

**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB PEMBIAYAAN BERMASALAH PADA  
KOPERASI SYARIAH AL AMIN BERKAH SEJAHTERA KANTOR PUSAT  
LAMPUNG TENGAH**

**SKRIPSI**



**Oleh :  
Yoga Dwi Nugraha  
NPM 19610005P**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

**2021**



ANALISIS FAKTOR PENYEBAB PEMBIAYAAN BERMASALAH PADA  
KOPERASI SYARIAH AL AMIN BERKAH SEJAHTERA  
KANTOR PUSAT LAMPUNG TENGAH

SKRIPSI

Diajukan

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Mendapatkan Gelar  
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Oleh :

YOGA DWI NUGRAHA  
NPM. 19610005P

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAHMETRO  
2021

## ABSTRAK

Nugraha, Yoga Dwi. 2021. "Analisis Faktor Penyebab Pembiayaan Bermasalah Pada Koperasi Syariah Al Amin Berkah Sejahtera Kantor Pusat Lampung Tengah". Skripsi, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) H. Suwanto, S.E.,M.M. Pembimbing (2) Yateno, S.E.,M.M.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh meningkatnya pembiayaan bermasalah setiap tahunnya pada Koperasi Syariah Al-amin Berkah Sejahtera yang disebabkan oleh factor internal dan eksternal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh factor internal dan factor eksternal terhadap pembiayaan bermasalah pada Koperasi Syariah Al Amin Berkah Sejahtera kantor pusat Lampung Tengah. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Jumlah sampel sebanyak 73 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan kuisioner dengan skala likert. Metode yang digunakan adalah metode explanatory survey yaitu metode yang bertujuan untuk menguji hipotesis dalam bentuk hubungan antar variabel. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah SPSS (*Statistical Packages for the Social Science*) Versi 20.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dari hasil uji secara parsial variabel factor internal dan eksternal semuanya berpengaruh positif dan signifikan. Sedangkan dengan uji secara Bersama-sama variabel dependen dan independen berpengaruh positif dan signifikan. Sedangkan dengan melakukan uji persamaan koefisien regresi memberikan kontribusi positif.

**Kata Kunci :** Kebijakan Manajemen, Nasabah, Pesaing, Pembiayaan Bermasalah

## **ABSTRACT**

Nugraha, Yoga Dwi. 2021. "Analysis of the Causes of Problems in Financing at the Al Amin Berkah Sejahtera Syariah Cooperative, Central Lampung Head Office". Thesis, Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Metro. Supervisor (1) H. Suwanto, S.E.,M.M. Supervisor (2) Yateno, S.E.,M.M.

*This research is motivated by the increase in non performing financing every year at the Al Amin sharia cooperative, the blessing of prosperity caused by internal and external factors. This study aims to determine whether there is an influence of internal factors and external factors on financing problems in the sharia cooperative Al Amin Berkah Sejahtera central Lampung Head Office. This type of research is quantitative research. The number of samples is 73 respondents. The data collection technique uses interviews and questionnaires with a likert scale. The method used is the explanatory survey method, which is a method that aims to test hypotheses in the form of relationships between variables. The data analysis method used in this study is SPSS (Statistical Packages for the Social Science) Version 20.*

*The results of this study indicate that the results of the partial test of internal and external factors all have a positive and significant effect. While with the joint test the dependent and independent variables have a positive and significant effect. While by testing the regression coefficient equation it guves a positive contribution.*

**Keywords:** *Management policies, Customers, Competitors, Problem Financing*

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI


ANALISIS FAKTOR PENYEBAB PEMBIAYAAN BERMASALAH PADA  
KOPERASI SYARIAH AL AMIN BERKAH SEJAHTERA KANTOR PUSAT  
LAMPUNG TENGAH

YOGA DWI NUGRAHA

NPM. 19610005P

Disetujui Oleh


Pembimbing I.

  
H. Suwanto, S.E., M.M.  
NIDN. 0210036801

Pembimbing II.

  
Yateng, S.E., M.M.  
NIDN./0225046502

Mengetahui,  
Kaprodin Manajemen

  
H. Dr. Febriyanto, S.E., M.M.  
NIDN. 0223027901

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR PENYEBAB PEMBIAYAAN BERMASALAH PADA  
KOPERASI SYARIAH AL AMIN BERKAH SEJAHTERA KANTOR PUSAT  
LAMPUNG TENGAH

YOGA DWI NUGRAHA

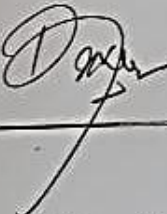
NPM. 19610005P

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 18 Agustus 2021  
Tempat Ujian : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi

Tim Penguji :

  
H. Suwanto, S.E., M.M., Ketua  
NIDN. 0210036801

  
Yateno, S.E., M.M., Sekretaris  
NIDN. 0202125701

  
Ratmono, S.E., M.M., Penguji Utama  
NIDN. 0220076001



## MOTTO

*“Berusahalah untuk tidak menjadi manusia yang berhasil tapi berusahalah menjadi manusia yang berguna.”*

