. Si. selaku penguji yang telah memberikan saran dan pengarahan serta bimbingan dengan kesabaran hingga terselesaikannya tesis ini.
7. Segenap dosen Pascasarja Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan banyak wawasan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang berarti bagi penulis. Seluruh staf dan karyawan Pascasarjana, penulis mengucapkan terimakasih atas bantuannya.
8. Kepada Pimpinan PT Askrindo Cabang Lampung.

9. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dan telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal tesis ini.

Penulis menyadari bahwa proposal tesis ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan penulis, oleh karena itu, penulis mengahrapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dan dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi penulis demi kesempurnaan proposal tesis ini. Semoga proposal tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Metro, April 2021

Penulis

Frida Amelia Pratiwi

NPM. 19710011

SURAT PERNYATAAN

Menyatakan bahwa tesis dengan judul **“PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI PADA KARYAWAN PT ASKRINDO CABANG LAMPUNG”** benar karya saya dan bukan hasil plagiat.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam tesis tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan Gelar Akademik Magister Manajemen dan akan mempertanggung jawabkan secara hukum.

Dengan demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, April 2021
Yang membuat Pernyataan

FRIDA AMELIA PRATIWI
19710011

SURAT PERNYATAAN

Menyatakan bahwa tesis dengan judul **"PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI PADA KARYAWAN PT ASKRINDO CABANG LAMPUNG"** benar karya saya dan bukan hasil plagiat.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam tesis tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan Gelar Akademik Magister Manajemen dan akan mempertanggung jawabkan secara hukum.

Dengan demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, April 2021

Yang membuat Pernyataan



FRIDA AMELIA PRATIWI
19710011



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 1870/II.3.AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : FRIDA AMELIA PRATIWI
NPM : 19710011
Jenis Dokumen : TESIS

Judul :

PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI PADA KARYAWAN PT.
ASKRINDO CABANG LAMPUNG

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 24 Februari 2021
Kepala Unit,

Syaaditya Rizki, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0224018703

Alamat

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota
Metro, Lampung, Indonesia

Website: www.upi.ummetro.ac.id
E-mail: upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK	iv
PERSETUJUAN	vi
PENGESAHAN	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xi
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>SIMILARITY CHECK</i>)	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Kegunaan Penelitian	9
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	11
A. Landasan Teori	11
1. Kinerja Karyawan	11
2. Lingkungan Kerja	12
3. Stress Kerja	17
A. Penelitian Terdahulu	22
B. Kerangka Pemikiran	27
C. Hipotesis Penelitian	28

BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Desain Penelitian	29
B. Tahap Penelitian	29
1. Teknik Penelitian	29
2. Tahapan Penelitian.....	30
C. Devinisi Operasional Variabel	30
1. Devinisi Variabel Penelitian	30
2. Operasionalisasi Variabel Penelitian	31
D. Teknik Pengumpulan data	32
E. Instrumen Penelitian	34
1. Uji Validitas.....	35
2. Uji Reliabilitas	36
3. Uji Prasarat Penelitian	37
a. Uji Normalitas.....	37
b. Uji Homogenitas.....	38
4. Uji Analisa Deskriptif.....	38
a. Uji Hipotesis	38
b. Analisis Regresi Linier Berganda	40
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 42
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	42
1. Deskripsi Perusahaan.....	42
2. Budaya Perusahaan	43
3. Visi dan Misi	43
C. Hasil Penelitian.....	44
1. Hasil Analisis Deskriptif.....	44
2. Analisis Karakteristik Variabel.....	45
D. Analisis Data.....	48
1. Uji instrument Penelitian	48
2. Uji Prasarat Penelitian	54
3. Analisis Regresi Berganda.....	55
4. Pengujian Hipotesis	56
5. Penelitian Sebelumnya	58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	50
A. Kesimpulan.....	50
B. Saran.....	51
 DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keadaan Karyawan PT Askrindo Cabang Lampung Tahun 2020	4
Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan PT Askrindo Cabang Lampung Bulan Januari – September 2020	7
Tabel 1.3 SLA Penerbitan Polis dan keputusan Klaim PT Askrindo Cabang Lampung	8
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	32
Tabel 3.2 Skala untuk Pertanyaan Positif	34
Tabel 3.3 Skala untuk Pertanyaan Negatif	34
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai r	36
Tabel 3.5 Kriteria Reliabilitas Instrumen.....	37
Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Tingkat Pendidikan.....	44
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Lama Bekerja.....	45
Tabel 4.3 Kategorisasi Kinerja Karyawan.....	46
Tabel 4.4 Kategorisasi Stress Kerja	47
Tabel 4.5 Kategorisasi Lingkungan Kerja.....	48
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas.....	49
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Reliabilitas	53
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Normalitas	54
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Homogenitas	55
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Berganda	56
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Hipotesis.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Proses Penerbitan Polis	5
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	30
Gambar 3.2 Arah Keputusan Hipotesis	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	54
Lampiran 2 Hasil SPSS	57