(Albert Einstein)



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji Allah SWT dengan kemurahan dan ridho-Nya, skripsi ini dapat ditulis dengan baik dan lancar hingga selesai. Dengan ini kupersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tuaku Ibu dan Bapak anugrah terindah yang dititipkan Allah dalam hidupku. Terimakasih atas doa yang tak berkesudahan, maaf belum bisa jadi anak yang berbakti. Semoga Allah membalas setiap doa dan kebaikan kalian dan menjaga keluarga kita hingga Jannah-nya. Amiin Yarobal'amin.
2. Kakak dan adikku terimakasih atas doa, motivasi, semangat dan dukungan yang tak henti diberikan. Jazakallah Khairan Katsiran.
3. Keluarga besarku terimakasih atas segalanya.
4. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Metro.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh*

Segala puji dan syukur penulis hanturkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya serta pertolongan-Nya. Sehingga skripsi yang berjudul "**Analisis Faktor Penyebab Pembiayaan Bermasalah Pada Koperasi Syariah Al Amin Berkah Sejahtera Kantor Pusat Lampung Tengah**" dapat terselesaikan. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada tauladan kita, Nabi Muhammad SAW, keluarganya, serta sahabatnya yang kita nanti-nantikan syafaatnya di yaumi lakhir.

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat akademis untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Metro. Penyusunan Skripsi ini dapat selesai dengan lancar tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu peneliti ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Drs. H. Jazim Ahmad, M.Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Dan pembimbing 1 yang telah menyediakan waktu, memberikan saran dan pengarahan serta bimbingan dengan kesabaran hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. H. Dr. Febriyanto, S.E., M.M., Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Yateno, S.E. M.M., dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, memberikan saran dan pengarahan serta bimbingan dengan kesabaran hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan banyak wawasan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang berarti bagi penulis. Dan seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro, penulis ucapkan terima kasih atas segala bantuannya.
6. Teman-teman seperjuangan khususnya prodi Manajemen angkatan 2016 & 2017 yang telah berjuang bersama dan saling mendukung. Terimakasih.
7. Semua Pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini belum sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan skripsi ini. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan hal yang bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca dan khususnya bagi peneliti.

*Wasalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh*

Metro, 18 Agustus 2021

**Yoga Dwi Nugraha**  
**NPM. 19610005P**

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Yoga DwiNugraha  
NPM : 19610005P  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Dosen Pembimbing : 1.H. Suwanto, S.E., M.M  
2.Yateno, S.E. M.M.

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "**Analisis Faktor Penyebab Pembiayaan Bermasalah Pada Koperasi Syariah Al Amin Berkah Sejahtera Kantor Pusat Lampung Tengah**" adalah benar hasil karya saya sendiri dan bukan hasil plagiat dari karya orang lain, yang merupakan salah satu syarat dalam penyelesaian program S-1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam isi skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik Sarjana Ekonomi dan akan mempertanggung jawabkan secara hukum. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 18 Agustus 2021  
Yang membuat pernyataan,



**Yoga Dwi Nugraha**  
NPM. 19610005P



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO

## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 2322/II.3 AU/F/UPI-UK/2021

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

**NAMA** : YOGA DWI NUGRAHA  
**NPM** : 19610005P  
**Jenis Dokumen** : SKRIPSI

### JUDUL:

**ANALISIS FAKTOR PENYEBAB PEMBIAYAAN BERMASALAH  
PADA KOPERASI SYARIAH AL AMIN BERKAH SEJAHTERA  
KANTOR PUSAT LAMPUNG TENGAH**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen yang telah diperiksa dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase kesamaan  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 18 Agustus 2021  
Kepala Unit  
  
Swaditya Rizki, S.Si., M.Sc.  
NIDN. 0224018703

### Alamat

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116 Iringmulyo,  
Kec. Metro Timur Kota Metro, Lampung,  
Indonesia

Website: [www.upi.ummetro.ac.id](http://www.upi.ummetro.ac.id)  
E-mail: [upi@ummetro.ac.id](mailto:upi@ummetro.ac.id)

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN LOGO .....	ii
HALAMAN JUDUL .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	vi
HALAMAN PENGESAHAN .....	vii
MOTTO .....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	xii
HALAMAN SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN .....	xiii
DAFTAR ISI .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Kegunaan Penelitian .....	5
E. Sistematika Penulisan .....	5

### BAB II KAJIAN LITERATUR

A. Deskripsi Teori .....	7
1. Pengertian Koperasi .....	7
2. Prinsip Dasar Koperasi Syariah .....	8
3. Tujuan Koperasi Syariah .....	9
4. Fungsi dan Peran Koperasi Syariah .....	9
5. Produk-Produk Koperasi Syariah .....	10
B. Pembiayaan .....	11
1. Fungsi Pembiayaan .....	12
2. Sistem Pembiayaan .....	12
3. Analisis Pembiayaan .....	13
4. Pembiayaan Bermasalah .....	15
5. Penilaian Kualitas Pembiayaan .....	17
6. Indikator Pembiayaan Bermasalah .....	18
C. Faktor-Faktor Penyebab Pembiayaan Bermasalah .....	19
1. Faktor Internal .....	19
2. Indikator Faktor Internal .....	20
3. Faktor Eksternal .....	20
4. Indikator Faktor Eksternal .....	22
D. Penanganan Pembiayaan Bermasalah .....	22

E. Penelitian Relevan/Terdahulu .....	25
F. Kerangka Pemikiran.....	26
G. Hipotesis.....	28

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	29
B. Objek dan Lokasi Penelitian.....	29
C. Metode Penelitian .....	29
1. Operasional Variabel.....	29
2. Populasi dan Sampel .....	31
D. Teknik Pengumpulan Data.....	32
E. Teknik Analisa Data .....	34
1. Pengujian Persyaratan Instrumen .....	34
a. Uji Validitas.....	34
b. Uji Reliabilitas.....	35
2. Pengujian Persyaratan Analisis .....	35
a. Uji Normalitas .....	35
b. Uji Homogenitas.....	36
c. Uji Linieritas.....	36
3. Pengujian Model Analisis.....	37
a. Uji Regresi Linier Berganda .....	37
b. Uji t .....	37
c. Uji F .....	38
d. Uji R <sup>2</sup> Determinasi.....	39
4. Hipotesis Statistik.....	39

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum.....	40
1. Sejarah dan Perkembangan Kopsyah Al Amin .....	40
2. Visi dan Misi Kopsyah Al Amin .....	41
3. Tujuan Pendirian Kopsyah Al Amin.....	41
4. Struktur Organisasi Kopsyah Al Amin.....	41
B. Hasil Penelitian .....	45
1. Deskripsi Data Hasil Kuesioner .....	45
2. Pengujian Persyaratan Analisis Regresi.....	49
3. Pengujian Model Analisis.....	51
C. Hipotesis Statistik.....	54
D. Pembahasan .....	55

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	58
B. Saran.....	59

### **DAFTAR LITERATUR**

### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. Data Pembiayaan Bermasalah di Koperasi syariah Al Amin Berkah Sejahtera Periode 2016-2019 .....	3
2. Penelitian Relevan .....	25
3. Operasional Variabel dan kisi-kisi instrument .....	31
4. Pedoman Nilai Jawaban Angket .....	33
5. Interval Uji Coba Variabel Faktor Internal ( $X_1$ ) .....	45
6. Interval Uji Coba Variabel Faktor Eksternal ( $X_2$ ) .....	47
7. Interval Uji Coba Variabel Pembiayaan Bermasalah (Y) .....	48
8. Hasil Uji Coba Normalitas .....	49
9. Hasil Uji Coba Linearitas $X_1$ dengan Y .....	50
10. Hasil Uji Coba Linearitas $X_2$ dengan Y .....	50
11. Hasil Uji Coba Homogenitas .....	51
12. Hasil Uji Analisis Regresi Berganda .....	52
13. Uji F (Simultan).....	53
14. Hasil Koefisien Determinasi .....	54
15. Hasil Pengujian Pengaruh Faktor Internal ( $X_1$ ) terhadap Pembiayaan Bermasalah (Y) .....	54
16. Hasil Pengujian Pengaruh Faktor Eksternal ( $X_2$ ) terhadap Pembiayaan Bermasalah (Y) .....	55



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1. Kerangka pikir .....	28
2. Struktur Organisasi Koperasi Syariah Al-Amin, 2021.....	41
3. Diagram faktor internal ( $X_1$ ).....	46
4. Diagram faktor eksternal ( $X_2$ ).....	47
5. Diagram Pembiayaan Bermasalah ( $Y$ ) .....	49

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Lembar Kuesioner Penelitian .....	
2. Data Mentah Kuesioner .....	
3. Data Analisis Persyaratan Instrumen .....	
4. Hasil Uji <i>Product Moment</i> untuk Iklan, Promosi, dan Kunjungan Wisatawan .....	
5. Data Hasil Kuesioner Setelah Uji Validitas .....	
6. Hasil Analisis Persyaratan Regresi .....	
7. Hasil Pengujian Hipotesis .....	
8. Tabel <i>Product Moment</i> .....	
9. L Tabel .....	
10. <i>DISTRIBUTION</i> TABEL NILAI F .....	
11. DISTRIBUSI NILAI $t_{tabel}$ .....	
12. Daftar Riwayat Hidup .....	
13. Lembar Pengajuan Judul .....	
14. Surat Keputusan Ujian Skripsi .....	
15. Lembar Berita Acara Ujian Skripsi dan Komprehensif .....	
16. Lembar Nilai Ujian Komprehensif .....	
17. Lembar Saran/Perbaikan Ujian Komprehensif .....	
18. Lembar Rekap Hasil Ujian Komprehensif .....	